



الهيئة العامة للإحصاء  
General Authority for Statistics

---

## تقرير البيانات الوصفية لإحصاءات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد 2022م

---

2.0-V

إدارة الجودة

أخر تحديث: 2023.02.05



## جدول المحتويات

<b>1.1</b>	<b>جهة الاتصال</b>	<b>4</b>
1.1.	جهة الاتصال للمنظمة	4
1.2.	وحدة جهة الاتصال	4
1.3.	المسمى الوظيفي للمسؤول	4
1.4.	عنوان بريد جهة الاتصال	4
1.5.	عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال	4
1.6.	رقم هاتف جهة الاتصال	4
<b>2.1</b>	<b>تحديث البيانات الوصفية</b>	<b>4</b>
2.1.	آخر تحديث للبيانات الوصفية	4
<b>3.1</b>	<b>العرض الإحصائي</b>	<b>5</b>
3.1.	وصف البيانات	5
3.2.	التصنيفات	6
3.3.	التغطية القطاعية	6
3.4.	التعاريف والمفاهيم الإحصائية	6
3.5.	الوحدة الإحصائية	8
3.6.	المجتمع الإحصائي	8
3.7.	المنطقة المرجعية	8
3.8.	التغطية الزمنية	8
3.9.	فترة الأساس	8
<b>4.1</b>	<b>وحدة القياس</b>	<b>9</b>
<b>5.1</b>	<b>الفترة المرجعية</b>	<b>9</b>
<b>6.1</b>	<b>السرية</b>	<b>9</b>
6.1.	السرية - السياسة	9
6.2.	السرية - معالجة البيانات	9
<b>7.1</b>	<b>سياسة النشر</b>	<b>10</b>
7.1.	التقويم الإحصائي	10
7.2.	إمكانية الوصول للتقويم الإحصائي	10
7.3.	إمكانية الوصول للمستخدمين	10
<b>8.1</b>	<b>دورية النشر</b>	<b>11</b>
<b>9.1</b>	<b>إمكانية الوصول والوضوح</b>	<b>11</b>
9.1.	الأخبار الصحفية	11
9.2.	النشرات	11
9.3.	قاعدة بيانات على الانترنت	11
9.4.	إمكانية الوصول للبيانات الدقيقة	11
9.5.	أخرى	12
9.6.	توثيق المنهجية	12



12.....	توثيق الجودة	9.7.
<b>12</b> .....	<b>إدارة الجودة</b>	<b>10.</b>
12.....	ضمان الجودة	10.1.
13.....	تقييم الجودة	10.2.
<b>13</b> .....	<b>الملاءمة</b>	<b>11.</b>
13.....	احتياجات المستخدمين	11.1.
14.....	رضا المستخدمين	11.2.
14.....	الاكتمال	11.3.
<b>14</b> .....	<b>الدقة والموثوقية</b>	<b>12.</b>
14.....	نظرة عامة للدقة	12.1.
<b>15</b> .....	<b>الالتزام بالوقت ودقة المواعيد</b>	<b>13.</b>
15.....	الالتزام بالوقت	13.1.
15.....	دقة المواعيد	13.2.
<b>15</b> .....	<b>الاتساق وإمكانية المقارنة</b>	<b>14.</b>
15.....	إمكانية المقارنة - جغرافيا	14.1.
15.....	إمكانية المقارنة - بمرور الوقت	14.2.
15.....	الاتساق - عبر النطاق	14.3.
15.....	الاتساق - الإحصاءات السنوية ودون السنوية	14.3.1.
15.....	الاتساق - الحسابات القومية	14.3.2.
16.....	الاتساق - داخليا	14.4.
<b>16</b> .....	<b>الموارد المستخدمة</b>	<b>15.</b>
<b>16</b> .....	<b>مراجعة البيانات</b>	<b>16.</b>
16.....	مراجعة البيانات - السياسة	16.1.
16.....	مراجعة البيانات - الممارسة	16.2.
<b>16</b> .....	<b>المعالجة الإحصائية</b>	<b>17.</b>
16.....	مصدر البيانات	17.1.
17.....	دورية جمع البيانات	17.2.
17.....	جمع البيانات	17.3.
17.....	التحقق من صحة البيانات	17.4.
17.....	تجميع البيانات	17.5.
19.....	التعديل	17.6.
<b>19</b> .....	<b>الملاحظات</b>	<b>18.</b>

## 1. جهة الاتصال

الهيئة العامة للإحصاء	1.1. جهة الاتصال للمنظمة
إدارة إحصاءات الاقتصاد الرقمي	1.2. وحدة جهة الاتصال
مدير إدارة إحصاءات الاقتصاد الرقمي	1.3. المسمى الوظيفي للمسؤول
ص. ب: 3735 الرياض، 11481 المملكة العربية السعودية	1.4. عنوان بريد جهة الاتصال
<a href="mailto:info@stats.gov.sa">info@stats.gov.sa</a>	1.5. عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال
920020081	1.6. رقم هاتف جهة الاتصال

## 2. تحديث البيانات الوصفية

2023/03/12	2.1. آخر تحديث للبيانات الوصفية
------------	---------------------------------



## 3. العرض الإحصائي

### 3.1. وصف البيانات

مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد هو مسح يتم إجراؤه لجمع البيانات حول الخصائص الرئيسية على النحو التالي:

توفير إحصاءات ومؤشرات حديثة عن مدى نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد مما سيساعد متخذي القرار على معرفة وفهم:

- مدى توفر أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات لدى الأسر.
- نفاذ الأسر إلى تقنية المعلومات والاتصالات.
- أسباب عدم نفاذ الأسر لتقنية المعلومات والاتصالات.
- مدى استخدام تقنية المعلومات والاتصالات لدى الأفراد.
- الفئات العمرية من الأفراد الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات.
- الحالة التعليمية للأفراد الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات.
- الحالة العملية للأفراد الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات.
- مجالات الانترنت التي تم استخدامها من قبل الأفراد.
- الأماكن التي تم استخدام الانترنت بها من قبل الأفراد.
- أسباب عدم استخدام تقنية المعلومات والاتصالات لدى الأفراد.

أهم المتغيرات المستخدمة في هذا المسح هي كالآتي:

- توفر أو نفاذ الأسرة لتقنية المعلومات والاتصالات (جهاز التلفزيون، جهاز الراديو، الحاسب الآلي، الهاتف المتصل، الانترنت)
- جنس الفرد
- جنسية الفرد
- الحالة التعليمية للفرد
- عمل الفرد
- الحالة العملية للفرد
- المهنة الرئيسية للفرد
- امتلاك الفرد للهاتف المتصل
- استخدام الفرد للهاتف المتصل
- استخدام الفرد للهاتف المتصل
- استخدام الفرد للحاسوب
- استخدام الفرد للانترنت
- شراء الفرد للسلع والخدمات عن طريق الانترنت
- تواصل وتفاعل الفرد مع الجهات أو الخدمات الحكومية عن طريق الانترنت



### 3.2. التصنيفات

تُطبق التصنيفات التالية في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد:

- **التصنيف السعودي الموحد للمهن (ISCO\_08)**  
هو تصنيف إحصائي يستند إلى التصنيف الدولي (ISCO\_08) يوفر نظاماً لتصنيف وتجميع المعلومات المهنية التي يتم الحصول عليها من خلال التعدادات السكانية والمسوحات الإحصائية والسجلات الإدارية. يستخدم هذا التصنيف في (مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد) من أجل تصنيف المشتغلين على أساس مهنتهم.

- **التصنيف السعودي الموحد للمستويات والتخصصات التعليمية**  
تصنيف إحصائي يستند إلى التصنيف الدولي الموحد للتعليم (ISCED\_11) و (ISCED\_13) للتعليم والتدريب الصادر عن منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) وهو التصنيف المرجعي لتنظيم البرامج التعليمية والمؤهلات ذات الصلة بمستوياتهم وتخصصاتهم التعليمية. وهو شامل لجميع البرامج التعليمية ومستويات وطرق التعليم، كما أنه يغطي جميع المراحل التعليمية بدءاً من مرحلة رياض الأطفال وحتى مستويات الدراسات العليا. يُستخدم هذا التصنيف في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد لتصنيف الأفراد من عمر 15 سنة فأكثر وفقاً لتخصصاتهم ومستويات تعليمهم.

- **الدليل الوطني للدول والجنسيات (ISO 3166 - رموز الدول)**  
تصنيف إحصائي يعتمد على المعيار الدولي (ISO 3166\_Country codes)، وهو معيار صادر عن المنظمة الدولية للمعايير (التابعة للأمم المتحدة)، حيث يعطي هذا التصنيف رموزاً رقمية وحرفية لدول العالم البالغ عددها (248)، بناءً على تصنيف الدول. يُستخدم التصنيف في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد لتصنيف الأفراد إلى سعوديين أو غير سعوديين.

يتم جمع البيانات التفصيلية من خلال المقابلة للسماح بإنتاج المخرجات وفقاً لجميع التصنيفات ذات الصلة.

التصنيفات متاحة على موقع الهيئة العامة للإحصاء: [www.stats.gov.sa](http://www.stats.gov.sa)

### 3.3. التغطية القطاعية

يغطي مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد قطاع الأسر (سواء كانوا سعوديين أو غير سعوديين) والذي يقيمون بصورة اعتيادية في المملكة العربية السعودية.

### 3.4. التعاريف والمفاهيم الإحصائية

- **تقنية المعلومات والاتصالات:** هو وصف أدوات وطرق النفاذ لوسائط تقنية المعلومات والقيام بعمليات استرجاع البيانات وتخزينها وتنظيمها وأساليب معالجة إنتاجها، كذلك وصف وسائل عرض المعلومات وتبادلها من خلال الطرق الإلكترونية واليادية، ومن بعض أدوات تقنية المعلومات الحواسيب والمساحات الضوئية والكاميرات الرقمية والهواتف والفاكسات والأقراص المضغوطة والبرامج، مثل: نظام قواعد البيانات والتطبيقات متعددة الوسائط.
- **النفاذ والاستخدام لتقنية المعلومات والاتصالات:** من المهم التمييز بين ما نعنيه بالنفاذ إلى تقنية المعلومات والاتصالات واستخدام هذه التقنية، فالنفاذ إلى تقنية المعلومات والاتصالات هو مدى توفر



- هذه التقنية لدى الأسرة. أما استخدام تقنية المعلومات والاتصالات فهو يشير إلى استخدام واحد أو أكثر من أفراد الأسرة للاتصالات وتقنية المعلومات سواء كان ذلك في المسكن أو في مكان آخر.
- جهاز التلفزيون: جهاز التلفزيون هو جهاز قادر على استقبال إشارات البث التلفزيوني باستخدام طرق نفاذ شائعة مثل عبر الأثير أو الكيبل المحوري أو الساتل الصناعي وجهاز التلفزيون هو جهاز مستقل عادة أو ضمن جهاز آخر، مثل الحاسوب أو الهاتف المتنقل.
- جهاز الراديو: هو جهاز لديه إمكانية لاستقبال إشارات البث الراديوية باستخدام الترددات الشائعة مثل FM, AM, SW, LW. ويمكن أن يكون الراديو قائم بذاته أو ضمن جهاز آخر أو مدمج به مثل ساعة منبه، أو جهاز استماع صوتي، أو هاتف متنقل، أو حاسوب.
- الحاسوب: تشمل الحواسيب الحاسوب المكتبي أو الحاسوب المحمول أو الحاسوب اللوحي، ولا يشمل ذلك المعدات المزودة بقدرات حاسوبية مدمجة مثل أجهزة التلفزيون الذكية، والأجهزة المعدة للمهاتفة كوظيفة أولية مثل الهواتف الذكية.
- الهاتف المتنقل: يستخدم الهاتف المتنقل تكنولوجيا خلوية توفر النفاذ إلى الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN). ويشمل ذلك الأنظمة والتقنية الخلوية التماثلية والرقمية، مثل أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية 2000 من الجيل الثالث (3G) والجيل الرابع (4G) والأنظمة المتنقلة المتقدمة والمستخدمون هم من النوعين: المشتركين بأسلوب الدفع المسبق أو المؤجل (فاتورة).
- الهاتف المتنقل الذكي: هو الهاتف الذي يوفر مزايا تصفح الإنترنت ومزامنة البريد الإلكتروني وفتح ملفات الأوفيس، ويحتوي على لوحة مفاتيح كاملة QWERTY، ويعرف أيضا بأنه الهاتف الذي يعمل على أحد أنظمة التشغيل التالية: ويندوز فون، سيمبيان أو مشتقاته، لينوكس أو مشتقاته، وبلاك بيري. ولا تختلف الهواتف الذكية عن الحواسيب المحمولة، ولا الحواسيب الشخصية، ولا عن أي جهاز آخر في شيء، وكل الأجهزة الذكية تتكون من جزئين مكملين لبعضهما وهما الـ Hardware وهو الجزء الفيزيائي الممكن لمسه، والـ Software وهو الجزء البرمجي المُشغل للجهاز (نظام التشغيل).
- الهاتف المتنقل غير الذكي: الهاتف غير الذكي هو الهاتف الذي يوفر خدمة الاتصالات الهاتفية واستقبالها وإرسال رسائل الـ SMS أو رسائل الوسائط.
- شبكة الإنترنت: الإنترنت هي شبكة حاسوبية عملاقة تتكون من شبكات أصغر، بحيث يمكن لأي شخص متصل بالإنترنت أن يتجول في هذه الشبكة وأن يحصل على جميع المعلومات في هذه الشبكة (إذا سمح له بذلك) وهي وسيلة للتواصل وتبادل المعلومات بين مختلف الأفراد والمؤسسات. ويمكن النفاذ لخدمة الإنترنت بعدة طرق منها كالخط الرقمي المشترك، مودم متنقل، باقات الهاتف المتنقل أو الألياف البصرية.
- الخط الرقمي المشترك (DSL): تكنولوجيا لجلب معلومات عرض نطاق عال إلى المساكن والمنشآت الاقتصادية الصغيرة عبر خطوط الهاتف الثابت (النحاسية) التقليدية.
- مودم متنقل: هو الجهاز الذي ينقل الإشارات الرقمية الصادرة من جهاز الحاسوب أو أي جهاز رقمي آخر إلى إشارات تماثلية لخط هاتف، ويزيل تشكيل الإشارة التماثلية الواردة، ويحوّلها إلى إشارة رقمية للجهاز الرقمي.
- باقات الهاتف المتنقل: هي مختلف المنتجات من حيث اختلاف مكوثاتها (مدة المكالمات الهاتفية، عدد أو كمية الرسائل، كمية تدفق الإنترنت ...) ومن حيث اختلاف أسعارها التي تقدمها شركات الاتصالات المختلفة في بلد ما أو منطقة ما.
- الألياف البصرية (Optical fiber): هي أسلاك ضوئية مرنة ودقيقة تحمل البيانات في شكل ضوء، وهذه التكنولوجيا ذات سرعة عالية جدا تسمح بالاستفادة من أقصى سرعة على الخط الخاص حتى 60 مرة أكبر من خطوط المشتركين الرقمية DSL.
- خط هاتف ثابت: يشير خط الهاتف الثابت إلى خط الهاتف الذي يوصل جهاز المستخدم الطرفي (مثل جهاز هاتف أو فاكس) مع الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) والتي لها منفذ خاص على بدالة (مقسم) الهاتف.
- شبكات التواصل الاجتماعي: هي مجموعة من المواقع الإلكترونية، الموجودة على شبكة الإنترنت، وهدفها الرئيس هو بناء تواصل بين مجموعة من الأفراد أو المنشآت في مختلف أرجاء العالم، ومن



- الخدمات التي تقدمها معظم مواقع التواصل الاجتماعي، القدرة على التحدث المكتوب مع الأفراد الآخرين، والتواصل الصوتي، والمرئي، ومن تلك المواقع (تويتر، فيس بوك، انستقرام وسناب شات ... إلخ). البريد الإلكتروني (Email): هي وسيلة تسمح لمستعملي الشبكة محليا وعالميا لتبادل الرسائل والنصوص والملحقات من حاسبة إلى أخرى موجودة داخل المنشأة أو خارجها.
- المدونة: اختصار للتعبير مدونة ويب هي موقع للمناقشة أو موقع إعلامي ينشر في الشبكة العالمية ويتألف من مدخلات منفصلة ("Posts") وهي مرتبة ترتيبا زمنيا تصاعديا (من الأحدث إلى الأقدم).
- خدمات الحكومة الإلكترونية: هو نظام تتبناه الأجهزة الحكومية باستخدام الشبكة العنكبوتية العالمية في ربط أجهزتها بعضها ببعض، وربط مختلف خدماتها بالمؤسسات الخاصة والجمهور عموما، ووضع المعلومة في متناول الأفراد والمنشآت وذلك لخلق علاقة شفافة تتصف بالسرعة والدقة تهدف للارتقاء بجودة الأداء.

### 3.5. الوحدة الإحصائية

الوحدة الإحصائية المستخدمة في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد هي الأسر والأفراد.

### 3.6. المجتمع الإحصائي

المجتمع الإحصائي لـ مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد هم جميع الأسر المقيمة (سعوديين وغير سعوديين) والأفراد المقيمين (سعوديين وغير سعوديين) في المملكة العربية السعودية خلال الفترة المرجعية للمسح.

### 3.7. المنطقة المرجعية

عينة المسح هي عينة ممثلة لـ 13 منطقة إدارية في المملكة العربية السعودية.

### 3.8. التغطية الزمنية

بيانات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد تغطي عام 2022.

### 3.9. فترة الأساس

لا ينطبق.



## 4. وحدة القياس

الوحدة المستخدمة في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد هي النسبة المئوية مثل: نسبة الأسر التي لديها نفاذ إلى الإنترنت.

## 5. الفترة المرجعية

الفترة المرجعية للمتغيرات أو مجموعة البيانات على النحو التالي:

1. تسند البيانات التعريفية عن الأسرة وخصائص المسكن وبيانات نفاذ الأسرة لتقنية المعلومات والاتصالات والخصائص العامة للأفراد داخل الأسرة كالحالة الاجتماعية والتعليمية إلى تاريخ الاتصال بالأسرة .
2. تسند بيانات الحالة العملية إلى السبعة أيام السابقة للاتصال بالأسرة.
3. تسند بيانات نفاذ تقنيات المعلومات والاتصالات للأسر وكذلك امتلاك واستخدام الفرد للهاتف المتنقل، واستخدام الفرد للحاسوب، واستخدام الإنترنت إلى الـ(3) أشهر الأخيرة التي تسبق شهر المسح.

## 6. السرية

### 6.1. السرية - السياسة

تنفيذًا لما نصّ عليه المرسوم الملكي الكريم رقم (23) وتاريخ 07-12-1397هـ فإنّ الهيئة ملتزمة بالسرية التامة لكافة البيانات المستوفاة، وعدم استخدامها إلا في الأغراض الإحصائية فقط. لذلك، فإن البيانات محمية في خوادم البيانات الخاصة بالهيئة.

### 6.2. السرية - معالجة البيانات

يتم عرض البيانات في جداول مناسبة؛ لتسهيل عملية تلخيصها وفهمها واستنتاج النتائج منها ومقارنتها بغيرها من البيانات، والخروج منها بمدلولات إحصائية عن مجتمع الدراسة. كما يسهل الرجوع إليها في صورة جداول دون الحاجة للاطلاع على الاستمارات الأصلية، والتي في الغالب تحمل بعض البيانات مثل: أسماء الأفراد وعناوينهم، وأسماء المدلين بالبيانات مما يخل بمبدأ سرية البيانات الإحصائية

ويعتبر "إخفاء هوية البيانات" هو واحد من أهم الإجراءات المتخذة في هذا الصدد. وللحفاظ على سرية البيانات، قامت الهيئة العامة للإحصاء بإزالة المعلومات الخاصة بالأفراد أو الأسر أو الكيانات التجارية بطريقة لا يمكن تحديد المستجيب لها إما بشكل مباشر (بالاسم، أو العنوان، أو رقم الاتصال، أو رقم الهوية وما إلى ذلك)



أو بشكل غير مباشر (من خلال الجمع بين خصائص مختلفة - نادرة بشكل خاص) للمستجيبين: العمر والمهنة والتعليم وما إلى ذلك.

## 7. سياسة النشر

### 7.1. التقويم الإحصائي

تم إدراج تاريخ نشرة مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر الأفراد بالتقويم الإحصائي (مواعيد صدور النشرات) على الموقع الرسمي للهيئة العامة للإحصاء. حيث تم تحديد نشر نتائج هذا المسح بتاريخ 02 أبريل 2023.

### 7.2. إمكانية الوصول للتقويم الإحصائي

التقويم الإحصائي متاح على: <https://www.stats.gov.sa/ar/future-releases>

### 7.3. إمكانية الوصول للمستخدمين

يتمثل أحد أهداف الهيئة العامة للإحصاء في تلبية احتياجات عملائها بشكل أفضل، لذا فهي تزودهم على الفور بنتائج النشرة بمجرد صدور نشرة نتائج مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد. كما تتلقى أسئلة واستفسارات العملاء حول النشرة ونتائجها عبر قنوات الاتصال المختلفة مثل:

- الموقع الرسمي للهيئة [www.stats.gov.sa](http://www.stats.gov.sa)
- عنوان البريد الإلكتروني الرسمي للهيئة [info@stats.gov.sa](mailto:info@stats.gov.sa)
- عنوان البريد الإلكتروني لدعم العملاء [cs@stats.gov.sa](mailto:cs@stats.gov.sa)
- الزيارات الرسمية للمقر الرئيسي للهيئة بالرياض أو أحد فروعها بالمملكة العربية السعودية.
- الخطابات الرسمية.
- الهاتف الإحصائي (92002008).

## 8. دورية النشر

سنوية.

## 9. إمكانية الوصول والوضوح

### 9.1. الأخبار الصحفية

الإعلانات عن النشرة متاحة في التقويم الإحصائي كما هو مذكور في 8.2. إمكانية الوصول للتقويم الإحصائي. كما يمكن الاطلاع على الأخبار الصحفية على موقع الهيئة العامة للإحصاء على الرابط <https://www.stats.gov.sa/en/news>

### 9.2. النشرات

تصدر الهيئة العامة للإحصاء نشرات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد بشكل منتظم ضمن خطة نشر معدة مسبقاً ويتم نشرها على موقع الهيئة على الإنترنت. تحرص الهيئة على نشر نتائجها بطريقة تخدم جميع المستخدمين باختلاف أنواعهم، بما في ذلك النشرات بصيغ مختلفة والتي تحتوي على جداول نشر ورسوم بيانية للبيانات والمؤشرات، بيانات وصفية، منهجية، الاستثمارات المستخدمة باللغتين الإنجليزية والعربية.

نتائج مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد متاحة على:

<https://www.stats.gov.sa/ar/952>

### 9.3. قاعدة بيانات على الانترنت

لا ينطبق.

### 9.4. إمكانية الوصول للبيانات الدقيقة

البيانات الدقيقة هي بيانات على مستوى الوحدة يتم الحصول عليها من عينة المسوح، التعدادات، والأنظمة الإدارية. حيث توفر معلومات حول خصائص الأفراد، أو الكيانات مثل الأسر، أو المؤسسات التجارية، أو المرافق، أو المزارع أو حتى المناطق الجغرافية مثل القرى أو المدن.

الأنواع المختلفة من ملفات البيانات الدقيقة لتلبية احتياجات المعلومات المختلفة:



- الاستخدام العام: وهو يتألف من مجموعات من السجلات التي تحتوي على معلومات عن الأفراد أو الأسر أو الكيانات التجارية مجهولة المصدر بطريقة لا يمكن التعرف على المستجيب إما بشكل مباشر (بالاسم، أو العنوان، أو رقم الاتصال، أو رقم الهوية وما إلى ذلك) أو بشكل غير مباشر (من خلال الجمع بين خصائص مختلفة - نادرة بشكل خاص) للمستجيبين: العمر والمهنة والتعليم وما إلى ذلك.
  - الاستخدام العلمي: يتم إنشاء هذه الملفات بناءً على منهجية محددة بناءً على طلب طالب البيانات لاستخراج مجموعات البيانات ذات الخصائص المحددة المستخدمة في الدراسات الإستراتيجية واتخاذ القرارات وكذلك لأغراض البحث العلمي للأفراد والأسر والشركات بدون معرفات مباشرة، والتي خضعت لضوابط حماية السرية.
- يمكن للمستخدمين المؤهلين الوصول إلى مجموعات البيانات الدقيقة من خلال منصة آمنة تم بنائها من قبل الهيئة العامة للإحصاء تسمى "إتاحة" وذلك بمتطلبات محددة.

## 9.5. أخرى

لا يوجد.

## 9.6. توثيق المنهجية

تستند المفاهيم والتعاريف والقضايا والتصنيفات إلى المعايير الدولية لدليل قياس نفاذ الأسر والأفراد إلى تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستعمالها والصادر عن الاتحاد الدولي للاتصالات طبعة 2020م.

## 9.7. توثيق الجودة

يفطي توثيق الجودة توثيق الأساليب والمعايير لتقييم وقياس ومراقبة جودة العمليات والمخرجات الإحصائية، والتي تستند على مبادئ ومعايير الجودة مثل: الملاءمة والدقة والموثوقية والالتزام بالوقت ودقة المواعيد وإمكانية الوصول، والوضوح، وقابلية المقارنة، والاتساق.

## 10. إدارة الجودة

### 10.1. ضمان الجودة



تحرص الهيئة العامة للإحصاء على مراعاة المبادئ التالية: الحياد، موجه للمستخدم، وجودة العمليات والمخرجات، وفعالية العمليات الإحصائية، وتقليل عبء العمل على المستجيبين. يتم التحقق من صحة البيانات من خلال إجراءات وضوابط الجودة التي يتم تنفيذها خلال سير العملية في مراحل مختلفة مثل إدخال البيانات وجمع البيانات وغيرها من الضوابط النهائية.

## 10.2. تقييم الجودة

تقوم الهيئة العامة للإحصاء بتنفيذ جميع الأنشطة الإحصائية وفقاً للنموذج الوطني (النموذج العام لإجراءات العمل الإحصائية GSBPM). ويتم خلال مرحلة التقييم الشامل والتي تُعد المرحلة الأخيرة من مراحل النموذج العام لإجراءات العمل الإحصائية GSBPM باستخدام المعلومات التي تم جمعها في كل مرحلة أو عملية فرعية لإعداد تقرير التقييم الذي يلخص جميع التحديات المتعلقة بجودة كل عملية إحصائية ويُعد كمدخل لإجراءات التحسين والتطوير.

## 11. الملاءمة

### 11.1. احتياجات المستخدمين

المستخدمون الداخليون في الهيئة العامة للإحصاء لبيانات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد هم الإدارات التالية:

- إدارة المؤشرات الدولية.
- إدارة الشراكات الاستراتيجية ودعم العملاء.

كما يشمل المستخدمين الخارجيين والمستفيدين بشكل كبير من بيانات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد، ومنها:

- الجهات الحكومية.
- المنظمات الإقليمية والدولية.
- المؤسسات البحثية.
- الإعلام.
- الأفراد.

أبرز المتغيرات الرئيسية التي يستفيد منها المستخدمين الخارجيين:

- النسبة المئوية للأسر التي لديها نفاذ إلى الانترنت.
- النسبة المئوية للأسر التي لديها جهاز حاسوب.
- النسبة المئوية للأسر التي لديها جهاز تلفزيون.
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين يمتلكون هاتف خلال 3 أشهر الأخيرة.



- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون هاتف خلال 3 أشهر الأخيرة.
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الإنترنت خلال 3 أشهر الأخيرة.
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين قاموا بشراء سلع وخدمات عن طريق الإنترنت خلال 3 أشهر الأخيرة.
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين قاموا بتنفيذ معاملات حكومية عن طريق الإنترنت خلال 3 أشهر الأخيرة.

### 11.2. رضا المستخدمين

لا يوجد.

### 11.3. الاكتمال

تستند بيانات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد إلى بيانات الأسر والأفراد المكتملة حيث يتم نشر جميع البيانات على شكل مؤشرات إحصائية.

## 12. الدقة والموثوقية

### 12.1. نظرة عامة للدقة

يتم رفع جودة البيانات من خلال اختيار الباحثين بناء على عدة معايير عملية وموضوعية تتعلق بطبيعة العمل، وتأهيلهم وتدريبهم.

يتم تطبيق قواعد التنبه والمنع وقواعد التصحيح أثناء عملية جمع البيانات على الاستبيان الإلكتروني لمسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد من أجل تحسين جودة البيانات.

بشكل عام، يتم فحص البيانات مع السنوات السابقة لتحديد أي تغييرات مهمة في البيانات. يتم التحقق من التناسق الداخلي للبيانات قبل الانتهاء منها. يتم فحص الترابط بين المتغيرات وتأكيد الاتساق بين سلاسل البيانات المختلفة. يتم التحقق من التناسق الداخلي للبيانات قبل الانتهاء منها. يتم فحص الترابط بين المتغيرات وتأكيد الاتساق بين سلاسل البيانات المختلفة.



## 13. الالتزام بالوقت ودقة المواعيد

13.1. الالتزام بالوقت
تطبق الهيئة العامة للإحصاء المعيار الخاص لنشر البيانات (SDDS) الصادر من صندوق النقد الدولي. وفقاً لهذا المعيار، يتعين على جميع الجهات الإحصائية نشر البيانات على أساس سنوي، وتأخر زمني لا يزيد عن (180 يوم) بعد نهاية الفترة المرجعية. وإذا كانت البيانات تعد من بيانات مصدرية مختلفة، من الممكن نشرها بوتيرة مختلفة.
13.2. دقة المواعيد
يتم النشر وفقاً لتواريخ النشر بالتقويم الإحصائي المنشور لمسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد في صفحة الويب الخاصة بالهيئة العامة للإحصاء. البيانات متاحة في الوقت المتوقع، كما هو مجدول في التقويم الإحصائي، في حال تأخر النشر، فسيتم تقديم الأسباب.

## 14. الاتساق وإمكانية المقارنة

14.1. إمكانية المقارنة - جغرافياً
جميع البيانات قابلة للمقارنة بشكل كامل بين المناطق الإدارية للمملكة العربية السعودية.
14.2. إمكانية المقارنة - بمرور الوقت
بدأ المسح في عام 2017 كمسح سنوي. التغييرات الرئيسية التي طرأت خلال السنوات الأخيرة التالية: بدءاً من عام 2020 و2021 و2022 تم الانتقال إلى المقابلات الهاتفية بمساعدة الكمبيوتر (CATI).
14.3. الاتساق - عبر النطاق
لا ينطبق.
14.3.1. الاتساق - الإحصاءات السنوية ودون السنوية
لا ينطبق.
14.3.2. الاتساق - الحسابات القومية
لا ينطبق.



#### 14.4. الاتساق - داخليا

تقديرات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد لها اتساق داخلي كامل، حيث أنها تستند جميعها إلى نفس مجموعة البيانات الدقيقة، ويتم حسابها باستخدام نفس طرق التقدير.

### 15. الموارد المستخدمة

الإجمالي	الوصف
236	مجموع العاملين (موظفي الهيئة، الباحثين)
40,000	عدد الأسر للمسح
28 يوم	مجموع عدد أيام فترة جمع البيانات (تاريخ الانتهاء - تاريخ البدء)
1,429 مقابلة	متوسط المقابلات الذي يتم إجراؤها يوميًا (أثناء جمع البيانات)

### 16. مراجعة البيانات

16.1. مراجعة البيانات - السياسة
لا ينطبق، سيتم نشر النتائج النهائية فقط.
16.2. مراجعة البيانات - الممارسة
لا ينطبق، سيتم نشر النتائج النهائية فقط.

### 17. المعالجة الإحصائية

17.1. مصدر البيانات
يعتبر مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد هو المصدر الرئيسي للحصول على بيانات عن مدى نفاذ واستخدام الأسر والأفراد لتقنية المعلومات والاتصالات في المملكة العربية السعودية. حيث يتم جمع البيانات من عينة مكونة من الأسر يقدر حجم العينة بحوالي 40,000 أسرة.





## 17.2. دورية جمع البيانات

سنوية.

## 17.3. جمع البيانات

جمع البيانات من المسح:

يتم جمع بيانات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد من خلال المقابلات الهاتفية بمساعدة الكمبيوتر (CATI). ويتم حفظها على قواعد البيانات في الهيئة، وذلك بعد عمليات التدقيق والمراجعة وفق الأساليب الإحصائية المعتمدة ومعايير الجودة المتعارف عليها، والرجوع لمصدر البيانات في حال اكتشاف أخطاء، أو وجود ملاحظات على البيانات.

## 17.4. التحقق من صحة البيانات

تتم مراجعة البيانات ومطابقتها للتأكد من دقتها بالشكل الذي يناسب طبيعتها بهدف رفع جودة ودقة الإحصائيات المقدمة.

كما يتم مقارنة بيانات السنة الحالية للنشر مع بيانات العام السابق للتأكد من سلامتها واتساقها في التحضير لمعالجة البيانات واستخراج النتائج ومراجعتها.

بالإضافة إلى معالجة البيانات وتبويبها للتحقق من دقتها، يتم تخزين جميع المخرجات وتحميلها على قاعدة البيانات بعد حسابها من قبل الهيئة العامة للإحصاء ليتم مراجعتها ومعالجتها من قبل المختصين في إدارة إحصاءات الاقتصاد الرقمي من خلال التقنيات الحديثة والبرمجيات المصممة لهذا الغرض.

## 17.5. تجميع البيانات

### ترميز البيانات

في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد، يجمع الباحثين من المستجيبين وصفاً مفصلاً للحقول. ثم يتم ترميز هذه المعلومات داخلياً من خلال عملية آلية، والتي يتم مراجعتها من قبل فريق صغير مخصص من خبراء الترميز باستخدام سلسلة من عمليات التحقق من الاتساق.

### تحرير البيانات

قام المختصون في إدارة إحصاءات الاقتصاد الرقمي بمعالجة وتحليل البيانات في هذه المرحلة، وقد استتدت هذه الخطوة إلى التدابير التالية:

- فرز البيانات وترتيبها في مجموعات أو فئات مختلفة بترتيب تسلسلي.
- تلخيص البيانات التفصيلية إلى نقاط أو بيانات رئيسية.
- الجمع بين العديد من أجزاء البيانات وجعلها مترابطة.
- معالجة البيانات غير المكتملة أو الناقصة.
- معالجة البيانات غير المنطقية.
- تحويل البيانات إلى بيانات ذات دلالة إحصائية.



- تنظيم البيانات وعرضها وتفسيرها.

### التعويض (لحالات عدم الاستجابة أو مجموعات البيانات غير المكتملة)

تستخدم الهيئة الأساليب التالية لتعويض البيانات في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد:

- استخدام مقاييس النزعة المركزية على مستوى الطبقات المستهدفة لتعويض القيم.
- استخدام مقاييس التشتت على مستوى الطبقات المستهدفة لتعويض القيم.
- استخدام بيانات السجلات الإدارية.
- استخدام البيانات التاريخية.

### الاستقراء والوزن

بعد معالجة البيانات التي تم جمعها من الأسر المستجيبة، تم إنشاء أوزان المسح لإنتاج جداول المؤشرات باتباع خطوتين رئيسيتين في إنشاء أوزان المسح، هما:

- تعديل عدم الاستجابة.
- معايرة الوزن.

يتم حساب الأوزان الأساسية (التصميم) على النحو التالي:

وزن وحدة المعاينة هو مقلوب احتمال اختيار وحدة المعاينة من إطار المعاينة، فإذا كان احتمال الاختيار لوحدة المعاينة هو  $pi$  فإن الوزن هو مقلوب الاحتمال  $\frac{1}{pi}$

$$pi = \frac{n}{N}$$

n: حجم العينة

N: حجم المجتمع

### التقديرات الإحصائية المطبقة

اعتمدت الهيئة العامة للإحصاء على المعادلات المعتمدة بحسب المعايير الدولية في حساب المؤشرات الرئيسية لمسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد على النحو التالي:

- النسبة المئوية للأسر حسب توفر تقنية المعلومات والاتصالات على مستوى المناطق الإدارية = (عدد الأسر التي يتوفر لديها جهاز تقنية المعلومات والاتصالات وذلك في المنطقة الإدارية / إجمالي الأسر لكل منطقة إدارية في عينة المسح) \* 100
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات حسب الجنس والجنسية = (عدد الأفراد في النطاق البالغين 15 سنة فأكثر بحسب الجنسية الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات / إجمالي الأفراد في النطاق بحسب الجنسية في عينة المسح) \* 100
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات حسب الفئات العمرية = (عدد الأفراد البالغين 15 سنة فأكثر بحسب الفئات العمرية الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات / إجمالي الأفراد لكل فئة عمرية في عينة المسح) \* 100



- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات حسب الحالة التعليمية = (عدد الأفراد البالغين 15 سنة فأكثر بحسب الحالة التعليمية الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات / إجمالي الأفراد لكل حالة تعليمية في عينة المسح) \*100
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات حسب الحالة العملية = (عدد الأفراد البالغين 15 سنة فأكثر بحسب الحالة العملية الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات / إجمالي الأفراد لكل حالة عملية في عينة المسح) \*100
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات حسب المناطق الإدارية = (عدد الأفراد البالغين 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات / إجمالي الأفراد لكل منطقة إدارية في عينة المسح) \*100
- النسبة المئوية للأفراد 15 سنة فأكثر والنشاطات التي قاموا بها استخدام الحاسوب أو الهاتف المتنقل بحسب الجنس والجنسية = (عدد الأفراد في النطاق البالغين 15 سنة فأكثر الذين يستخدمون الحاسوب أو الهاتف المتنقل أو أي جهاز إلكتروني آخر بحسب النشاطات / إجمالي الأفراد في النطاق بحسب الجنس والجنسية في عينة المسح) \*100

#### 17.6. التعديل

لا ينطبق، سيتم نشر النتائج النهائية فقط.

## 18. الملاحظات