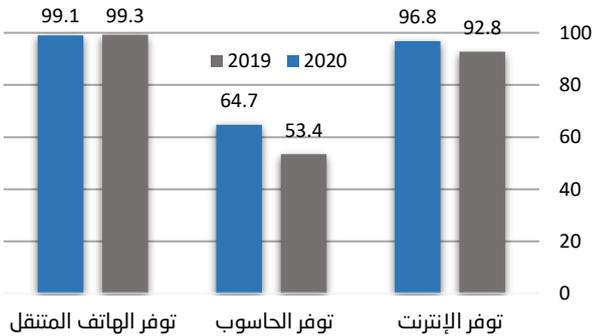


ارتفاع استخدام الأفراد السعوديين للإنترنت في المملكة إلى 91.3% في عام 2020

شهدت مؤشرات نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات بشكل عام ارتفاعاً في ظل جائحة كوفيد-19. وذلك وفقاً لنتائج مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد لعام 2020 والذي نفذ في الربع الثالث من العام 2020، وكانت أبرز النتائج على مستوى الأفراد هو ارتفاع استخدام الأفراد للإنترنت خلال الثلاثة أشهر الأخيرة إلى 91.2% بارتفاع قدرة 2.6 نقطة مئوية عن عام 2019، حيث بلغت نسبة الاستخدام للذكور 92.4% وللإناث 89.4%، كما شكّلت النسبة 91.3% للسعوديين و91.1% لغير السعوديين. أما على مستوى الأسر فقد ارتفع نفاذ الأسر إلى الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الأخيرة إلى 96.8% بارتفاع قدره 4 نقطة مئوية عن عام 2019.

(التقييم) أما مرحلة (الإدارة) فهي مرحلة إدارية وتنظيمية تدخل في كافة المراحل، ويتم تطبيق هذه المراحل في مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد.

شكل 1. أهم مؤشرات نفاذ الأسر إلى تقنية المعلومات والاتصالات (%)

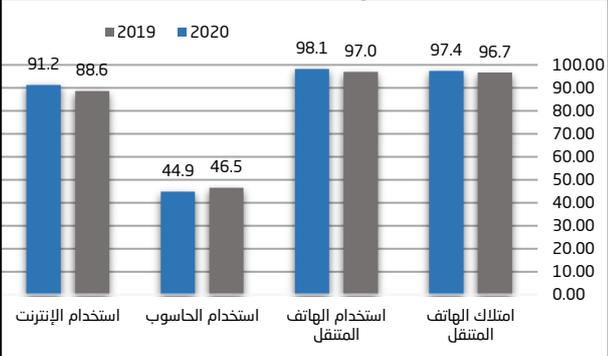


جدول 1. أهم مؤشرات نفاذ الأسر إلى تقنية المعلومات والاتصالات

المؤشر (%)	2019	2020
توفر الإنترنت	92.8	96.8
توفر جهاز الحاسوب	53.4	64.7
توفر الهاتف المتنقل	99.3	99.1

المصدر: مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد.

شكل 2. أهم مؤشرات نفاذ الأفراد (15 سنة فأكثر) إلى تقنية المعلومات والاتصالات (%)



جدول 2. أهم مؤشرات نفاذ الأفراد (15 سنة فأكثر) إلى تقنية المعلومات والاتصالات

المؤشر (%)	2019	2020
امتلاك الهاتف المتنقل	96.7	97.4
استخدام الهاتف المتنقل	97.0	98.1
استخدام الحاسوب	46.5	44.9
استخدام الإنترنت	88.6	91.2

المصدر: مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد.

الجدول - المنهجية

كما بلغت نسبة مشاركة الأفراد (15 سنة فأكثر) في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/استخدام وسائل التواصل الاجتماعي خلال الثلاثة أشهر الأخيرة إلى 94.6% من إجمالي مستخدمي الإنترنت، مع نسب متقاربة لاستخدام الذكور والإناث بلغت 94.4% و94.8% على التوالي، كما بلغت نسبة مشاركة السعوديين 95.0% وغير السعوديين 94.0%. ويعتبر هذا المجال هو الأكثر شيوعاً من بين مجالات استخدام الإنترنت.

هذا وقد شكّلت نسبة الأفراد (15 سنة فأكثر) الذين قاموا بشراء سلع وخدمات عن طريق الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الأخيرة 32.7% من إجمالي مستخدمي الإنترنت، حيث بيّنت النتائج أن نسبة الشراء من الأفراد الذكور 28.6% وللإناث 39.0%، كما بلغت النسبة 40.8% للسعوديين و21.6% لغير السعوديين.

في حين بلغت نسبة الأفراد (15 سنة فأكثر) الذين قاموا بتنفيذ معاملات حكومية عن طريق الإنترنت خلال الثلاثة أشهر الأخيرة 42.3% من إجمالي مستخدمي الإنترنت، حيث أشارت النتائج أن نسبة تنفيذ المعاملات من الأفراد الذكور 54.3% وللإناث 23.9%، كما بلغت النسبة 49.3% للسعوديين و32.7% لغير السعوديين.

ارتفاع توفر أجهزة الحاسوب لدى الأسر إلى 64.7% في عام 2020

وقد سجلت نتائج مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات للأسر والأفراد 2020 ارتفاعاً في نسبة الأسر التي يتوفر لديها جهاز حاسوب خلال الثلاثة أشهر الأخيرة إلى 64.7% والذي يشكل ارتفاعاً في نسبة توفر أجهزة الحاسوب لدى الأسر بمقدار 11.3 نقطة مئوية مقارنةً بالعام السابق 2019.

ارتفاع استخدام الهاتف المتنقل للأفراد السعوديين (15 سنة فأكثر)

إلى 98.0% في عام 2020

ارتفعت نسبة الأفراد (15 سنة فأكثر) الذين يستخدمون الهاتف المتنقل خلال الثلاثة أشهر الأخيرة إلى 98.1% والذي يشكل ارتفاعاً في نسبة الاستخدام لدى الأفراد قدره 1.2 نقطة مئوية مقارنةً بالعام 2019م، حيث أشارت النتائج أن نسبة استخدام الأفراد للهاتف المتنقل للذكور 98.9% وللإناث 97.0%، كما بلغت النسبة 98.0% للسعوديين و98.3% لغير السعوديين.

بينما بلغت نسبة الأفراد (15 سنة فأكثر) الذين يمتلكون الهاتف متنقل خلال الثلاثة أشهر الأخيرة إلى 97.3% مرتفعةً بنحو 0.6 نقطة مئوية مقارنةً بنتائج المسح في عام 2019م، حيث بيّنت نتائج المسح أن نسبة امتلاك الأفراد للهاتف المتنقل للذكور 98.6% وللإناث 95.6%، والتي بلغت نسبة 97.3% للسعوديين و97.4% لغير السعوديين.

منهجية مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد

تعمل الهيئة العامة للإحصاء في كافة أعمالها الإحصائية وفق منهجية عمل موحدة تتسم مع طبيعة كل منتج إحصائي، وتعتمد بذلك على دليل إجراءات الأعمال الإحصائية المتوافق مع إجراءات العمل المعتمدة لدى المنظمات الدولية، حيث يمر المنتج الإحصائي بثماني مراحل أساسية إضافة إلى مرحلة تاسعة تتمثل في مرحلة "الإدارة" الشاملة وتُعد الثلاثة مراحل الأولى (النطاق، والتصميم، والتنظيم) مراحل تشاركية بين الهيئة العامة للإحصاء وعملائها مستخدمين البيانات من الكيانات التنموية، بينما تعد المرحلة الرابعة (جمع البيانات) مرحلة تشاركية بين الهيئة وبين المجتمع الإحصائي، سواء الأسر أو المنشآت لاستيفاء البيانات والمعلومات، فيما تعد المراحل المتبقية مراحل إحصائية تقوم بها الهيئة ويتم فيها (التبويب، والمراجعة، والنشر) ثم بعد ذلك وبالتشارك مع العملاء مرة أخرى تتم المرحلة الثامنة