



الهيئة العامة للإحصاء
General Authority for Statistics

نشرة
مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات
والاتصالات للأسر والأفراد

2017



المحتويات

م	الموضوع	رقم الصفحة
1	الملخص التنفيذي	3
2	فهرس الجداول	5
3	فهرس الرسوم البيانية	17
4	المقدمة	18
5	المنهجية	19
6	النتائج والاستنتاجات	22
7	نفاذ الأسر إلى الاتصالات وتقنية المعلومات	22
8	استخدام الأفراد للاتصالات وتقنية المعلومات	28
9	جداول النشر	32
10	الملحقات	196

الملخص التنفيذي

تهدف هذه النشرة إلى عرض تقرير مفصل عن نتائج مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد لعام 2017م والهدف الرئيسي من هذا المسح هو إيجاد قاعدة عريضة من البيانات واستخدامها كأساس موثوق لإجراء الدراسات والبحوث وتوفير مؤشرات حديثة وجديدة عن مدى نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد مما سيساعد متخذي القرار على معرفة الوضع الراهن لقطاع تقنية المعلومات وسلوك الأفراد من حيث استخدام وسائل الاتصالات داخل المنازل، ويعتبر هذا المسح الأول من نوعه وهو امتداداً للدراسات المسحية التي تقوم بتنفيذها الهيئة العامة للإحصاء في المملكة.

وقد سعت الهيئة من خلال هذا المسح إلى معرفة وفهم: مدى توفر أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات لدى الأسر، نفاذ الأسر إلى تقنية المعلومات والاتصالات، ومدى استخدام تقنية المعلومات والاتصالات لدى الأفراد. بالإضافة إلى الخصائص العامة للأفراد الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات (مثل الجنس والعمر والجنسية والحالة التعليمية) وأماكن ومجالات الاستخدام.

وتقدم هذه النشرة نتائج تمكن المستفيدين منها لوضع تصورات استراتيجية لتطوير قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات في المملكة. كما ستدعم النتائج من مؤشرات وإحصاءات إلى تلبية الاحتياجات المحلية والإقليمية والدولية. يمكن هذا المسح من الحصول على كل من المؤشرات الأساسية لتقنية المعلومات والاتصالات التي أوصت بها الشراكة المعنية بقياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لأغراض التنمية¹ والمؤشرات المحددة التي طلبتها الهيئات الوطنية. في حين تم عرض النتائج حول الأسر والأفراد بشكل منفصل في النشرة، حيث تم تنظيم النتائج الرئيسية (المذكورة أدناه) حسب الموضوعات الرئيسية.

يعرض الملخص التنفيذي بإيجاز النتائج الرئيسية للمسح، الذي أجري بمجموع مناطق المملكة العربية السعودية والذي استهدف كل الفئات العمرية للسكان عن "النفاذ إلى واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات من جانب الأسر والأفراد"، وذلك بعد إتباع المعايير الدولية في هذا المجال لضمان إنتاج بيانات موثوق بها وقابلة للمقارنة دولياً بشأن مدى انتشار تقنية المعلومات والاتصالات في جميع أنحاء المملكة.

خلال الربع الثالث من عام 2017، تم إجراء المسح لقياس نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ونستعرض فيما يلي أدناه أهم النتائج:

¹ هي شراكة تضم 13 منظمة دولية وإقليمية تعمل على قياس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وقد أسست عقب مرحلة جنيف من القمة العالمية لمجتمع المعلومات في عام 2003 وأطلقت رسمياً في عام 2004، بهدف عام يتمثل في تحسين تيسر وجودة إحصاءات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات القابلة للمقارنة دولياً.

الهاتف المتنقل

تستند الاتصالات في المملكة العربية السعودية أساساً على الهواتف المتنقلة. حيث أصبحت الاتصالات الهاتفية المتنقلة منتشرة على نطاق واسع بالنسبة لجميع الأسر في المملكة (98.5%) ، مما يؤكد التحول والانتشار السريع لهذه الخدمة ومما يكشف عن تسارع في الآونة الأخيرة في الوصول إلى تقنية المعلومات واستخدام الاتصالات داخل السكان. بالإضافة إلى أن 92% من الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 65 عاماً استخدموها في عام 2017.

أجهزة الحاسوب

تمتلك 46.6% من الأسر في المملكة جهاز حاسوب ، مع تفضيل واضح لأجهزة الحاسوب المحمولة إضافة إلى أن الأجهزة اللوحية منتشرة إلى حد كبير ، وتختلف هذه النسبة باختلاف المناطق على مستوى المملكة. في حين أن حوالي 24.69% هي نسبة الأفراد ، بمختلف الأعمار، الذين استخدموا الحاسوب ، مع العلم أن 30% من الأشخاص الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 65 عاماً استخدموها في عام 2017.

إن نسخ ونقل الملفات ، استخدام أدوات النسخ و اللصق اللازمة لاستخدام الانترنت وإرسال واستقبال رسائل البريد الإلكتروني (الإيميلات) هي المهارات الأكثر إتقاناً من قبل مستخدمي أجهزة الحاسوب حيث تمثل على التوالي حوالي 80.4% ، 45.2% ، 40.8%.

الإنترنت: تقنية الهاتف المتنقل هي المفضلة لدى المستخدمين للاتصال بالإنترنت

حوالي 86.8% من الأسر لديها إمكانية النفاذ إلى الإنترنت، بشكل رئيسي من خلال اتصال النطاق العريض المتنقل. حيث أن 61.42% منها هي أسر لديها نفاذ إلى الانترنت عن طريق باقات الهاتف المتنقل و 35.84% منها لديها نفاذ إلى الإنترنت عن طريق مودم متنقل . في حين أن حوالي 68.13% هي نسبة استخدام الأفراد للانترنت بمختلف الأعمار، مع العلم في المقابل تظهر النتائج أن 83.83% من الأفراد الذين تتراوح أعمارهم 12 الى 65 يستخدمون الانترنت في عام 2017.

كما أن استخدام الانترنت من قبل الأفراد يتم بشكل أكبر ومكثف أكثر انطلاقاً من المسكن (حوالي 99%) وذلك من إجمالي الأفراد الذين يستخدمون الانترنت.

إن الغالبية الكبرى من الأفراد (حوالي 92.3%) يستخدمون الإنترنت مرة واحدة في اليوم على الأقل ، في حين أن حوالي 4% وأقل من 1% يستخدمونها مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس كل يوم وأقل من مرة واحدة في الأسبوع، على التوالي.

غالباً ما يتم الوصول إلى الإنترنت واستخدامها على نطاق واسع من قبل الأفراد الذين ترتبط أنشطتهم في التصفح بشكل أساسي من خلال استخدام وسائل التواصل الاجتماعي والمشاركة في الشبكات الاجتماعية والمهنية بشكل مكثف (حوالي 69.5%) و ممارسة أو تحميل ألعاب و تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع الفيديو (حوالي 49.7%) بالمقارنة مع باقي أنماط النشاط ، والتي يتم الوصول إليها بشكل ضيق بشكل عام.

يعد نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الانترنت هو أكبر عقبة أمام نفاذ الأسرة للإنترنت (حوالي 41.4%)، كما أن ارتفاع تكلفة الأجهزة يعتبر من العوائق الأساسية لنفاذ الأسرة للإنترنت (حوالي 22.4%).

فهرس الجداول

رقم الجدول	العنوان	رقم الصفحة
1-1	التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفاذ إلى تقنية المعلومات و الاتصالات على مستوى مناطق المملكة	33
1-2	التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفاذ إلى تقنية المعلومات و الاتصالات حسب نوع المسكن	34
1-3	التوزيع النسبي للأسر التي ليس لديها نفاذ إلى الانترنت حسب أسباب عدم النفاذ على مستوى مناطق المملكة	35
1-4	التوزيع النسبي للأسر التي ليس لديها نفاذ إلى الانترنت حسب أسباب عدم النفاذ و حسب نوع المسكن	36
1-5	التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفاذ إلى الانترنت حسب الأنماط على مستوى مناطق المملكة	37
1-6	التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفاذ إلى الانترنت حسب الأنماط و حسب نوع المسكن	38
1-7	التوزيع النسبي للأسر التي لديها اشتراك انترنت ثابت بالمسكن حسب سرعة اشتراك الانترنت وعلى مستوى مناطق المملكة	39
1-8	التوزيع النسبي للأسر التي لديها اشتراك انترنت ثابت بالمسكن حسب سرعة اشتراك الانترنت و حسب نوع المسكن	40
2-1	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس على مستوى المملكة	41
2-2	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية على مستوى المملكة	42
2-3	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية على مستوى المملكة	43
2-4	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية على مستوى المملكة	44
2-5	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية على مستوى المملكة	45

46	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية على مستوى المملكة	2-6
47	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب مناطق المملكة	2-7
48	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	3-1
49	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	3-2
50	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	3-3
51	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	3-4
52	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	3-5
53	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	3-6
54	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ومجالات الاستخدام	3-7
55	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة	4-1
56	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة	4-2
57	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة	4-3
58	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة	4-4
59	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة	4-5
60	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة	4-6



61	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية والغرض من الاستخدام	4-7
62	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	5-1
63	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	5-2
64	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	5-3
65	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	5-4
66	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	5-5
67	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	5-6
68	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية وأماكن الاستخدام	5-7
69	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة	6-1
70	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة	6-2
71	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة	6-3
72	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة	6-4
73	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة	6-5
74	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة	6-6
75	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ونشاطات الاستخدام	6-7



2017

76	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس الأسباب على مستوى المملكة	7-1
77	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والأسباب على مستوى المملكة	7-2
78	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والأسباب على مستوى المملكة	7-3
79	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والأسباب على مستوى المملكة	7-4
80	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والأسباب على مستوى المملكة	7-5
81	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والأسباب على مستوى المملكة	7-6
82	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية والأسباب	7-7
83	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	8-1
84	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	8-2
85	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	8-3
86	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	8-4
87	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	8-5
88	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	8-6
89	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	8-7
90	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	8-8



91	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	8-9
92	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	8-10
93	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة	8-11
94	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	8-12
95	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية ومجالات الاستخدام	8-13
96	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية ومجالات الاستخدام للفئة العمرية 12-65 سنة	8-14
97	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	9-1
98	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	9-2
99	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	9-3
100	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	9-4
101	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	9-5
102	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	9-6
103	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	9-7
104	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	9-8
105	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	9-9



106	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	9-10
107	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة	9-11
108	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	9-12
109	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية وأماكن الاستخدام	9-13
110	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية وأماكن الاستخدام للفئة العمرية 12-65 سنة	9-14
111	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس واللغة المستخدمة على مستوى المملكة	10-1
112	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	10-2
113	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة	10-3
114	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	10-4
115	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة	10-5
116	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	10-6
117	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة	10-7
118	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	10-8
119	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة	10-9
120	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	10-10



2017



121	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة	10-11
122	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	10-12
123	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية واللغة المستخدمة	10-13
124	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية واللغة المستخدمة للفئة العمرية 12-65 سنة	10-14
125	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى المملكة	11-1
126	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	11-2
127	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى المملكة	11-3
128	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	11-4
129	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى المملكة	11-5
130	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	11-6
131	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى المملكة	11-7
132	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	11-8
133	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى المملكة	11-9



2017



134	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى الفئة العمرية 65-12 سنة	11-10
135	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى المملكة	11-11
136	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى الفئة العمرية 65-12 سنة	11-12
137	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت	11-13
138	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت للفئة العمرية 65-12 سنة	11-14
139	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى المملكة	12-1
140	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى الفئة العمرية 65-12 سنة	12-2
141	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى المملكة	12-3
142	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى الفئة العمرية 65-12 سنة	12-4
143	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى المملكة	12-5
144	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى الفئة العمرية 65-12 سنة	12-6
145	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى المملكة	12-7
146	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى الفئة العمرية 65-12 سنة	12-8
147	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى المملكة	12-9



2017



148	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	12-10
149	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى المملكة	12-11
150	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	12-12
151	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ	12-13
152	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ للفئة العمرية 12-65 سنة	12-14
153	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة	13-1
154	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	13-2
155	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة	13-3
156	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	13-4
157	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة	13-5
158	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	13-6
159	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة	13-7
160	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	13-8
161	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة	13-9
162	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	13-10



163	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة	13-11
164	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	13-12
165	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية وعدد مرات الاستخدام	13-13
166	التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية وعدد مرات الاستخدام للفئة العمرية 12-65 سنة	13-14
167	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس ونوع الصعوبات على مستوى المملكة	14-1
168	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	14-2
169	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة	14-3
170	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	14-4
171	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة	14-5
172	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	14-6
173	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة	14-7
174	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	14-8
175	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة	14-9
176	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	14-10
177	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة	14-11



2017

178	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	14-12
179	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ونوع الصعوبات	14-13
180	التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ونوع الصعوبات للفئة العمرية 12-65 سنة	14-14
181	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة	15-1
182	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	15-2
183	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة	15-3
184	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	15-4
185	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة	15-5
186	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	15-6
187	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة	15-7
188	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	15-8
189	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة	15-9
190	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	15-10
191	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة	15-11
192	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية 12-65 سنة	15-12



2017



193	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية وأسباب عدم الاستخدام	15-13
194	التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال 3 أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية وأسباب عدم الاستخدام للفئة العمرية 12-65 سنة	15-14

فهرس الرسوم البيانية

رقم الرسم البياني	العنوان	رقم الصفحة
1	النسبة المئوية للأسر حسب توفر جهاز التلفزيون على مستوى المناطق الإدارية	22
2	النسبة المئوية للأسر حسب توفر الحاسوب لديهم على مستوى المناطق الإدارية	23
3	النسبة المئوية للأسر حسب إمكانية النفاذ الى الانترنت على مستوى المناطق الإدارية	24
4	النسبة المئوية للأسر حسب توفر جهاز التلفزيون حسب نوع المسكن	24
5	النسبة المئوية للأسر حسب توفر الحاسوب حسب نوع المسكن	25
6	النسبة المئوية للأسر حسب إمكانية النفاذ الى الانترنت حسب نوع المسكن	25
7	النسبة المئوية للأسر حسب توفر جهاز تلفزيون حسب الجنسية	26
8	النسبة المئوية للأسر حسب توفر الحاسوب حسب الجنسية	26
9	النسبة المئوية للأسر حسب إمكانية النفاذ الى الانترنت حسب الجنسية	27
10	النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب الجنس	28
11	النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب الفئات العمرية	28
12	النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الهاتف المتنقل حسب الحالة التعليمية	29
13	النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الانترنت والحاسب حسب الحالة التعليمية	29
14	النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب الحالة العملية	30
15	النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب الحالة الاجتماعية	30
16	النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب المناطق الإدارية	31
17	النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب النشاطات	31

مقدمة

أعطى قرار مجلس الوزراء رقم (211) وتاريخ 1437/1/13 هـ الهيئة العامة للإحصاء الصلاحية لإجراء العمليات الإحصائية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسكانية عن المملكة ونشرها بصفة دورية، وبناء على هذه الصلاحية قامت الهيئة بإرساء برامج ومسوح تهدف الى توفير قاعدة من البيانات الإحصائية في كافة المجالات ومنها (إحصاءات المعرفة).

وامتداداً لسلسلة المسوح الميدانية التي تنفذها الهيئة، فإن مسح نفاذ واستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد 2017 يعد أول مسح تقدمه الهيئة في نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات ضمن إحصاءات المعرفة إدراكاً من الهيئة لأهمية هذا النشاط وتقنياته الحديثة.

ويشهد نشاط الاتصالات وتقنية المعلومات تطوراً كبيراً في السنوات الأخيرة من حيث ارتفاع نسبة انتشار تلك الخدمات وتنوعها سواء على مستوى المملكة أو على المستوى الدولي، وقد أصبحت الاتصالات وتقنية المعلومات في ظل هذه التطورات الكبيرة محورياً رئيسياً من محاور التنمية في كافة مجالاتها الاقتصادية والاجتماعية المختلفة، كما أصبحت من أهم مقاييس تطور الأمم وتقدمها. وقد ساهمت الاتصالات الحديثة في إحداث نقلة نوعية كبيرة على مستوى العالم ككل، إذ مكنت كافة المجتمعات (حكومات ومنشآت وأفراد) من التواصل والتخاطب وتبادل المعلومات بكل يسر وسهولة وبسرعة فائقة، حتى أصبحت تلك التقنيات من الضرورات اليومية لكافة المجتمعات.

إن استخدام تقنية المعلومات والاتصالات من قبل الأسر والأفراد يعتبر الذراع الفني والتقني الأهم، وما يمكن ان تؤديه الأسر والأفراد من أدوار في التوظيف الأمثل لتطور استخدام تقنيات هذا النشاط الذي هو عماد الاقتصاد لمعظم الدول المتطورة.

وقد أصبحت ضرورة تقديم إحصاءات وبيانات عن تقنية المعلومات والاتصالات جزءاً لا يتجزأ من قاعدة هذا النشاط التي تتخذ عليها القرارات الاستراتيجية، ولمواكبة المبادرات والتطورات الدولية أصبح تقديم البيانات ضرورة حتمية من خلال تنفيذ مسوحات إحصائية ميدانية تعزز قياس استخدام هذا النشاط على المستوى الدولي، وتقديم إحصاءات قابلة للمقارنات الدولية والإقليمية وفق المعايير والمفاهيم المتفق عليها دولياً.

كما يسر الهيئة العامة للإحصاء أن تتقدم بالشكر لكل من ساهم في هذا العمل من جميع الشركاء والأسر محل الدراسة، الذي كان لتعاونهم أكبر الأثر بعد توفيق الله في إصدار هذه النشرة، وفي نفس الوقت تأمل من الجميع تزويدنا بالمقترحات على البريد الإلكتروني info@stats.gov.sa والتي من شأنها تحسين محتوى النشرة وإضفاء المزيد من عمليات التطوير للنشرات القادمة.

والله ولي التوفيق،

الهيئة العامة للإحصاء
إحصاءات المعرفة

منهجية مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد

التعريف:

هو مسح خاص بنفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات، ويقصد بتقنية المعلومات والاتصالات أنها مجموعة من التقنيات الناتجة من التقارب بين الحوسبة وتقنيات متقدمة من الوسائط المتعددة والاتصالات، مما سمح بظهور وسائل أكثر فعالية للاتصال، بتحسين معالجة وتخزين ونشر وتبادل المعلومات.

الوصف:

مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد من المسوح الاسرية المستحدثة التي تنفذها الهيئة العامة للإحصاء لأول مرة في عام 2017 وينتظر من المسح أن يكون من المصادر الرئيسية للبيانات اللازمة لإعداد إحصاءات تقنيات المعلومات والاتصالات، وتوفير البيانات والمؤشرات الحديثة عن مدى نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد والتي من شأنها الإسهام في إبراز وتطوير النشاط في المملكة.

الأهداف:

يهدف المسح إلى إيجاد قاعدة عريضة من البيانات واستخدامها كأساس موثوق لإجراء الدراسات والبحوث وتوفير مؤشرات حديثة وجديدة عن مدى نفاذ واستخدام تقنيات المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد مما سيساعد متخذي القرار على معرفة وفهم:

- 1) مدى توفر أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات لدى الأسر.
- 2) نفاذ الأسر إلى تقنية المعلومات والاتصالات.
- 3) مدى استخدام تقنية المعلومات والاتصالات لدى الأفراد.
- 4) الفئات العمرية من الأفراد الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات.
- 5) الحالة التعليمية للأفراد الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات.
- 6) الحالة العملية للأفراد الذين يستخدمون تقنية المعلومات والاتصالات.
- 7) مجالات استخدام تقنية المعلومات والاتصالات لدى الأفراد.
- 8) أسباب عدم نفاذ الأسر تقنية المعلومات والاتصالات.
- 9) أماكن استخدام الأفراد لتقنية المعلومات والاتصالات.
- 10) الصعوبات التي تعترض الأفراد خلال استخدامهم لتقنية المعلومات والاتصالات.
- 11) أسباب عدم استخدام تقنية المعلومات والاتصالات لدى الأفراد.

الإسناد الزمني للمسح:

تم إسناد بيانات مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد كما يلي:

- 1) بيانات نفاذ الأسرة لتقنية المعلومات والاتصالات إلى التاريخ الذي يتم فيه استيفاء بيانات الاستمارة (وقت زيارة الأسرة).
- 2) البيانات الأساسية لجميع أفراد الأسرة من حيث عددهم وخصائصهم العامة مثل العمر والجنس والجنسية والحالة التعليمية والحالة الزوجية إلى التاريخ الذي يتم فيه استيفاء بيانات الاستمارة (وقت زيارة الأسرة).
- 3) بيانات الحالة العملية إلى الأسبوع السابق لزيارة الأسرة.
- 4) البيانات المتعلقة باستخدام الأسر والأفراد لتقنية المعلومات والاتصالات (كاستخدام الإنترنت وبيانات استخدام الهاتف المحمول وبيانات استخدام الحاسوب) إلى الثلاثة أشهر الأخيرة التي تسبق زيارة الأسرة.

استمارة المسح:

تم إعداد وتصميم استمارة المسح من قبل مختصين وخبراء في تقنية المعلومات والاتصالات وقد روعي عند تصميم الاستمارة المعايير والتعاريف الدولية. وشملت الاستمارة الأقسام التالية:

القسم الأول: البيانات التعريفية عن الأسرة.

القسم الثاني: خصائص المسكن.

القسم الثالث: بيانات نفاذ الأسرة لتقنية المعلومات والاتصالات.

القسم الرابع: بيانات الخدمات البريدية للأسر.

القسم الخامس: الخصائص العامة للأفراد داخل الأسرة.

القسم السادس: بيانات استخدام الفرد للهاتف المتنقل والحاسوب.

القسم السابع: بيانات استخدام الفرد للإنترنت.

عينة المسح:

هم مجموع أفراد الأسر المعيشية المختارة في العينة بمن فيهم العمالة المنزلية ومن في حكمهم، الذين يعيشون في مسكن واحد.

تصميم عينة المسح

يُعد مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد من المسوح العينية الأسرية الذي تقوم الهيئة العامة للإحصاء بتنفيذه باستخدام إطار التعداد العام للسكان والمساكن، وللحصول على تقديرات ذات كفاءة وفاعلية عالية، تم تقسيم مجتمع المسح إلى أجزاء غير متداخلة تتصف بالتجانس النسبي في وحداتها، وكل جزء يُعد طبقة، وكل طبقة تُعامل على أنها مجتمع مستقل بذاته، بحيث تسحب عينة عشوائية من كل طبقة بشكل مستقل، وفي النهاية تدمج جميع وحدات المعاينة المسحوبة معاً لتشكل العينة الكلية. ولأغراض تجهيز هذا الإطار تم تقسيم كل منطقة إدارية إلى عدد من الطبقات تتراوح بين (3-10) طبقات، تم تحديدها وفقاً لحجم السكان، في كل منطقة إدارية بحيث أصبح المجموع خمساً

وخمسين طبقة على مستوى المملكة. تم تقدير حجم عينة المسح، وتحديد العينة المختارة وهي عبارة عن عينة عشوائية طبقية عنقودية تم اختيارها على مرحلتين. في المرحلة الأولى تم سحب (1600) منطقة عد بطريقة العينة العشوائية المنتظمة من أصل ما يقارب (36000) منطقة عد من إطار التعداد 2010م والمحدث عام 2016م موزعة على جميع الطبقات في كل منطقة من مناطق المملكة. وتم في المرحلة الثانية سحب وحدات المعاينة الثانوية من مناطق العد التي تم اختيارها في المرحلة الأولى، وهي الأسر المختارة باستخدام العينة العشوائية المنتظمة، حيث اختيرت (15) أسرة من كل منطقة عد، أي ما مجموعه (24,000) أسرة على مستوى المملكة.

أسلوب جمع البيانات:

باستخدام أسلوب المقابلة المباشرة مع الأسرة الواقعة ضمن مفردات عينة المسح عن طريق قيام باحثين مؤهلين ومدربين لعمل مقابلة شخصية، لتسجيل البيانات خلال فترة تنفيذ المسح باستخدام الجهاز اللوحي (Tablet).

توزيع عينة الأسر حسب المناطق الإدارية

المنطقة الإدارية	عدد الأسر	المنطقة الإدارية	عدد الأسر	المنطقة الإدارية	عدد الأسر
الرياض	3765	عسير	1635	نجران	1155
مكة المكرمة	4350	تبوك	1320	الباحة	1080
المدينة المنورة	1665	حائل	1185	الجوف	1200
القصيم	1185	الحدود الشمالية	1185	المجموع	24000
المنطقة الشرقية	3000	جازان	1275		



2017

النتائج والاستنتاجات

تلخص هذه النشرة أبرز النتائج والمؤشرات الهامة للأسر والأفراد في جداول أكثر تفصيلاً في الملحق. ومن جهة أخرى نستعرض في هذا القسم أهم المقارنات من خلال الرسوم البيانية.

نفاذ الاسر الى الاتصالات وتقنية المعلومات

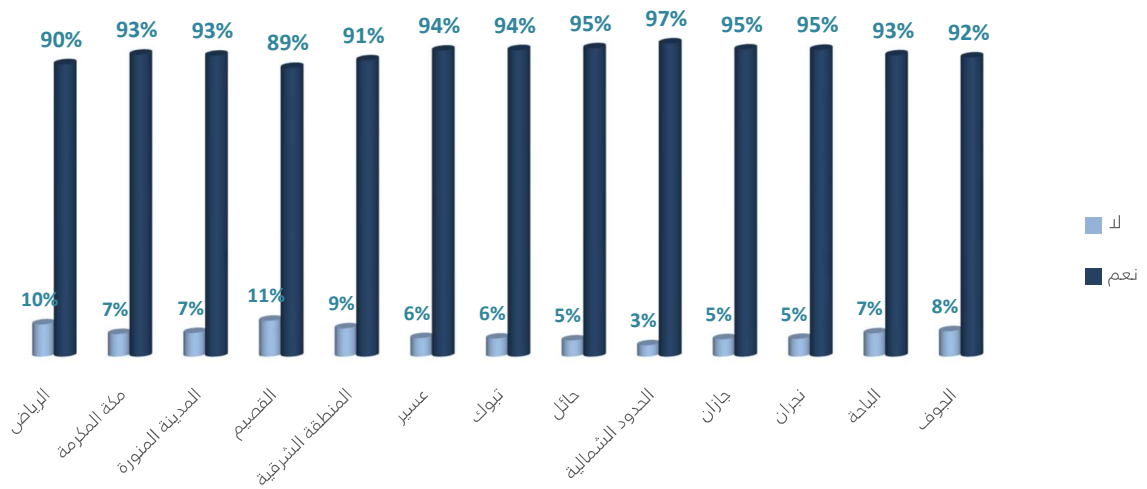
يحتوي هذا الجزء على مقارنات النسب للأسر الذين لديهم نفاذ الى تقنية المعلومات والاتصالات مع الاسر الذين ليس لديهم نفاذ الى تقنية المعلومات والاتصالات وذلك على حسب المناطق الإدارية ونوع المسكن والجنسية.

1- تقنية المعلومات والاتصالات والمناطق الإدارية:

أ. جهاز التلفزيون

من خلال الشكل رقم (1) يتضح أن معظم الأسر لديها جهاز تلفزيون واحد على الأقل.

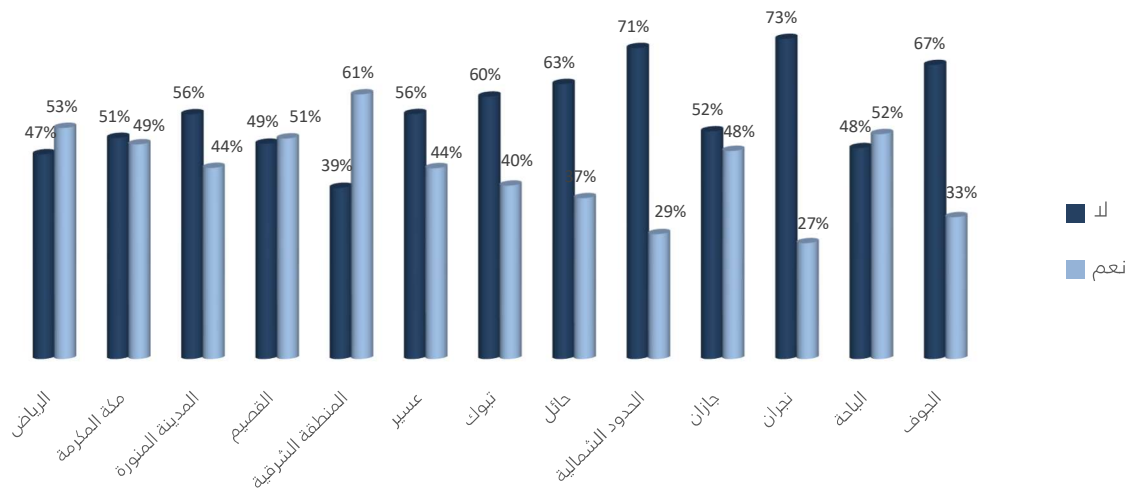
شكل رقم 1: النسبة المئوية للأسر حسب توفر جهاز التلفزيون على مستوى المناطق الإدارية



ب. حاسوب

من خلال الشكل رقم (2) يتضح أن نسبة الأسر في المنطقة الشرقية التي لديها جهاز حاسوب هي الأعلى على مستوى السكان في نفس المنطقة (حيث بلغت 61%)، يليها منطقة الرياض بواقع 53% من إجمالي سكان منطقة الرياض. في حين بلغت النسبة الأقل في منطقة نجران 27% من إجمالي سكان منطقة نجران.

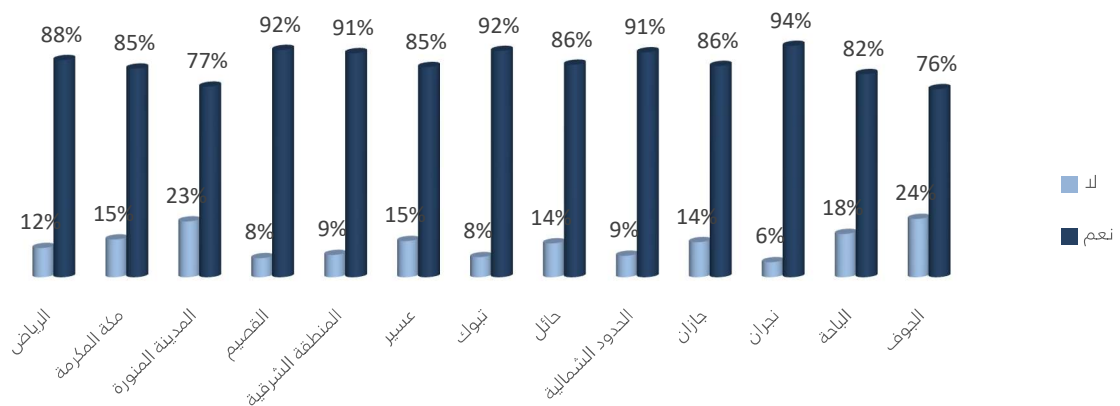
شكل رقم 2: النسبة المئوية للأسر حسب توفر الحاسوب لديهم على مستوى المناطق الإدارية



ج. النفاذ الى الانترنت

من خلال الشكل رقم (3) يتضح أن نسبة الأسر التي لديها نفاذ الى الانترنت متقاربة في جميع مناطق المملكة، في حين يتضح أن الأسر الذين أفادوا بأن لديهم نفاذ الى الانترنت في منطقة الجوف والمدينة المنورة الأقل نسبيا مقارنة مع جميع المناطق حيث بلغت النسبة المئوية على التوالي 76%، 77%.

شكل رقم 3: النسبة المئوية للأسر حسب إمكانية النفاذ الى الانترنت على مستوى المناطق الإدارية

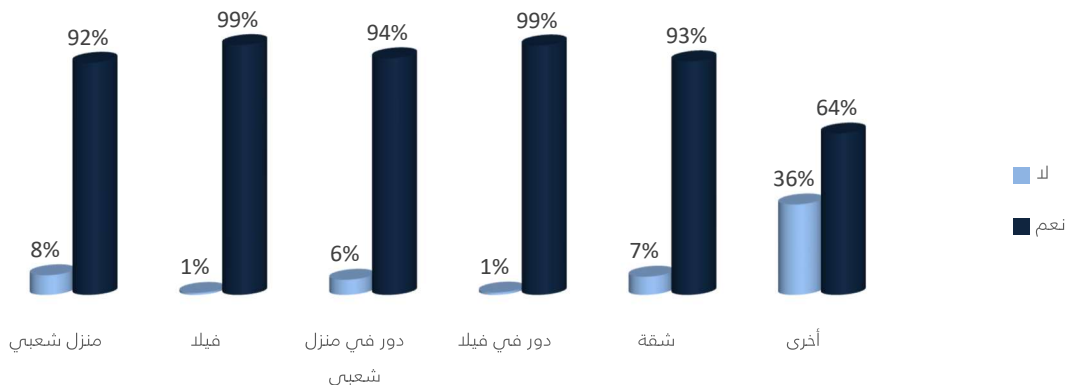


2- تقنية المعلومات والاتصالات ونوع المسكن:

أ. جهاز التلفزيون

من خلال الشكل رقم (4) يتضح أن معظم الأسر الذين يعيشون في مسكن فيلا لديهم جهاز تلفزيون واحد على الأقل، في حين يتضح أن النسبة تقل في المساكن الأخرى مثل استراحة او سكن عمال حيث بلغت نسبة الذين يملكون جهاز تلفزيون 64%.

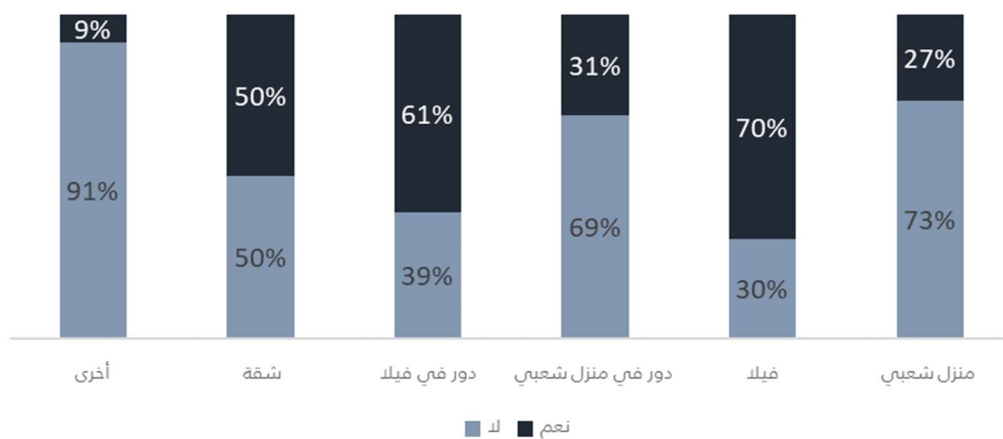
شكل رقم 4: النسبة المئوية للأسر حسب توفر جهاز التلفزيون حسب نوع المسكن



ب. الحاسوب

من خلال الشكل رقم (5) يتضح أن نسبة الأسر الذين لديهم حاسوب في فيلا 70% وفي دور في فيلا 61% بينما تقل نسبة توفر الحاسوب لدى الأسر في أنواع المساكن الأخرى (مثل استراحة أو سكن عمال حيث بلغت النسبة المئوية 9%).

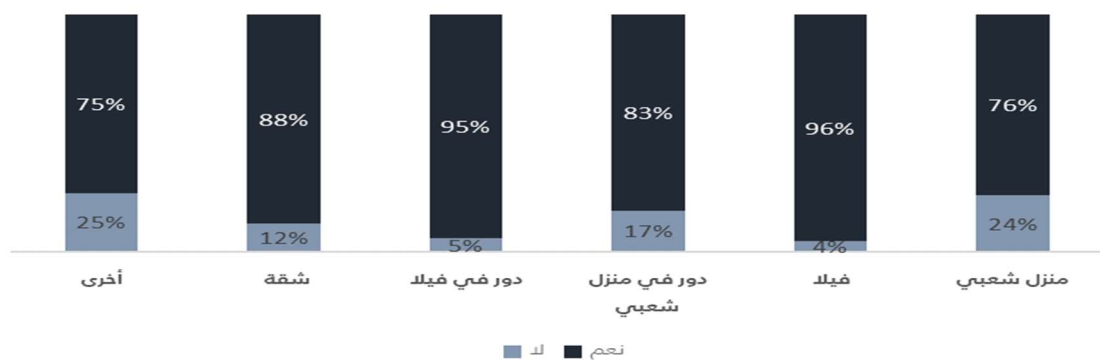
شكل رقم 5: النسبة المئوية للأسر حسب توفر الحاسوب حسب نوع المسكن



ج. النفاذ إلى الإنترنت

من خلال الشكل رقم (6) يتضح أن نسبة الأسر الذين لديهم إمكانية النفاذ إلى الإنترنت في فيلا 96% وفي دور في فيلا 95%، في حين يتضح أن النسبة تقل في المساكن الأخرى مثل استراحة أو سكن عمال حيث بلغت نسبة الأسر الذين لديهم نفاذ إلى الإنترنت 75%.

شكل رقم 6: النسبة المئوية للأسر حسب إمكانية النفاذ إلى الإنترنت حسب نوع المسكن

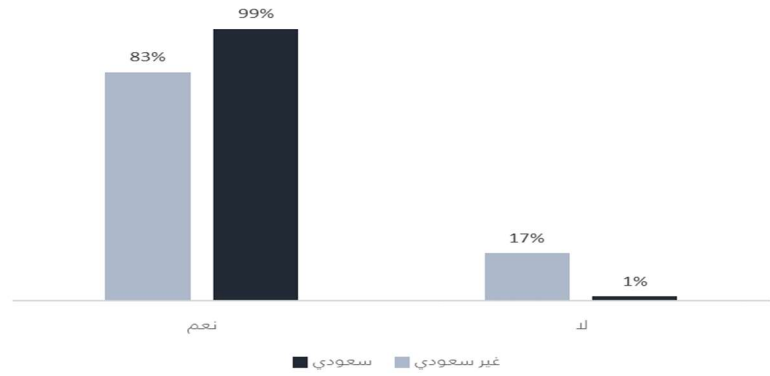


3- تقنية المعلومات والاتصالات والجنسية:

أ. جهاز التلفزيون

من خلال الشكل رقم (7) يتضح أن نسبة الأسر (السعوديين وغير السعوديين) لديهم جهاز تلفزيون واحد على الأقل داخل المنازل، حيث بلغت نسبة الأسر السعوديين الذين لديهم جهاز تلفزيون 99% من إجمالي السكان السعوديين و83% للأسر الغير سعودية بالنسبة لإجمالي السكان الغير سعوديين.

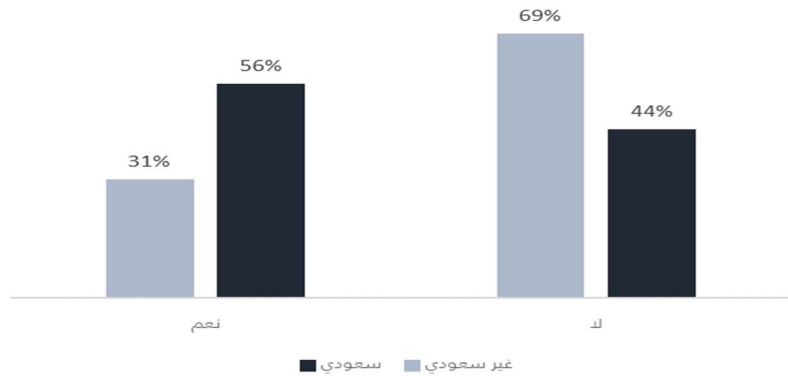
شكل رقم 7: النسبة المئوية للأسر حسب توفر جهاز تلفزيون حسب الجنسية



ب. الحاسوب

من خلال الشكل رقم (8) يتضح أن نسبة الأسر الغير سعودية الذين لا تتوفر لديهم أجهزة حاسوب بلغت 69% من إجمالي الغير سعوديين، في حين أن نسبة الأسر السعودية الذين لا تتوفر لديهم أجهزة حاسوب بلغت 44% من إجمالي السكان السعوديين.

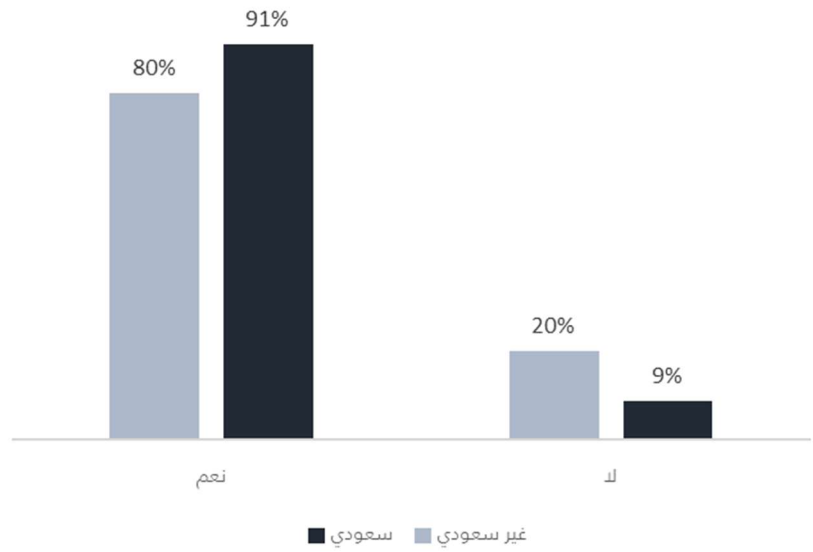
شكل رقم 8: النسبة المئوية للأسر حسب توفر الحاسوب حسب الجنسية



ج. النفاذ الى الانترنت

من خلال الشكل رقم (9) يتضح أن معظم الأسر (سعوديين وغير سعوديين) لديهم إمكانية نفاذ الى الانترنت وقد بلغت نسبتهم على التوالي 91%، 80%.

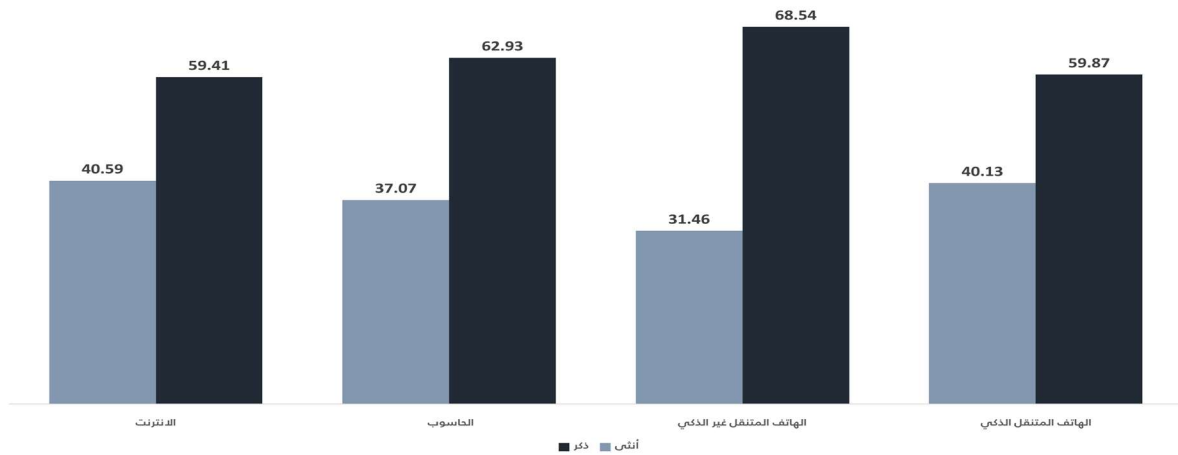
شكل رقم 9: النسبة المئوية للأسر حسب إمكانية النفاذ الى الانترنت حسب الجنسية



استخدام الأفراد للاتصالات وتقنية المعلومات

يتضح من خلال الشكل رقم (10) أن نسبة الأفراد الذكور أكبر من نسبة الأفراد الإناث في استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات (الهاتف المتنقل، الحاسوب، الإنترنت).

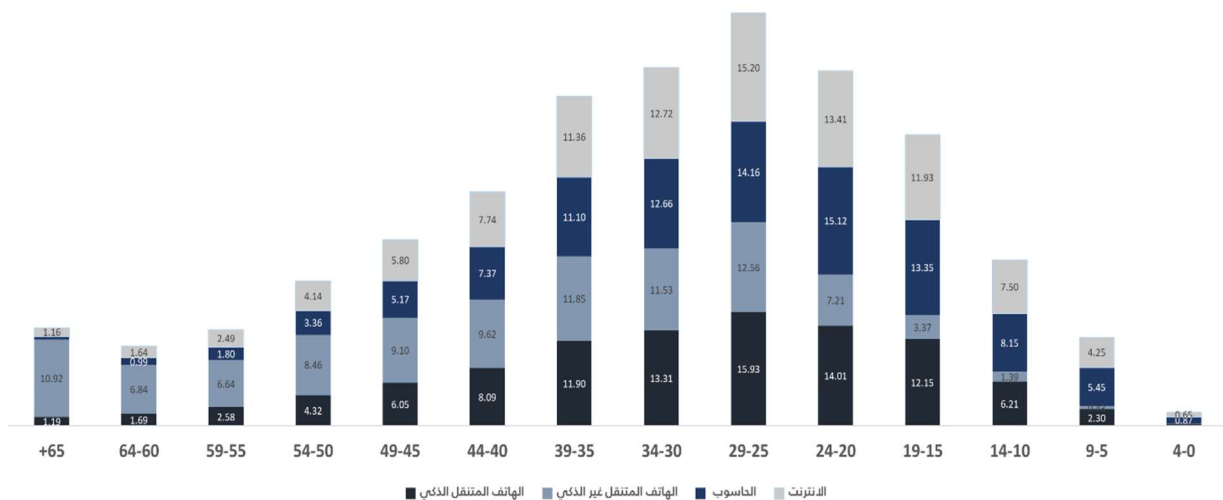
شكل رقم 10: النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب الجنس



2017

من خلال الشكل رقم (11) نجد أن غالبية الأفراد الذين تتراوح أعمارهم بين 15 إلى 44 سنة يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حيث بلغت النسبة الأعلى في الاستخدام للأفراد الذين يقعون في الفئة العمرية 25-29.

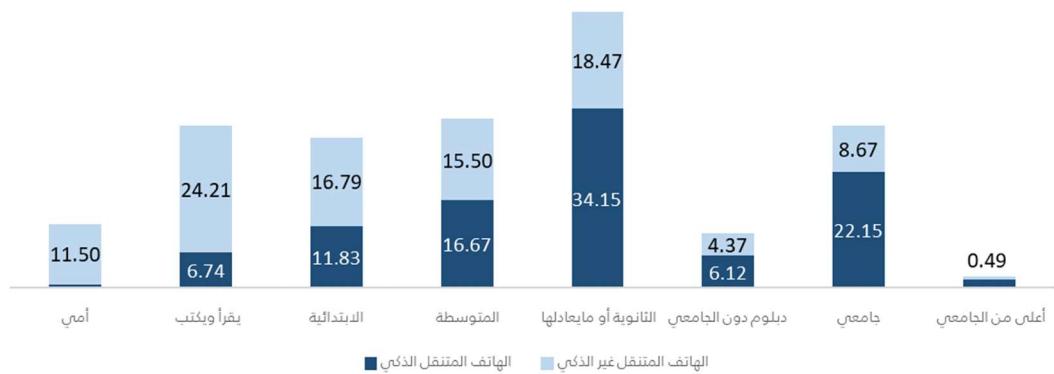
شكل رقم 11: النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب الفئات العمرية





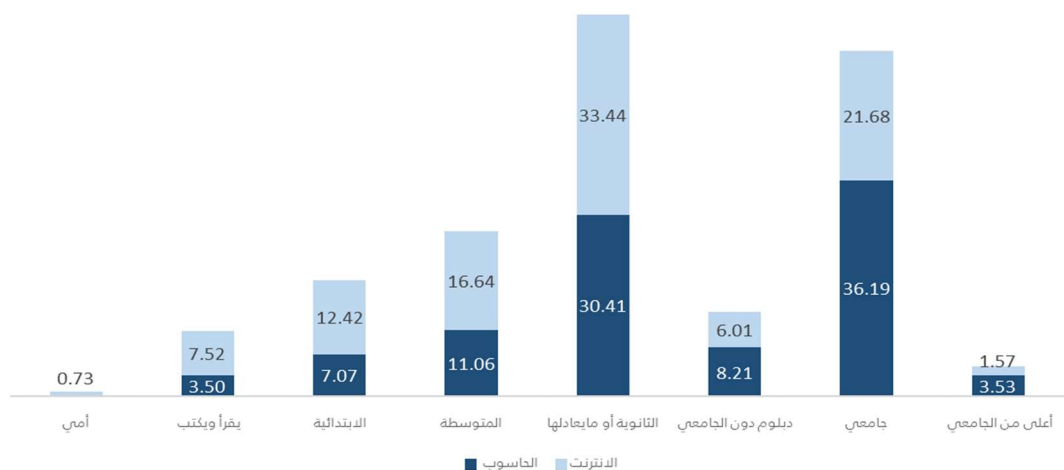
من خلال الشكل رقم (12) يتضح أن النسبة الأعلى للأفراد الذين يستخدمون الهاتف المتنقل الذكي الذين يحملون الثانوية أو مايعادلها (بلغت 35% من إجمالي الأفراد الذين يستخدمون الهاتف المتنقل الذكي) في حين نلاحظ أن معظم الأفراد الذين يقرأون ويكتبون أو اميين قد بلغت نسبة استخدام الهاتف المتنقل الغير ذكي بواقع 24% و 11.5% على التوالي.

شكل رقم 12: النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الهاتف المتنقل حسب الحالة التعليمية



من خلال الشكل رقم (13) يتضح أن النسب الأعلى للأفراد الذين يستخدمون الانترنت والحاسوب هم الأفراد الذين يحملون الشهادة الجامعية والثانوية العامة أو مايعادلها.

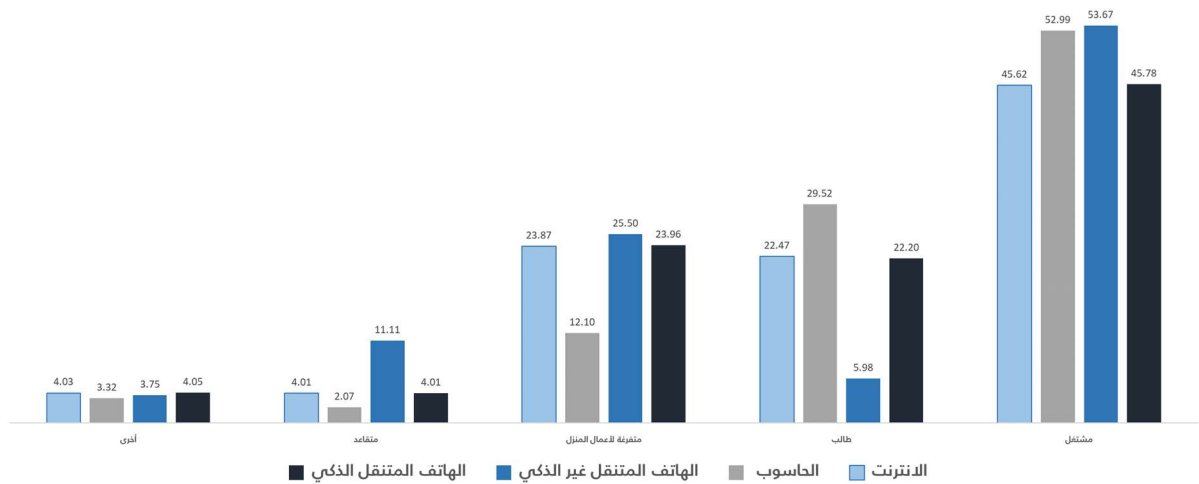
شكل رقم 13: النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الانترنت والحاسب حسب الحالة التعليمية



2017

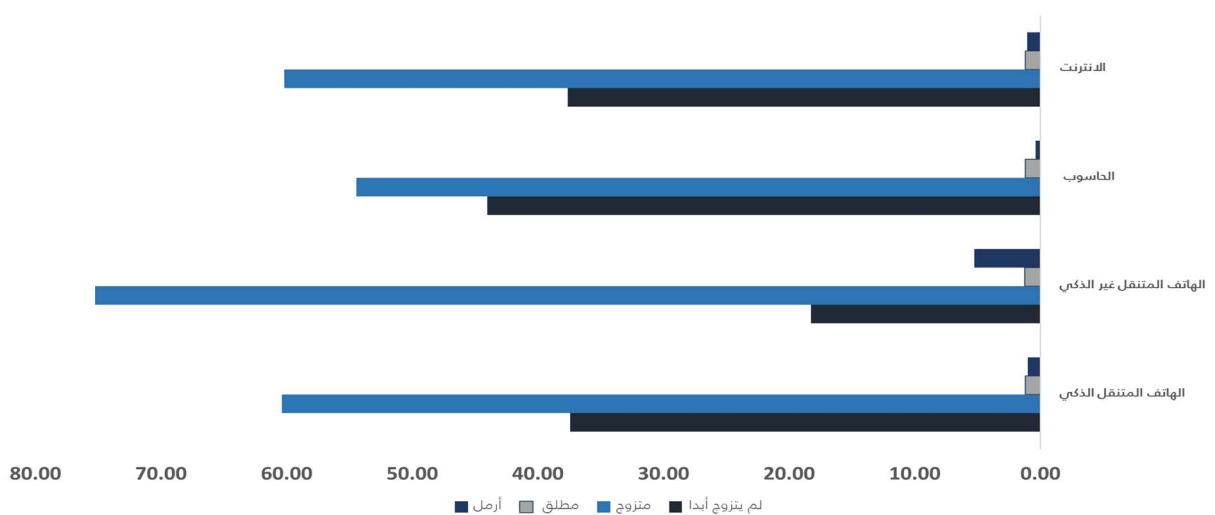
من خلال الشكل رقم (14) يتضح أن نسبة استخدام الأفراد المشتغلين (سواء موظفين أو أصحاب عمل) للاتصالات وتقنية المعلومات هي الأعلى مقارنة مع بقية الحالات العملية. كما يوضح الشكل المقارنات بين استخدام أجهزة الاتصالات وتقنية المعلومات بين الحالات العملية وهي مشغل، طالب، متفرغة لأعمال المنزل، متقاعد.

شكل رقم 14: النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب الحالة العملية



من خلال الشكل رقم (15) يتضح أن نسبة استخدام الأفراد المتزوجين هم الأعلى نسبة في استخدام الاتصالات وتقنية المعلومات، في حين الأفراد الذين لم يتزوجوا أبداً أتت بالدرجة الثانية.

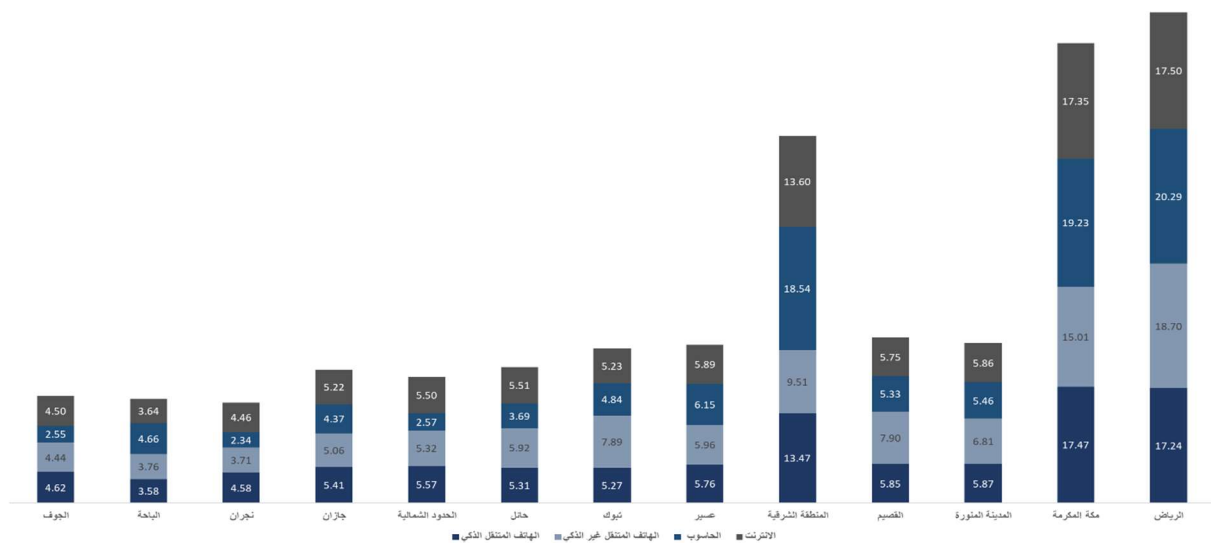
شكل رقم 15: النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب الحالة الاجتماعية



من خلال الشكل رقم (16) يتضح أن نسبة الأفراد الذين يستخدمون الانترنت في منطقة الرياض بلغت 17.5% وهي الأعلى نسبة مقارنة مع بقية المناطق الإدارية، في حين بلغت النسبة الأقل في منطقة الباحة بواقع 3.64%. وبالنسبة

للحاسوب، بلغت النسبة الأعلى في استخدام الأفراد للحواسب في منطقة الرياض حوالي 20% من إجمالي السكان، في حين ان النسبة الأقل لاستخدام الأفراد للحواسب وقعت في منطقة نجران بواقع 2.34%. وبالنسبة للهواتف الذكية، شكلت نسبة الأفراد من منطقتي الرياض ومكة المكرمة على التوالي حوالي 17.25%، 17.47% من إجمالي السكان.

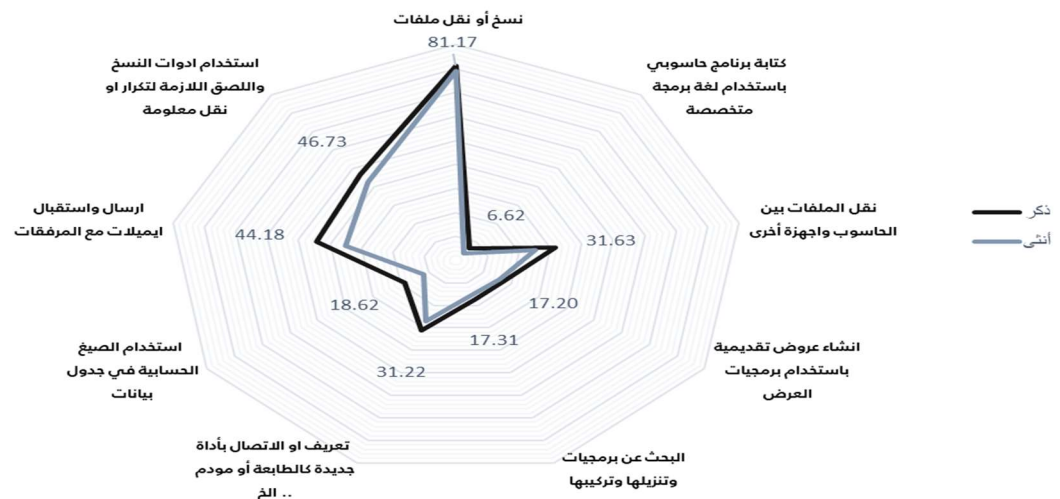
شكل رقم 16 : النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الاتصالات وتقنية المعلومات حسب المناطق الإدارية



2017

من خلال الشكل رقم (17) يتضح ان نسبة الذكور والاناث متساوية نسبيا في نشاط النسخ او نقل الملفات في مجال استخدام الحاسوب، في حين نلاحظ الفرق سواء في ارسال واستقبال ايميلات مع المرفقات او استخدام الصيغ الحاسوبية في جدول بيانات حيث شكلت نسبة الأفراد الذكور الأعلى في النشاطين السابقين.

شكل رقم 15: النسبة المئوية للأفراد الذين يستخدمون الحاسوب حسب النشاطات





جداول النشر



2017

التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفاذ إلى تقنية المعلومات و الاتصالات على مستوى مناطق المملكة

جدول I-1

المناطق الإدارية	راديو	تلفزيون	هاتف ثابت	هاتف متنقل ذكي	هاتف متنقل غير ذكي	حاسوب مكتبي	حاسوب محمول	حاسوب لوحي	نفاذ إلى الانترنت	اشتراك انترنت بالمسكن
%										
الرياض	13.05	15.45	18.24	16.19	17.09	16.79	18.31	21.37	16.13	18.77
مكة المكرمة	37.08	18.49	20.02	17.87	16.84	24.92	19.53	18.30	17.97	19.71
المدينة المنورة	2.87	6.40	3.71	6.10	7.18	5.35	6.36	5.95	5.70	4.98
القصيم	10.67	4.85	5.11	5.20	7.19	5.98	5.38	6.39	5.37	4.54
المنطقة الشرقية	7.49	12.72	19.80	13.06	9.98	19.05	16.92	20.49	13.53	19.55
عسير	2.84	6.42	5.11	6.13	5.53	4.72	5.61	5.18	6.19	4.22
تبوك	3.80	5.88	4.22	6.04	7.40	3.57	4.84	3.94	6.10	4.26
حائل	5.22	5.15	3.55	4.96	5.92	3.15	3.70	4.28	4.99	3.51
الحدود الشمالية	3.88	5.36	4.17	5.31	5.05	3.46	3.18	1.90	5.41	4.24
جازان	6.74	5.51	3.64	5.22	5.02	4.14	5.69	3.59	5.33	4.04
نجران	2.89	5.16	5.64	5.27	4.46	2.52	2.80	1.54	5.41	6.65
الباحة	2.82	4.11	4.56	3.93	4.16	4.20	4.44	5.20	3.89	3.31
الجوف	0.65	4.52	2.22	4.72	4.18	2.15	3.24	1.86	3.99	2.21
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفاذ إلى تقنية المعلومات و الاتصالات حسب نوع المسكن

جدول ٢-١

نوع المسكن	راديو	تلفزيون	هاتف ثابت	هاتف متنقل ذكي	هاتف متنقل غير ذكي	حاسوب مكتبي	حاسوب محمول	حاسوب لوحي	نفاذ إلى الانترنت	اشتراك إنترنت بالمسكن
%										
منزل شعبي	22.45	18.54	7.24	17.08	24.80	8.92	10.19	8.60	16.38	7.05
فيلا	20.21	15.91	31.34	16.00	15.31	28.12	22.75	28.25	16.36	29.83
دور في منزل شعبي	3.36	2.67	1.46	2.54	3.41	1.89	1.62	1.50	2.51	1.24
دور في فيلا	7.16	7.21	10.04	7.12	7.01	8.29	8.85	9.66	7.34	9.24
شقة	44.13	52.23	48.70	52.88	43.13	51.42	55.97	51.40	53.09	51.48
أخرى	2.69	3.44	1.22	4.38	6.34	1.36	0.63	0.60	4.32	1.16
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأسر التي ليس لديها نفاذ إلى الانترنت حسب المناطق الإدارية وأسباب عدم النفاذ

جدول ٣-١

أسباب عدم النفاذ إلى الانترنت									المناطق الإدارية
أخرى	عدم توفر الانترنت بالمنطقة	أسباب اجتماعية أو ثقافية	ارتفاع تكلفة الخدمات	عدم الحاجة الى الانترنت في المسكن (غير مفيد، غير مثير للاهتمام، يفتقر الى المحتوى المحلي)	ارتفاع تكلفة المعدات	الخصوصية أو الهواجس الأمنية	نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الانترنت	تتوفر امكانية النفاذ للانترنت في مكان اخر غير المنزل	
%									
14.81	10.97	9.16	13.86	17.14	18.50	12.77	10.64	18.70	الرياض
11.11	10.97	14.74	17.70	22.50	28.03	25.53	19.82	21.81	مكة المكرمة
3.70	41.29	21.51	5.31	8.49	9.53	4.26	6.20	6.80	المدينة المنورة
7.41	1.94	1.99	4.42	2.09	3.79	0.00	2.66	1.98	القصيم
7.41	2.58	1.59	3.24	8.35	5.74	8.51	10.80	12.75	المنطقة الشرقية
3.70	3.23	3.19	5.01	3.13	4.07	2.13	11.28	4.25	عسير
0.00	0.65	7.17	2.95	2.83	1.94	2.13	3.63	5.10	تبوك
0.00	4.52	5.98	6.49	8.05	3.98	4.26	8.86	3.97	حائل
7.41	0.65	0.40	2.06	3.87	4.35	0.00	2.10	2.55	الحدود الشمالية
11.11	3.23	2.39	5.31	5.96	2.50	4.26	9.83	2.27	جازان
0.00	7.10	0.80	2.65	3.28	2.04	0.00	1.69	2.83	نجران
33.33	4.52	10.76	2.06	3.28	3.89	2.13	7.17	5.38	الباحة
0.00	8.39	20.32	28.91	11.03	11.66	34.04	5.32	11.61	الجوف
100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأسر التي ليس لديها نفاذ إلى الانترنت حسب نوع المسكن وأسباب عدم النفاذ

جدول ٤-١

أسباب عدم النفاذ إلى الانترنت									نوع المسكن
أخرى	عدم توفر الانترنت بالمنطقة	أسباب اجتماعية أو ثقافية	ارتفاع تكلفة الخدمات	عدم الحاجة إلى الانترنت في المسكن (غير مفيد، غير مثير للاهتمام، يفتقر إلى المحتوى المحلي)	ارتفاع تكلفة المعدات	الخصوصية أو الهواجس الأمنية	نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الانترنت	تتوفر إمكانية النفاذ للانترنت في مكان آخر غير المنزل	
%									
29.63	76.13	39.04	21.24	30.70	25.90	21.28	41.74	31.16	منزل شعبي
14.81	3.23	6.37	5.31	4.02	2.87	6.38	5.24	7.93	فيلا
3.70	3.87	3.19	3.83	3.73	3.61	2.13	3.06	3.40	دور في منزل شعبي
3.70	2.58	2.79	0.29	2.53	1.39	2.13	3.87	2.55	دور في فيلا
44.44	8.39	43.82	59.29	48.44	54.21	63.83	36.99	50.14	شقة
3.70	5.81	4.78	10.03	10.58	12.03	4.26	9.11	4.82	أخرى
100	100	100	100	100	100	100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفاذ إلى الانترنت حسب المناطق الإدارية وأنماط النفاذ إلى الانترنت

جدول ٥-١

المناطق	أنماط النفاذ إلى الانترنت			
	الخط الرقمي المشترك (DSL)	مودم متنقل (Router)	باقات الهاتف المتنقل	الألياف البصرية (فايبر)
	%			
الرياض	17.55	16.55	15.27	22.16
مكة المكرمة	19.74	15.42	18.24	18.26
المدينة المنورة	5.50	7.27	5.01	2.57
القصيم	5.30	5.12	5.76	1.91
المنطقة الشرقية	17.40	14.74	10.90	31.12
عسير	4.07	3.94	8.52	4.32
تبوك	4.31	7.25	5.70	3.40
حائل	3.94	5.69	5.20	1.74
الحدود الشمالية	4.17	6.80	5.43	4.65
جازان	4.39	6.24	5.28	2.16
نجران	6.83	2.74	5.51	6.64
الباحة	4.12	3.53	4.44	0.50
الجوف	2.69	4.73	4.75	0.58
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأسر التي لديها نفاذ إلى الانترنت حسب نوع المسكن وأنماط النفاذ الى الانترنت

جدول ١-٦

أنماط النفاذ إلى الانترنت				نوع المسكن
الألياف البصرية (فايبر)	باقات الهاتف المتنقل	مودم متنقل (Router)	الخط الرقمي المشترك (DSL)	
%				
1.49	20.20	15.04	8.45	منزل شعبي
35.93	14.17	16.63	28.27	فيلا
0.50	3.05	2.10	1.38	دور في منزل شعبي
8.05	7.59	7.05	9.74	دور في فيلا
53.86	49.84	56.22	50.58	شقة
0.17	5.14	2.95	1.58	أخرى
100	100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأسر التي لديها اشتراك انترنت ثابت بالمسكن حسب سرعة اشتراك الانترنت وعلى مستوى مناطق المملكة

جدول ٧-١

المناطق الإدارية	سرعة اشتراك الانترنت الثابت بالمسكن				
	اقل من ٢ ميجابايت	من ٢ ميجابايت الى أقل ١٠	من ١٠ ميجابايت إلى اقل من ٢٥	من ٢٥ ميجابايت إلى اقل من ٥٠	من ٥٠ ميجابايت و أكثر
	%				
الرياض	34.43	16.89	19.71	18.60	15.15
مكة المكرمة	27.46	23.52	15.36	12.79	13.94
المدينة المنورة	7.79	6.54	3.11	3.88	1.21
القصيم	0.41	7.95	1.06	0.97	4.24
المنطقة الشرقية	4.10	13.16	26.31	32.56	32.12
عسير	0.82	4.74	3.61	6.20	1.21
تبوك	2.46	5.62	3.11	3.49	0.00
حائل	1.23	4.17	2.74	4.26	1.82
الحدود الشمالية	0.41	4.37	5.66	2.33	0.00
جازان	4.10	3.69	4.17	3.49	9.70
نجران	6.97	5.14	10.70	3.10	0.61
الباحة	8.61	3.53	1.37	2.52	13.33
الجوف	1.23	0.68	3.11	5.81	6.67
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأسر التي لديها اشتراك انترنت ثابت بالمسكن حسب سرعة اشتراك الانترنت و حسب نوع المسكن

جدول ٨-١

نوع المسكن	سرعة اشتراك الانترنت الثابت بالمسكن				
	اقل من ٢ ميجابايت	٢ ميجابايت الى أقل ١٠	من ١٠ ميجابايت إلى اقل من ٢٥	من ٢٥ ميجابايت إلى اقل من ٥٠	من ٥٠ ميجابايت و أكثر
	%				
منزل شعبي	9.84	9.19	5.47	2.13	1.21
فيلا	25.00	25.60	32.84	42.64	31.52
دور في منزل شعبي	0.41	1.40	1.31	0.97	0.00
دور في فيلا	4.10	10.47	8.96	7.75	5.45
شقة	58.61	51.65	50.93	46.12	61.21
أخرى	2.05	1.69	0.50	0.39	0.61
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفّاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس على مستوى المملكة

جدول ٢-١

الجنس	الهاتف المتنقل الذكي	الهاتف المتنقل غير الذكي	الحاسوب	الانترنت
	%			
ذكر	59.87	68.54	62.93	59.41
أنثى	40.13	31.46	37.07	40.59
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية على مستوى المملكة

جدول ٢-٢

الفئات العمرية	الهاتف المتنقل الذكي	الهاتف المتنقل غير الذكي	الحاسوب	الإنترنت
	%			
4-0	0.28	0.08	0.87	0.65
9-5	2.30	0.43	5.45	4.25
14-10	6.21	1.39	8.15	7.50
19-15	12.15	3.37	13.35	11.93
24-20	14.01	7.21	15.12	13.41
29-25	15.93	12.56	14.16	15.20
34-30	13.31	11.53	12.66	12.72
39-35	11.90	11.85	11.10	11.36
44-40	8.09	9.62	7.37	7.74
49-45	6.05	9.10	5.17	5.80
54-50	4.32	8.46	3.36	4.14
59-55	2.58	6.64	1.80	2.49
64-60	1.69	6.84	0.99	1.64
+65	1.19	10.92	0.45	1.16
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية على مستوى المملكة

جدول ٣-٢

الجنسية	الهاتف المتنقل الذكي	الهاتف المتنقل غير الذكي	الحاسوب	الانترنت
%				
سعودي	72.36	56.09	77.62	72.54
غير سعودي	27.64	43.91	22.38	27.46
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية على مستوى المملكة

جدول ٤-٢

الحالة التعليمية	الهاتف المتنقل الذكي	الهاتف المتنقل غير الذكي	الحاسوب	الانترنت
%				
أمي	0.72	11.50	0.04	0.73
يقرأ ويكتب	6.74	24.21	3.50	7.52
الابتدائية	11.83	16.79	7.07	12.42
المتوسطة	16.67	15.50	11.06	16.64
الثانوية أو مايعادلها	34.15	18.47	30.41	33.44
دبلوم دون الجامعي	6.12	4.37	8.21	6.01
جامعي	22.15	8.67	36.19	21.68
دبلوم عالي	0.36	0.16	0.58	0.35
ماجستير	0.81	0.21	1.89	0.80
دكتوراه	0.44	0.11	1.06	0.43
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية على مستوى المملكة

جدول ٥-٢

الحالة العملية	الهاتف المتنقل الذكي	الهاتف المتنقل غير الذكي	الحاسوب	الانترنت
	%			
مشغل	45.78	53.67	52.99	45.62
طالب	22.20	5.98	29.52	22.47
متفرغة لأعمال المنزل	23.96	25.50	12.10	23.87
متقاعد	4.01	11.11	2.07	4.01
أخرى	4.05	3.75	3.32	4.03
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية على مستوى المملكة

جدول ٢-٦

الحالة الاجتماعية	الهاتف المتنقل الذكي	الهاتف المتنقل غير الذكي	الحاسوب	الانترنت
	%			
لم يتزوج أبدا	37.41	18.24	44.01	37.61
متزوج	60.37	75.24	54.42	60.17
مطلق	1.20	1.25	1.18	1.19
أرمل	1.02	5.27	0.38	1.02
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح بقاء واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا تقنية المعلومات و الاتصالات (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب مناطق المملكة

جدول ٢-٧

المناطق الإدارية	الهاتف المتنقل الذكي	الهاتف المتنقل غير الذكي	الحاسوب	الانترنت
			%	
الرياض	17.24	18.70	20.29	17.50
مكة المكرمة	17.47	15.01	19.23	17.35
المدينة المنورة	5.87	6.81	5.46	5.86
القصيم	5.85	7.90	5.33	5.75
المنطقة الشرقية	13.47	9.51	18.54	13.60
عسير	5.76	5.96	6.15	5.89
تبوك	5.27	7.89	4.84	5.23
حائل	5.31	5.92	3.69	5.51
الحدود الشمالية	5.57	5.32	2.57	5.50
جازان	5.41	5.06	4.37	5.22
نجران	4.58	3.71	2.34	4.46
الباحة	3.58	3.76	4.66	3.64
الجوف	4.62	4.44	2.55	4.50
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح بقاء واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للنسر والأفراد IV ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٣-١

الجنس	المكالمات الهاتفية	خدمات الرسائل SMS	التسلية والترفيه	أخرى
	%			
ذكر	60.17	61.36	59.72	45.45
أنثى	39.83	38.64	40.28	54.55
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٢-٣

الفئات العمرية	المكالمات الهاتفية	خدمات الرسائل SMS	التسليه والترفيه	أخرى
	%			
4-0	0.07	0.03	0.41	0.00
9-5	0.91	0.70	3.31	0.00
14-10	4.67	4.18	7.95	0.00
19-15	11.16	11.79	14.68	0.00
24-20	13.23	14.57	15.99	9.09
29-25	15.41	16.43	16.72	18.18
34-30	13.00	13.76	13.18	9.09
39-35	11.88	12.43	10.95	18.18
44-40	8.38	8.54	6.65	9.09
49-45	6.68	6.43	4.48	27.27
54-50	5.17	4.79	2.92	9.09
59-55	3.43	2.78	1.52	0.00
64-60	2.78	2.02	0.83	0.00
+65	3.21	1.55	0.40	0.00
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٣-٣

الجنسية	المكالمات الهاتفية	خدمات الرسائل SMS	التسلية والترفيه	أخرى
			%	
سعودي	70.23	70.87	74.06	54.55
غير سعودي	29.77	29.13	25.94	45.45
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٤-٣

الحالة التعليمية	المكالمات الهاتفية	خدمات الرسائل SMS	التسلية والترفيه	أخرى
%				
أمي	2.90	0.61	0.12	9.09
يقرأ ويكتب	9.69	6.83	4.94	0.00
الابتدائية	12.18	10.97	10.93	0.00
المتوسطة	16.31	16.55	16.42	0.00
الثانوية أو ما يعادلها	31.69	34.25	35.80	27.27
دبلوم دون الجامعي	5.70	6.22	6.25	0.00
جامعي	20.07	22.87	23.93	63.64
دبلوم عالي	0.33	0.39	0.38	0.00
ماجستير	0.73	0.87	0.81	0.00
دكتوراه	0.39	0.44	0.42	0.00
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٣-٥

الحالة العملية	المكالمات الهاتفية	خدمات الرسائل SMS	التسلية والترفيه	أخرى
%				
مشغل	45.51	47.03	43.81	72.73
طالب	19.66	21.13	27.51	9.09
متفرغة لأعمال المنزل	25.32	23.04	21.96	18.18
متقاعد	5.49	4.63	2.40	0.00
أخرى	4.02	4.17	4.31	0.00
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٣-٦

الحالة الاجتماعية	المكالمات الهاتفية	خدمات الرسائل SMS	التسلية والترفيه	أخرى
				%
لم يتزوج أبدا	34.24	36.56	44.12	36.36
متزوج	62.62	61.30	54.17	54.55
مطلق	1.21	1.15	1.17	0.00
أرمل	1.92	1.00	0.54	9.09
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح بقاء واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد IV ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الهاتف المتنقل (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ومجالات الاستخدام

جدول ٣-٧

المناطق الإدارية	المكالمات الهاتفية	خدمات الرسائل SMS	التسليه والترفيه	أخرى
				%
الرياض	17.02	17.63	17.60	9.09
مكة المكرمة	17.41	19.08	19.18	45.45
المدينة المنورة	6.15	5.70	5.27	9.09
القصيم	5.90	6.62	6.38	9.09
المنطقة الشرقية	12.66	12.49	14.09	18.18
عسير	6.04	6.02	5.72	9.09
تبوك	5.29	4.95	5.63	0.00
حائل	5.43	5.12	5.05	0.00
الحدود الشمالية	5.65	4.88	4.58	0.00
جازان	5.63	4.75	4.99	0.00
نجران	4.59	3.27	2.72	0.00
الباحة	3.68	3.52	3.62	0.00
الجوف	4.56	5.98	5.16	0.00
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح بقاء واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للنسر والأفراد IV ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١-٤

الجنس	شخصي	الدراسة والتعلم	العمل
	%		
ذكر	56.75	57.13	80.03
أنثى	43.25	42.87	19.97
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٢-٤

العمرية	شخصي	الدراسة والتعلم	العمل
%			
4-0	1.51	0.14	0.01
9-5	8.99	2.50	0.05
14-10	11.19	10.00	0.15
19-15	14.02	25.25	0.91
24-20	15.65	24.95	6.18
29-25	14.74	11.54	17.75
34-30	11.42	7.83	20.59
39-35	8.62	6.90	19.89
44-40	5.25	4.30	13.89
49-45	3.57	3.13	9.41
54-50	2.37	1.78	6.06
59-55	1.38	0.92	3.13
64-60	0.86	0.52	1.44
+65	0.43	0.24	0.53
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح تقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٣-٤

الجنسية	%		
	شخصي	الدراسة والتعلم	العمل
سعودي	78.09	83.22	70.98
غير سعودي	21.91	16.78	29.02
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٤-٤

الحالة التعليمية	شخصي	الدراسة والتعلم	العمل
%			
أمي	0.07	0.01	0.00
يقرأ ويكتب	5.43	2.71	0.43
الابتدائية	9.52	8.33	0.87
المتوسطة	12.96	15.90	3.00
الثانوية أو ما يعادلها	31.55	35.08	22.02
دبلوم دون الجامعي	7.21	4.93	13.07
جامعي	30.59	29.29	54.22
دبلوم عالي	0.62	0.43	0.95
ماجستير	1.33	2.04	3.46
دكتوراه	0.72	1.29	1.98
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٥-٤

الحالة العملية	شخصي	الدراسة والتعلم	العمل
		%	
مشتغل	38.72	29.40	93.98
طالب	32.45	57.03	2.86
متفرغة لأعمال المنزل	20.60	9.13	1.55
متقاعد	2.99	1.40	1.08
أخرى	5.24	3.04	0.52
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والغرض من الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٦-٤

الحالة الاجتماعية	شخصي	الدراسة والتعلم	العمل
		%	
لم يتزوج أبدا	49.04	65.44	21.19
متزوج	49.29	33.56	77.00
مطلق	1.25	0.78	1.40
أرمل	0.42	0.22	0.41
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية والغرض من الاستخدام

جدول ٧-٤

المناطق الإدارية	شخصي	الدراسة والتعلم	العمل
		%	
الرياض	22.15	19.18	20.65
مكة المكرمة	17.91	20.74	20.09
المدينة المنورة	5.41	7.60	4.74
القصيم	5.09	6.00	4.92
المنطقة الشرقية	21.97	16.24	17.62
عسير	3.99	6.92	5.76
تبوك	5.88	3.90	4.14
حائل	3.22	2.82	3.55
الحدود الشمالية	1.90	1.91	3.03
جازان	4.08	5.30	4.96
نجران	1.82	1.69	3.03
الباحة	4.56	5.20	4.22
الجوف	2.01	2.50	3.29
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٥-١

الجنس	المسكن	مكان العمل	المدرسة أو الجامعة	مركز تجاري	مرفق عام	مسكن شخص آخر	أثناء السفر أو التنقل
							%
ذكر	60.41	80.28	58.04	64.72	66.54	61.26	65.65
أنثى	39.59	19.72	41.96	35.28	33.46	38.74	34.35
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٥-٢

الفئات العمرية	المسكن	مكان العمل	المدرسة او الجامعة	مركز تجاري	مرفق عام	مسكن شخص آخر	أثناء السفر او التنقل
%							
4-0	1.00	0.02	0.03	0.20	0.63	0.55	0.53
9-5	6.12	0.11	2.59	3.23	5.89	8.45	5.91
14-10	8.56	0.19	11.96	5.24	5.64	7.62	4.72
19-15	13.10	1.17	34.38	10.48	11.90	13.80	11.10
24-20	15.92	5.48	34.94	18.55	17.42	17.03	14.49
29-25	14.31	17.83	6.48	19.76	16.92	14.42	15.42
34-30	12.05	20.64	3.10	12.10	12.66	11.95	14.62
39-35	10.60	20.12	2.64	13.10	11.78	10.85	11.76
44-40	6.97	14.07	1.66	5.44	6.39	5.29	7.84
49-45	5.03	9.71	1.26	5.85	5.26	3.71	5.58
54-50	3.19	5.93	0.41	2.82	2.26	2.95	4.05
59-55	1.73	3.10	0.36	2.62	2.51	2.34	2.52
64-60	0.97	1.23	0.10	0.20	0.50	0.82	1.13
+65	0.45	0.40	0.10	0.40	0.25	0.21	0.33
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٥-٣

الجنسية	المسكن	مكان العمل	المدرسة او الجامعة	مركز تجاري	مرفق عام	مسكن شخص آخر	أثناء السفر او التنقل
							%
سعودي	78.27	70.90	88.93	84.48	85.34	86.88	80.47
غير سعودي	21.73	29.10	11.07	15.52	14.66	13.12	19.53
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٤-٥

الحالة التعليمية	المسكن	مكان العمل	المدرسة أو الجامعة	مركز تجاري	مرفق عام	مسكن شخص آخر	أثناء السفر أو التنقل
%							
أمي	0.04	0.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
يقرأ ويكتب	3.79	0.41	2.68	1.88	2.95	4.15	1.92
الابتدائية	7.28	0.92	10.39	4.59	5.50	6.87	4.69
المتوسطة	11.08	2.96	19.59	9.60	10.46	12.45	8.88
الثانوية أو مايعادلها	30.18	21.83	42.71	32.57	27.21	32.23	28.41
دبلوم دون الجامعي	7.68	13.43	2.21	12.11	12.06	8.30	8.88
جامعي	36.31	53.87	20.44	36.53	38.34	32.98	41.41
دبلوم عالي	0.58	0.96	0.18	0.84	0.54	0.68	1.07
ماجستير	1.94	3.57	0.95	0.84	1.74	1.66	3.20
دكتوراه	1.12	2.03	0.84	1.04	1.21	0.68	1.56
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٥-٥

الحالة العملية	المسكن	مكان العمل	المدرسة او الجامعة	مركز تجاري	مرفق عام	مسكن شخص آخر	أثناء السفر او التنقل
%							
مشتغل	49.12	95.75	11.95	48.34	49.93	43.74	53.55
طالب	30.65	2.56	84.99	28.92	30.10	33.44	25.80
متفرغة لأعمال المنزل	14.07	1.13	1.92	13.69	12.27	14.99	13.31
متقاعد	2.38	0.35	0.15	3.53	2.85	3.29	3.81
أخرى	3.79	0.22	0.99	5.52	4.85	4.53	3.52
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٥-٦

الحالة الاجتماعية	المسكن	مكان العمل	المدرسة او الجامعة	مركز تجاري	مرفق عام	مسكن شخص آخر	أثناء السفر او التنقل
							%
لم يتزوج أبدا	45.14	20.86	85.38	47.46	47.65	48.68	39.94
متزوج	53.28	77.40	14.23	50.77	51.07	49.01	58.41
مطلق	1.20	1.30	0.33	1.32	1.00	1.73	1.05
أرمل	0.38	0.44	0.06	0.44	0.29	0.58	0.60
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية وأماكن الاستخدام

جدول ٧-٥

المناطق الإدارية	المسكن	مكان العمل	المدرسة او الجامعة	مركز تجاري	مرفق عام	مسكن شخص آخر	أثناء السفر او التنقل
%							
الرياض	21.16	20.42	15.75	24.80	23.06	22.39	26.31
مكة المكرمة	18.70	19.97	22.31	18.55	16.92	17.86	16.35
المدينة المنورة	5.57	4.62	4.79	3.23	6.39	2.95	2.86
القصيم	4.85	4.87	8.79	1.61	0.88	1.51	0.60
المنطقة الشرقية	19.32	18.04	15.45	27.62	25.69	34.27	22.92
عسير	5.37	6.48	9.71	2.62	4.76	0.96	2.92
تبوك	5.09	3.69	2.72	0.81	0.63	1.30	2.72
حائل	3.82	3.48	2.59	0.20	0.13	0.07	0.27
الحدود الشمالية	2.33	3.09	2.43	0.00	0.63	0.27	1.99
جازان	4.38	5.03	6.53	15.32	12.41	11.13	6.78
نجران	2.21	2.88	0.87	0.81	1.38	0.21	0.80
الباحة	4.65	4.28	6.38	3.23	6.02	5.98	13.22
الجوف	2.56	3.15	1.69	1.21	1.13	1.10	2.26
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفّاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٦-١

الجنس	نسخ أو نقل ملفات	استخدام أدوات النسخ واللصق اللازمة لتكرار أو نقل معلومة	إرسال واستقبال إيميلات مع المرفقات	استخدام الصيغ الحسابية في جدول بيانات	تعريف أو الاتصال بأداة جديدة كالطابعة أو مودم	البحث عن برمجيات وتنزيلها وتركيبتها	إنشاء عروض تقديمية باستخدام برمجيات العرض	نقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
	%								
ذكر	63.56	65.04	68.18	73.38	66.08	65.89	65.08	68.04	74.57
أنثى	36.44	34.96	31.82	26.62	33.92	34.11	34.92	31.96	25.43
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٦-٢

الفئات العمرية	نسخ أو نقل ملفات	استخدام أدوات النسخ والالصق اللازمة لتكرار أو نقل معلومة	إرسال واستقبال إيميلات مع المرفقات	استخدام الصيغ الحسابية في جدول بيانات	تعريف أو الاتصال بأداة جديدة كالطابعة أو مودم	البحث عن برمجيات وتنزيلها وتركيبها	إنشاء عروض تقديمية باستخدام برمجيات العرض	نقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
%									
4-0	0.64	0.18	0.06	0.11	0.21	1.19	0.21	0.12	0.16
9-5	3.94	2.28	0.84	0.74	1.80	7.46	2.53	1.33	1.26
14-10	6.93	6.31	2.94	2.50	4.07	7.59	5.99	4.15	1.96
19-15	13.81	14.46	11.36	10.41	12.72	11.12	14.53	12.61	7.54
24-20	15.87	16.51	16.46	17.28	17.20	15.37	16.88	16.69	13.81
29-25	14.52	14.68	16.41	14.56	15.13	13.41	13.40	14.76	16.01
34-30	13.07	12.99	14.50	15.99	13.48	12.95	13.22	14.47	18.92
39-35	11.55	12.09	13.73	14.48	12.90	12.16	12.56	13.83	16.25
44-40	7.59	7.96	8.87	9.51	8.77	7.19	8.73	8.92	9.89
49-45	5.49	5.61	6.34	6.40	5.77	4.59	5.41	5.61	7.22
54-50	3.45	3.66	4.49	4.20	4.10	3.45	3.61	3.69	3.30
59-55	1.80	1.76	2.01	2.01	2.14	1.59	1.85	2.29	2.59
64-60	0.95	1.07	1.44	1.32	1.20	1.14	0.74	1.11	0.78
+65	0.39	0.44	0.55	0.49	0.52	0.77	0.34	0.40	0.31
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٦-٣

الجنسية	نسخ أو نقل ملفات	استخدام أدوات النسخ واللصق اللازمة لتكرار أو نقل معلومة	إرسال واستقبال إيميلات مع المرفقات	استخدام الصيغ الحسابية في جدول بيانات	تعريف أو الاتصال بأداة جديدة كالطابعة أو مودم	البحث عن برمجيات وتنزيلها وتركيبها	إنشاء عروض تقديمية باستخدام برمجيات العرض	نقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
سعودي	77.37	78.26	73.22	68.32	78.08	73.93	76.50	75.84	67.35
غير سعودي	22.63	21.74	26.78	31.68	21.92	26.07	23.50	24.16	32.65
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٦-٤

الحالة التعليمية	نسخ أو نقل ملفات	استخدام أدوات النسخ واللصق اللازمة لتكرار أو نقل معلومة	إرسال واستقبال إيميلات مع المرفقات	استخدام الصيغ الحسابية في جدول بيانات	تعريف أو الاتصال بأداة جديدة كالطابعة أو مودم	البحث عن برمجيات وتنزيلها وتركيبها	إنشاء عروض تقديمية باستخدام برمجيات العرض	نقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
									%
أمي	0.03	0.00	0.01	0.00	0.03	0.00	0.00	0.00	0.08
يقرأ ويكتب	2.70	2.12	0.86	0.72	1.46	3.08	1.60	1.07	1.11
الابتدائية	6.16	5.80	3.31	2.49	4.07	6.45	5.02	4.06	1.59
المتوسطة	10.82	10.31	8.34	7.87	9.50	8.91	10.17	8.92	5.97
الثانوية أو مايعادلها	30.79	31.22	29.92	26.63	31.45	28.16	27.58	30.71	22.85
دبلوم دون الجامعي	7.96	8.28	9.40	9.37	9.01	8.42	7.24	8.52	9.63
جامعي	37.73	38.27	43.02	47.66	40.22	39.95	42.74	42.13	51.51
دبلوم عالي	0.65	0.58	0.71	0.58	0.50	0.44	0.49	0.78	1.04
ماجستير	2.04	2.32	2.89	3.16	2.59	3.08	3.39	2.59	4.38
دكتوراه	1.13	1.10	1.54	1.52	1.17	1.51	1.76	1.23	1.83
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٦-٥

الحالة العملية	نسخ أو نقل ملفات	استخدام أدوات النسخ والاصق اللازمة لتكرار أو نقل معلومة	إرسال واستقبال إيميلات مع المرفقات	استخدام الصيغ الحسابية في جدول بيانات	تعريف أو الاتصال بأداة جديدة كالطابعة أو مودم	البحث عن برمجيات وتنزيلها وتركيبها	إنشاء عروض تقديمية باستخدام برمجيات العرض	نقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
مشتغل	53.69	54.63	60.14	66.03	57.28	56.86	58.05	59.06	70.51
طالب	30.07	30.67	25.54	25.47	28.19	28.72	33.29	28.65	20.23
متفرغة لأعمال المنزل	11.36	9.59	9.40	5.66	8.79	10.24	5.95	8.04	6.74
متقاعد	1.84	1.68	1.88	1.02	2.14	1.71	1.01	1.80	1.14
أخرى	3.03	3.42	3.04	1.82	3.60	2.47	1.70	2.46	1.38
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ونشاطات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٦-٦

الحالة الاجتماعية	نسخ أو نقل ملفات	استخدام أدوات النسخ والالتصاق للضرورة لتكرار أو نقل معلومة	إرسال واستقبال إيميلات مع المرفقات	استخدام الصيغ الحسابية في جدول بيانات	تعريف أو الاتصال بأداة جديدة كالطابعة أو مودم	البحث عن برمجيات وتنزيلها وتركيبها	إنشاء عروض تقديمية باستخدام برمجيات العرض	نقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
لم يتزوج أبدا	44.35	45.28	40.77	39.54	43.25	43.30	43.86	41.99	33.79
متزوج	54.12	53.22	57.54	58.84	55.23	55.18	54.75	56.48	64.50
مطلق	1.20	1.20	1.33	1.34	1.13	1.20	1.07	1.21	1.38
أرمل	0.33	0.30	0.36	0.28	0.39	0.32	0.32	0.32	0.32
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ونشاطات الاستخدام

جدول ٦-٧

المناطق الإدارية	نسخ أو نقل ملفات	استخدام أدوات النسخ والالصق اللازمة لتكرار أو نقل معلومة	إرسال واستقبال إيميلات مع المرفقات	استخدام الصيغ الحسابية في جدول بيانات	تعريف أو الاتصال بأداة جديدة كالطابعة أو مودم	البحث عن برمجيات وتنزيلها وتركيبها	إنشاء عروض تقديمية باستخدام برمجيات العرض	نقل الملفات بين الحاسوب وأجهزة أخرى	كتابة برنامج حاسوبي باستخدام لغة برمجة متخصصة
%									
الرياض	20.74	20.87	25.70	25.05	24.09	28.17	28.78	21.58	16.33
مكة المكرمة	19.46	19.89	18.96	24.97	19.03	17.33	22.55	21.78	29.51
المدينة المنورة	5.08	5.27	4.55	2.14	4.03	4.88	3.61	5.10	5.89
القصيم	5.08	6.74	5.18	3.21	5.18	2.57	1.90	2.38	1.81
المنطقة الشرقية	18.13	16.46	18.64	17.86	22.21	21.64	15.40	15.76	11.15
عسير	6.03	7.62	5.78	8.82	4.63	6.82	8.02	5.68	7.85
تبوك	5.24	3.75	4.36	2.12	4.44	1.81	3.06	3.85	1.73
حائل	3.82	3.14	3.22	2.58	3.62	2.76	1.90	3.36	2.83
الحدود الشمالية	2.16	2.65	2.29	1.48	1.24	1.70	1.77	3.12	4.71
جازان	4.38	5.56	3.72	4.40	4.86	4.04	5.46	5.58	5.89
نجران	2.41	0.48	1.46	0.60	0.81	1.09	1.61	1.62	1.18
الباحة	4.79	4.81	3.70	2.01	2.41	3.72	2.51	7.93	5.65
الجوف	2.68	2.77	2.44	4.75	3.45	3.48	3.43	2.25	5.49
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس والأسباب على مستوى المملكة

جدول ٧-١

الجنس	عدم معرفة القراءة والكتابة	نقص المعرفة او المهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب	إهدار الوقت	عدم الحاجة إليه	مضر بالصحة	تكلفة عالية	أخرى
	%						
ذكر	49.99	55.44	60.11	55.77	59.56	68.64	55.96
أنثى	50.01	44.56	39.89	44.23	40.44	31.36	44.04
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح تعداد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والأسباب على مستوى المملكة

جدول ٧-٢

الفئات العمرية	عدم معرفة القراءة والكتابة	نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب	إهدار الوقت	عدم الحاجة إليه	مضر بالصحة	تكلفة عالية	أخرى
%							
4-0	50.06	12.66	5.05	5.51	21.88	3.51	58.50
9-5	20.25	18.20	7.07	8.68	19.23	7.00	22.15
14-10	1.75	13.15	8.13	10.03	9.39	9.22	6.00
19-15	0.79	4.16	7.12	10.13	4.97	10.03	2.37
24-20	1.01	3.59	8.95	10.10	5.52	10.11	2.45
29-25	1.48	5.93	12.85	12.60	8.73	14.22	1.01
34-30	1.63	5.47	11.65	10.05	6.41	11.60	1.18
39-35	1.84	6.09	11.07	9.21	5.41	11.27	0.93
44-40	1.89	5.28	8.42	6.57	4.86	8.33	0.76
49-45	2.63	5.46	6.54	5.19	4.31	5.97	0.93
54-50	3.08	5.38	5.68	4.07	3.54	3.62	0.59
59-55	2.95	4.11	2.74	2.75	1.33	2.27	0.68
64-60	3.08	4.17	2.17	2.28	1.10	1.30	0.34
+65	7.55	6.35	2.55	2.82	3.31	1.54	2.11
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح تقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأشخاص والفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والأسباب على مستوى المملكة

جدول ٧-٣

الجنسية	عدم معرفة القراءة والكتابة	نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب	إهدار الوقت	عدم الحاجة إليه	مضر بالصحة	تكلفة عالية	أخرى
							%
سعودي	79.9	71.1	61.0	70.5	65.4	35.7	76.8
غير سعودي	20.1	28.9	39.0	29.5	34.6	64.3	23.2
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والأسباب على مستوى المملكة

جدول ٤-٧

الحالة التعليمية	عدم معرفة القراءة والكتابة	نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب	إهدار الوقت	عدم الحاجة إليه	مضر بالصحة	تكلفة عالية	أخرى
%							
أمي	62.37	7.62	2.85	2.31	6.00	3.68	21.83
يقرأ ويكتب	21.55	33.03	15.77	13.41	24.77	21.11	23.58
الابتدائية	7.04	26.55	16.54	17.22	23.83	21.86	17.90
المتوسطة	4.05	16.66	19.06	18.89	17.45	22.68	8.73
الثانوية أو مايعادلها	3.89	13.20	30.89	31.08	19.89	22.07	18.78
دبلوم دون الجامعي	0.41	1.29	5.04	4.34	2.81	3.89	3.49
جامعي	0.66	1.63	9.47	12.30	5.25	4.56	4.80
دبلوم عالي	0.03	0.01	0.16	0.20	0.00	0.12	0.44
ماجستير	0.00	0.02	0.11	0.18	0.00	0.03	0.44
دكتوراه	0.00	0.00	0.11	0.07	0.00	0.00	0.00
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح تعداد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والأسباب على مستوى المملكة

جدول ٧-٥

الحالة العملية	عدم معرفة القراءة والكتابة	نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب	إهدار الوقت	عدم الحاجة إليه	مضر بالصحة	تكلفة عالية	أخرى
مشغل	25.6	40.5	50.3	39.8	52.7	61.0	14.56
طالب	2.2	7.9	12.5	19.0	13.4	13.5	22.78
متفرغة لأعمال المنزل	52.2	35.7	28.1	30.5	21.7	19.0	24.68
متقاعد	12.4	12.0	5.8	6.2	7.6	2.4	10.76
أخرى	7.7	4.0	3.4	4.4	4.7	4.2	27.22
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين **لم** يستخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والأسباب على مستوى المملكة

جدول ٦-٧

الحالة الاجتماعية	عدم معرفة القراءة والكتابة	نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب	إهدار الوقت	عدم الحاجة إليه	مضر بالصحة	تكلفة عالية	أخرى
							%
لم يتزوج أبدا	11.69	20.21	27.82	34.01	29.46	33.41	50.63
متزوج	70.91	72.25	69.04	62.63	66.74	64.57	39.87
مطلق	1.30	1.24	1.27	1.23	1.12	0.77	1.27
أرمل	16.10	6.30	1.87	2.14	2.68	1.25	8.23
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الحاسوب (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية والأسباب

جدول ٧-٧

المناطق الإدارية	عدم معرفة القراءة والكتابة	نقص المعرفة أو المهارات اللازمة لاستخدام الحاسوب	إهدار الوقت	عدم الحاجة إليه	مضر بالصحة	تكلفة عالية	أخرى
							%
الرياض	13.25	13.80	10.73	15.30	16.46	26.55	14.37
مكة المكرمة	12.51	15.82	25.17	16.46	27.62	25.76	30.77
المدينة المنورة	8.91	5.71	14.15	7.30	13.37	6.43	3.47
القصيم	3.65	4.23	1.54	6.51	2.87	3.33	0.76
المنطقة الشرقية	8.72	12.32	10.68	8.59	5.52	7.92	12.34
عسير	6.20	7.93	3.51	5.69	4.31	0.43	1.69
تبوك	5.50	5.60	5.63	5.47	3.98	5.22	4.90
حائل	6.44	4.35	1.68	6.56	9.50	2.65	8.96
الحدود الشمالية	9.19	8.28	5.10	7.16	1.99	0.46	6.85
جازان	6.52	8.60	2.98	4.97	1.99	2.70	2.62
نجران	6.48	2.75	1.64	7.01	4.31	4.54	0.76
الباحة	6.08	6.17	4.23	2.92	5.64	4.30	8.88
الجوف	6.58	4.44	12.95	6.05	2.43	9.71	3.63
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح تقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٨-١

الجنس	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالصحة	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات من/مع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/ الشبكات المهنية/ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التباد إلى مواقع الدردشة والمجموعات الإخبارية ومنتديات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التعلم (دورات رسمية/استشارات الويكي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى المذياع/ مشاهدة التلفزيون على شبكة الإنترنت	ممارسة أو تحميل ألعاب/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
	58.49	59.05	75.51	66.08	68.48	59.12	53.29	50.96	67.79	63.59	76.99	59.32	62.18	59.17	60.62	61.09	55.91	50.27
ذكر	41.51	40.95	24.49	33.92	31.52	40.88	46.71	49.04	32.21	36.41	23.01	40.68	37.82	40.83	39.38	38.91	44.09	49.73
أنثى	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
المجموع																		

المصدر : مسح تقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٨-٢

الجنس	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالصحة	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات من/مع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/ الشبكات المهنية/ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستخدام التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	النفاذ إلى مواقع الدردشة والمحتويات والمجموعات الإخبارية ومنتديات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التعلم (دورات رسمية/استشارات الويكي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ مشاهدة التلفزيون على شبكة الإنترنت	ممارسة أو تحميل ألعاب/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
	58.37	58.87	75.37	66.02	68.53	59.08	53.31	50.92	67.91	63.43	76.98	59.40	62.46	59.81	60.78	60.89	55.82	48.22
ذكر	58.37	58.87	75.37	66.02	68.53	59.08	53.31	50.92	67.91	63.43	76.98	59.40	62.46	59.81	60.78	60.89	55.82	48.22
أنثى	41.63	41.13	24.63	33.98	31.47	40.92	46.69	49.08	32.09	36.57	23.02	40.60	37.54	40.19	39.22	39.11	44.18	51.78
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر: مسح تقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٨-٣

الفئات العمرية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	
	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	
	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	الوصول على معلومات أو القيام بعمليات من مواقع إلكترونية	
%																				
4-0	0.04	0.02	0.02	0.02	0.05	0.27	0.04	0.02	0.04	0.02	0.08	0.04	0.01	0.21	0.50	0.91	0.27	0.08	0.00	3.13
9-5	2.42	1.76	0.77	2.38	2.61	5.55	1.60	1.92	1.33	3.02	7.43	6.26	0.71	7.43	6.26	10.82	7.04	2.68	0.11	11.50
14-10	11.16	9.54	6.42	11.21	8.87	12.67	10.46	10.90	8.15	12.29	17.65	13.44	4.04	17.65	13.44	14.40	13.36	10.91	6.41	7.21
19-15	16.68	15.28	14.34	16.70	13.42	14.50	19.25	19.09	14.89	15.65	19.49	15.90	12.57	19.49	15.90	14.87	15.63	15.55	27.54	5.07
24-20	18.16	17.65	18.68	18.04	19.04	16.11	19.87	20.42	18.57	17.85	18.89	16.74	13.19	18.89	16.74	14.98	16.48	16.23	32.32	8.01
29-25	15.61	15.53	16.10	15.37	16.56	13.04	16.06	15.84	18.57	14.83	17.12	13.36	11.19	17.12	13.36	11.86	13.44	14.84	15.87	7.82
34-30	13.20	14.09	14.90	13.07	14.60	11.93	13.31	13.64	14.34	13.29	15.86	10.40	11.45	15.86	11.45	10.07	11.69	13.43	9.93	7.01
39-35	8.19	9.21	9.52	8.53	9.57	8.00	8.39	7.74	9.09	8.63	10.19	7.38	7.42	10.19	7.42	6.02	7.27	9.15	4.36	6.95
44-40	6.23	6.71	7.13	6.03	6.42	5.96	5.29	4.95	5.96	5.43	7.78	4.88	4.12	7.78	4.88	4.12	4.99	6.79	1.42	6.43
49-45	3.80	4.59	5.21	4.21	4.26	4.43	3.32	2.91	4.70	4.00	6.00	2.90	3.36	6.00	2.90	2.67	3.26	4.64	1.10	7.04
54-50	2.20	2.90	3.02	2.13	2.24	2.65	1.38	1.42	1.88	2.22	3.61	2.03	1.39	3.61	2.03	1.39	1.89	2.59	0.53	6.04
59-55	0.34	0.28	0.13	0.49	0.67	1.80	0.18	0.34	0.47	0.71	0.21	2.92	6.70	0.21	2.92	6.70	3.10	0.48	0.21	10.57
64-60	1.25	1.55	2.56	1.24	1.17	1.76	0.56	0.50	1.10	1.32	1.93	0.93	1.13	1.93	0.93	0.80	1.01	1.75	0.21	5.75
+65	0.70	0.89	1.18	0.57	0.55	1.34	0.29	0.30	0.86	0.71	1.08	0.61	0.39	1.08	0.61	0.39	0.56	0.89	0.00	7.46
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٨-٤

الفئات العمرية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات من أفع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/ الشبكات المهنية/ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والحدوثات والمجموعات الإلكترونية، ومشتريات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التعلم (دورات رسمية/استشارات الويكبي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى	
	%																	
14-12	2.12	1.55	0.63	2.05	2.11	4.39	1.34	1.73	1.27	2.46	0.51	5.73	4.92	8.22	5.53	2.35	0.11	9.22
19-15	11.30	9.64	6.49	11.35	9.02	13.25	10.53	10.98	8.24	12.52	4.09	18.53	14.21	16.25	14.14	11.08	6.42	9.47
24-20	16.89	15.45	14.50	16.91	13.64	15.16	19.39	19.24	15.06	15.94	12.71	20.46	16.81	16.79	16.55	15.78	27.59	6.67
29-25	18.38	17.85	18.89	18.27	19.35	16.85	20.01	20.58	18.78	18.19	19.09	13.85	17.70	16.91	17.46	16.47	32.39	10.54
34-30	15.80	15.70	16.28	15.57	16.83	13.64	16.17	15.97	18.78	15.10	17.31	11.75	14.12	13.39	14.23	15.06	15.90	10.28
39-35	13.36	14.25	15.07	13.24	14.84	12.48	13.41	13.75	14.50	13.54	16.03	10.92	12.11	11.36	12.38	13.63	9.95	9.22
44-40	8.29	9.31	9.63	8.64	9.73	8.37	8.45	7.80	9.19	8.79	10.30	7.75	7.85	6.80	7.70	9.29	4.37	9.13
49-45	6.31	6.78	7.21	6.10	6.52	6.23	5.32	4.98	6.02	5.53	7.86	5.04	5.16	4.65	5.29	6.89	1.42	8.45
54-50	3.85	4.64	5.27	4.26	4.33	4.63	3.35	2.93	4.75	4.07	6.06	3.04	3.56	3.02	3.45	4.71	1.11	9.26
59-55	2.23	2.93	3.05	2.15	2.27	2.77	1.39	1.43	1.90	2.26	3.65	1.76	2.15	1.57	2.00	2.63	0.53	7.94
65-60	1.48	1.89	2.98	1.45	1.35	2.25	0.66	0.60	1.51	1.60	2.39	1.18	1.42	1.04	1.26	2.11	0.21	9.81
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نظام واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

الجنسية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات من/مع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/ الشبكات المهنية/ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات البخارية، ومنصات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلم (دورات رسمية/استشارات الويكي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	ممارسة أو تحميل تطبيقات برمجيات أو	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
	77.43	77.94	82.30	68.89	46.17	73.93	85.09	86.79	78.29	74.07	88.27	76.93	67.73	73.32	74.18	85.92	74.67
سعودي																	
غير سعودي	22.57	22.06	17.70	31.11	53.83	26.07	14.91	13.21	21.71	25.93	11.73	23.07	32.27	26.68	25.82	14.08	25.33
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح بغداد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٨-٦

الجنسية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	معلومات أو القيام بمعاملات من/مع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/ الشبكات المهنية/ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفادى إلى مواقع الدردشة والمجموعات البخارية، ومنصات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلم (دورات رسمية/الاستشارات الويكي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى	
	%																	
سعودي	77.38	77.84	82.24	68.81	45.85	73.40	85.10	86.80	78.21	73.83	88.22	77.36	67.16	72.22	73.68	74.36	86.05	71.67
غير سعودي	22.62	22.16	17.76	31.19	54.15	26.60	14.90	13.20	21.79	26.17	11.78	22.64	32.84	27.78	26.32	25.64	13.95	28.33
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح بغداد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٨-٧

الحالة التعليمية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات منافع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/ استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات البخارية ومندبات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلم (دورات رسمية/استشارات الويكبي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
%																	
أمي	0.05	0.11	0.03	0.03	0.35	0.88	0.02	0.00	0.08	0.23	0.01	0.03	0.17	0.10	0.09	0.05	7.93
يقرأ ويكتب	1.98	2.21	1.43	1.98	6.53	6.22	0.86	0.94	1.81	3.04	0.79	2.62	4.37	6.39	2.23	0.58	23.32
الابتدائية	4.92	4.48	3.29	4.87	10.68	11.61	2.84	2.71	3.15	7.62	2.56	7.33	9.62	13.08	5.93	2.26	20.02
المتوسطة	11.96	9.84	9.58	11.42	16.71	17.12	9.10	9.77	9.30	15.05	6.60	12.95	16.47	16.97	12.37	5.27	16.47
الثانوية أو مايعادلها	36.24	35.37	36.70	34.83	31.38	34.91	36.35	36.08	36.49	36.72	36.55	32.88	35.49	34.49	35.87	40.44	21.26
دبلوم دون الجامعي	7.91	8.24	9.19	8.24	7.30	6.04	8.94	8.23	8.20	8.15	11.12	5.96	6.59	5.92	7.36	7.11	2.13
جامعي	33.92	36.09	36.24	35.09	24.61	21.72	39.01	39.43	38.69	27.29	38.78	34.04	25.04	21.57	32.74	41.97	8.65
دبلوم عالي	0.54	0.69	0.61	0.64	0.54	0.30	0.47	0.34	0.95	0.40	0.67	0.64	0.35	0.28	0.67	0.47	0.15
ماجستير	1.69	1.86	1.99	1.90	1.29	0.77	1.75	1.93	1.10	0.95	2.07	2.25	1.27	0.80	1.07	1.47	0.04
دكتوراه	0.80	1.12	0.94	0.98	0.62	0.43	0.67	0.57	0.24	0.56	0.85	1.29	0.64	0.35	0.56	0.37	0.04
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نظام واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٨-٨

الحالة التعليمية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات منافع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات البخارية ومندبات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلم (دورات رسمية/استشارات الويكبي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
%																	
أمي	0.05	0.09	0.03	0.03	0.35	0.79	0.02	0.00	0.08	0.22	0.01	0.03	0.18	0.10	0.09	0.05	7.48
يقرأ ويكتب	1.71	2.03	1.33	1.70	6.15	5.09	0.69	0.78	1.74	2.64	0.73	0.99	3.11	3.34	1.89	0.58	19.37
الابتدائية	4.81	4.36	3.14	4.81	10.59	11.31	2.72	2.65	3.09	7.40	2.37	7.08	9.35	12.81	5.84	2.26	20.09
المتوسطة	11.96	9.83	9.54	11.48	16.83	17.41	9.14	9.81	9.27	15.13	6.57	13.24	16.76	17.67	12.42	5.27	17.97
الثانوية أو مايعادلها	36.48	35.57	36.90	35.03	31.61	35.64	36.49	36.20	36.69	37.06	36.77	33.62	36.18	35.93	36.10	40.44	23.36
دبلوم دون الجامعي	7.93	8.27	9.17	8.28	7.33	6.14	8.94	8.19	8.16	8.19	11.09	6.07	6.69	6.16	7.35	7.11	2.29
جامعي	34.07	36.24	36.39	35.20	24.70	22.12	39.10	39.50	38.67	27.48	38.92	34.78	25.48	22.46	32.93	41.97	9.22
دبلوم عالي	0.55	0.68	0.61	0.64	0.54	0.30	0.48	0.35	0.95	0.40	0.65	0.66	0.36	0.29	0.66	0.47	0.13
ماجستير	1.67	1.86	1.99	1.90	1.29	0.78	1.76	1.94	1.11	0.94	2.08	2.31	1.26	0.82	1.74	1.47	0.04
دكتوراه	0.76	1.07	0.89	0.93	0.62	0.41	0.66	0.58	0.24	0.53	0.81	1.22	0.63	0.35	0.98	0.37	0.04
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نظام واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٨-٩

الحالة العملية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات من/مع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات البخارية، ومنصات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل الفصري، عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلم (دورات رسمية/استشارات الويكي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
مشتغل	48.30	50.80	62.09	54.94	61.09	44.50	47.19	45.36	60.06	48.87	68.77	43.20	47.44	46.12	48.86	25.78	32.05
طالب	22.67	19.46	15.54	23.29	16.51	22.52	23.97	24.81	17.81	22.68	12.05	39.40	25.73	25.99	21.58	13.81	11.45
متفرغة لأعمال المنزل	21.97	21.34	11.08	15.36	17.81	24.57	22.97	24.16	16.85	20.11	8.75	12.99	20.55	21.17	20.26	28.57	41.90
متقاعد	3.06	3.86	6.22	2.74	1.79	4.20	1.70	1.43	2.24	3.59	7.37	1.92	2.50	2.73	3.98	0.37	11.49
أخرى	4.00	4.54	5.07	3.67	2.81	4.22	4.16	4.24	3.04	4.75	3.06	2.49	3.79	3.98	5.32	31.47	3.11
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نظام واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٨-١

الحالة العملية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات من/مع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات البخارية، ومنصات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفي عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلم (دورات رسمية/استشارات الويكي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
%																	
مشتغل	48.41	50.93	62.39	55.03	61.15	44.81	47.19	45.41	60.03	49.01	69.13	43.24	47.52	46.19	49.02	25.78	34.02
طالب	22.78	19.58	15.66	23.38	16.57	22.75	24.02	24.86	17.90	22.79	12.13	39.52	25.84	26.10	21.70	13.81	12.40
متفرغة لأعمال المنزل	22.03	21.42	11.15	15.41	17.85	24.58	23.00	24.18	16.93	20.18	8.80	13.03	20.57	21.19	20.28	28.57	42.77
متقاعد	2.80	3.53	5.69	2.51	1.63	3.64	1.63	1.34	2.09	3.31	6.86	1.73	2.27	2.52	3.65	0.37	7.86
أخرى	3.98	4.54	5.11	3.66	2.79	4.22	4.15	4.20	3.05	4.72	3.08	2.48	3.80	3.99	5.35	31.47	2.95
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نظام واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ومجالات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١١/٨

الحالة الاجتماعية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات من/مع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات البخارية، ومنصات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفي عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلم (دورات رسمية/استشارات الويكي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
لم يتزوج أبدا	37.62	33.64	32.82	39.96	33.76	38.13	38.62	38.28	31.31	39.23	27.01	48.77	42.62	45.29	41.78	36.33	20.91
متزوج	60.70	64.46	65.09	58.52	64.58	59.55	59.62	60.24	66.93	59.22	71.29	49.88	55.45	53.01	56.57	61.81	71.75
مطلق	1.22	1.40	1.55	1.15	1.18	1.20	1.39	1.12	1.60	1.03	1.15	1.05	1.30	1.14	1.08	1.29	1.56
أرمل	0.46	0.49	0.54	0.37	0.48	1.12	0.37	0.35	0.16	0.52	0.55	0.30	0.63	0.56	0.58	0.11	5.79
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح تقاذ واستخدم تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ومجالات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٢/٨

الحالة الاجتماعية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بمعاملات من/مع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات الإلكترونية، ومنصات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفي عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلم (دورات رسمية/استشارات الويكي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
لم يتزوج أبدا	37.81	33.84	33.08	40.12	33.89	38.53	38.70	38.37	31.46	39.43	27.19	48.92	42.81	45.43	41.95	57.25	22.65
متزوج	60.53	64.28	64.83	58.37	64.46	59.30	59.56	60.18	66.77	59.05	71.13	49.73	55.29	52.90	56.42	40.59	71.27
مطلق	1.22	1.41	1.57	1.15	1.19	1.21	1.39	1.13	1.61	1.03	1.16	1.05	1.30	1.15	1.08	2.06	1.64
أرمل	0.44	0.47	0.52	0.36	0.46	0.96	0.35	0.33	0.16	0.50	0.52	0.30	0.60	0.52	0.55	0.11	4.45
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح تقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ومجالات الاستخدام

جدول ٨-١٣

المناطق الإدارية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات منافع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات الإلكترونية، ومنصات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلمذ (دورات رسمية/استشارات الوظيفي والموسوعات ومواقع أخرى)	ممارسة أو تحميل ألعاب/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
%																	
الرياض	20.11	18.72	20.31	22.72	22.18	18.24	16.73	15.06	12.30	13.92	12.68	21.23	19.40	20.11	21.32	18.97	12.54
مكة المكرمة	16.68	21.56	18.26	18.51	18.52	16.20	20.27	21.63	26.80	19.69	15.12	25.96	21.30	14.43	16.05	13.45	17.80
المدينة المنورة	6.33	4.95	3.03	4.46	5.41	5.40	5.05	4.56	4.70	3.05	5.90	3.78	3.33	4.77	3.57	4.83	10.95
القصيم	4.02	3.09	3.75	4.89	5.98	5.03	8.37	8.10	4.86	5.86	7.11	4.11	4.17	4.08	0.69	2.21	2.07
المنطقة الشرقية	16.17	17.20	17.75	17.23	16.95	12.52	15.07	14.77	15.91	11.45	18.69	14.97	15.68	15.93	17.10	17.81	17.51
عسير	7.47	7.50	6.58	3.17	2.87	6.13	3.96	4.12	6.82	8.12	9.29	7.07	5.66	4.63	2.75	3.15	4.52
تبوك	5.88	3.50	5.15	4.83	4.57	4.42	8.23	7.51	7.84	4.03	5.22	3.30	5.22	5.91	9.08	8.20	2.36
حائل	4.72	5.08	7.35	5.04	2.43	6.39	3.32	3.94	9.33	7.93	6.43	3.90	5.04	5.85	7.30	8.62	4.52
الحدود الشمالية	4.00	5.02	3.62	3.05	5.20	6.50	3.74	3.16	1.80	5.01	4.49	1.00	2.80	5.36	3.51	4.62	3.78
جازان	3.96	3.44	5.06	4.00	3.84	5.16	4.94	4.17	3.21	6.16	3.01	4.51	5.90	5.00	5.22	4.41	10.63
نجران	0.44	1.22	1.62	1.77	1.62	5.34	1.25	0.76	0.31	1.32	1.12	2.27	1.98	3.73	1.96	1.68	3.65
الباحة	4.72	5.03	3.17	3.92	3.60	3.68	3.20	4.58	3.13	5.28	4.30	3.20	2.07	3.67	3.96	3.42	5.43
الجوف	5.50	3.71	4.33	6.41	6.82	4.97	5.87	7.65	2.98	8.19	6.62	4.69	7.44	6.53	7.50	8.62	4.23
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح تقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد والبيانات ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ومجالات الاستخدام للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٤/٨

المناطق الإدارية	الحصول على معلومات عن سلع أو خدمات	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات تتعلق بالصحة أو الخدمة الصحية	الحصول على معلومات أو القيام بعمليات منافع جهات حكومية	إرسال أو استقبال بريد إلكتروني	الاتصال الهاتفي عبر الإنترنت	المشاركة في الشبكات الاجتماعية/الشبكات المهنية/استخدام وسائل التواصل الاجتماعي	شراء أو طلب سلع أو خدمات على مواقع الإنترنت	شراء أو طلب سلع أو خدمات باستعمال التطبيقات	بيع السلع أو الخدمات	التفاد إلى مواقع الدردشة والندوات والمجموعات الإلكترونية، ومنصات النقاش عبر شبكة الإنترنت	العمل المصرفية عبر الإنترنت	أنشطة التعليم أو التلمذ (دورات رسمية/استشارات الوظيفي والموسوعات ومواقع أخرى)	الاستماع إلى البث المباشر، مشاهدة التلفزيون على شبكة الإنترنت	ممارسة أو تحميل ألعاب/ تحميل أفلام وصور وموسيقى أو مقاطع فيديو	تحميل برمجيات أو التطبيقات	قراءة أو تحميل الصحف أو المجلات أو الكتب الإلكترونية	البحث عن وظيفة أو إرسال أو تقديم طلب وظيفة	أخرى
%																		
الرياض	20.14	18.82	20.35	22.81	22.33	18.20	16.79	15.14	12.36	14.01	12.62	21.21	19.81	22.18	20.04	21.27	19.01	12.06
مكة المكرمة	16.63	21.47	18.24	18.51	18.47	16.15	20.25	21.64	26.94	19.75	15.11	25.67	21.14	17.37	14.58	16.04	13.43	18.95
المدينة المنورة	6.35	4.99	3.06	4.51	5.45	5.40	5.07	4.57	4.75	3.08	5.94	3.86	3.38	4.83	4.84	3.61	4.84	12.19
القصيم	3.98	3.07	3.74	4.92	6.04	5.09	8.36	8.14	4.83	5.87	7.15	4.25	4.30	5.25	4.06	0.66	2.21	1.95
المنطقة الشرقية	16.17	17.19	17.67	17.14	16.68	12.40	15.09	14.74	15.85	11.08	18.71	14.87	15.00	13.94	15.26	16.96	17.75	18.56
عسير	7.53	7.53	6.63	3.20	2.91	6.25	3.99	4.15	6.89	8.24	9.35	7.30	5.62	5.22	4.74	2.78	3.16	4.63
تبوك	5.87	3.49	5.15	4.88	4.63	4.47	8.27	7.52	7.84	4.09	5.26	3.36	5.39	6.30	5.94	9.17	8.21	1.57
حائل	4.70	5.04	7.36	5.04	2.43	6.24	3.24	3.83	9.19	7.93	6.46	3.88	5.07	5.27	5.87	7.36	8.64	1.91
الحدود الشمالية	4.03	5.03	3.66	3.08	5.12	6.54	3.73	3.16	1.82	5.07	4.52	1.05	2.92	4.11	5.51	3.56	4.63	3.19
جازان	3.98	3.38	4.99	3.97	3.80	5.15	4.88	4.11	3.17	6.13	2.93	4.39	5.60	5.14	5.03	5.10	4.37	11.51
نجران	0.44	1.23	1.64	1.80	1.65	5.44	1.26	0.76	0.24	1.35	1.14	2.34	2.08	2.43	3.85	1.97	1.69	4.12
الباحة	4.66	5.03	3.17	3.94	3.59	3.70	3.22	4.57	3.17	5.18	4.17	3.07	2.14	3.16	3.72	3.99	3.42	5.82
الجوف	5.52	3.72	4.35	6.21	6.88	4.98	5.87	7.66	2.93	8.23	6.64	4.75	7.56	4.81	6.55	7.53	8.64	3.53
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح تقاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٩-١

الجنس	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للانترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للانترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
ذكر	59.2	84.8	60.7	63.2	65.1	71.1	66.5
أنثى	40.8	15.2	39.3	36.8	34.9	28.9	33.5
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧ .

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٩-٢

الجنس	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للإنترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للإنترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
ذكر	59.5	84.8	60.9	63.7	65.4	71.8	66.9
أنثى	40.5	15.2	39.1	36.3	34.6	28.2	33.1
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧ .

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٩-٣

الفئات العمرية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للإنترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للإنترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
4-0	0.65	0.01	0.06	0.34	0.23	0.00	0.13
9-5	4.28	0.04	1.85	3.89	2.64	2.21	2.44
14-10	7.53	0.17	7.30	6.74	5.24	4.71	4.52
19-15	11.91	0.99	26.72	13.61	12.93	12.40	11.42
24-20	13.45	6.82	43.08	15.60	16.08	17.03	15.47
29-25	15.24	19.59	8.43	15.90	15.97	16.73	17.02
34-30	12.69	20.80	3.98	12.01	14.11	13.46	14.25
39-35	11.34	19.50	3.41	10.73	11.87	10.27	12.19
44-40	7.69	13.37	2.10	7.27	7.65	8.37	8.02
49-45	5.77	9.40	1.35	5.16	5.21	5.40	5.95
54-50	4.15	5.20	0.85	3.91	3.52	4.33	3.96
59-55	2.49	2.70	0.53	2.33	2.39	2.43	2.16
64-60	1.64	1.02	0.22	1.70	1.41	1.90	1.57
+65	1.17	0.40	0.13	0.80	0.74	0.76	0.92
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٩-٤

الفئات العمرية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للانترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للانترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
14-12	5.62	0.14	5.64	5.22	4.09	3.56	3.49
19-15	12.96	1.00	27.81	14.58	13.57	12.90	11.93
24-20	14.64	6.85	44.83	16.72	16.88	17.72	16.16
29-25	16.59	19.67	8.77	17.04	16.76	17.41	17.79
34-30	13.81	20.88	4.14	12.87	14.81	14.00	14.90
39-35	12.34	19.57	3.55	11.50	12.45	10.68	12.74
44-40	8.37	13.42	2.18	7.79	8.03	8.70	8.38
49-45	6.28	9.43	1.40	5.52	5.47	5.62	6.22
54-50	4.52	5.22	0.88	4.19	3.70	4.51	4.14
59-55	2.72	2.72	0.55	2.50	2.50	2.53	2.25
65-60	2.16	1.11	0.23	2.06	1.75	2.37	1.99
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٩-٥

الجنسية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للإنترنت (مجاني)	مرفق تجاري نافذ للإنترنت (مدفوع)	إثناء السفر أو التنقل
%							
سعودي	72.68	61.11	87.91	85.24	80.83	88.75	80.81
غير سعودي	27.32	38.89	12.09	14.76	19.17	11.25	19.19
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٩-٦

الجنسية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للانترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للانترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
سعودي	71.80	61.15	88.52	84.75	80.59	88.29	80.30
غير سعودي	28.20	38.85	11.48	15.25	19.41	11.71	19.70
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٧-٩

الحالة التعليمية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للإنترنت (مجاني)	مرفق تجاري نافذ للإنترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
أمي	0.73	0.13	0.03	0.06	0.00	0.00	0.24
يقرأ ويكتب	7.52	2.44	1.76	4.24	3.03	4.35	3.18
الابتدائية	12.43	5.13	6.10	9.43	8.30	7.70	8.85
المتوسطة	16.66	8.87	13.16	16.10	14.89	13.45	14.96
الثانوية أو مايعادلها	33.44	28.44	49.57	37.00	35.48	38.34	35.66
دبلوم دون الجامعي	5.98	11.70	3.10	6.87	9.21	9.64	7.72
جامعي	21.67	38.83	23.79	24.45	27.20	24.73	26.93
دبلوم عالي	0.35	0.77	0.26	0.27	0.36	0.47	0.35
ماجستير	0.80	2.33	1.21	1.16	1.15	0.86	1.53
دكتوراه	0.42	1.35	1.02	0.42	0.38	0.47	0.58
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧ .

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٩-٨

الحالة التعليمية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للانترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للانترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
أمي	0.68	0.13	0.03	0.06	0.00	0.00	0.22
يقرأ ويكتب	5.51	2.40	0.33	2.59	1.92	3.56	2.24
الابتدائية	12.16	5.08	5.74	9.17	8.07	7.36	8.60
المتوسطة	17.12	8.86	13.40	16.37	15.08	13.69	15.15
الثانوية أو مايعادلها	34.51	28.52	50.57	37.90	36.07	38.77	36.25
دبلوم دون الجامعي	6.15	11.72	3.16	6.99	9.31	9.65	7.78
جامعي	22.29	38.86	24.29	25.05	27.63	25.16	27.34
دبلوم عالي	0.35	0.77	0.26	0.28	0.36	0.47	0.34
ماجستير	0.81	2.31	1.24	1.18	1.17	0.87	1.56
دكتوراه	0.41	1.34	0.98	0.41	0.39	0.47	0.52
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧ .

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٩-٩

الحالة العملية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للإنترنت (مجاني)	مرفق تجاري نافذ للإنترنت (مدفوع)	إثناء السفر أو التنقل
%							
مشتغل	45.38	96.32	14.53	42.72	46.57	47.51	49.69
طالب	22.49	1.87	82.16	26.21	25.87	26.20	21.90
متفرغة لأعمال المنزل	24.05	1.12	2.21	21.30	18.68	15.27	17.68
متقاعد	4.04	0.42	0.31	4.86	4.61	6.04	4.83
أخرى	4.04	0.27	0.79	4.91	4.26	4.98	5.90
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٩-١

الحالة العملية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للانترنت (مجاناً)	مرفق تجاري نافذ للانترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
مشتغل	45.65	96.37	14.44	42.84	46.69	47.62	49.84
طالب	22.71	1.88	82.27	26.38	26.01	26.31	22.04
متفرغة لأعمال المنزل	24.07	1.11	2.18	21.33	18.71	15.33	17.69
متقاعد	3.54	0.37	0.31	4.54	4.33	5.74	4.51
أخرى	4.04	0.27	0.79	4.91	4.26	5.00	5.92
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأماكن الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ٩-١١

الحالة الاجتماعية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للانترنت (مجاناً)	مرفق تجاري نافذ للانترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
لم يتزوج أبدا	37.65	22.42	81.99	42.55	41.81	42.37	37.83
متزوج	60.13	76.00	17.60	55.52	56.66	55.59	60.69
مطلق	1.19	1.27	0.38	1.26	0.98	1.63	1.08
أرمل	1.03	0.31	0.03	0.67	0.55	0.41	0.40
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأماكن الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٩-١٢

الحالة الاجتماعية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للإنترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للإنترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
لم يتزوج أبدا	38.01	22.49	82.10	42.82	42.03	57.18	20.35
متزوج	59.90	75.93	17.48	55.26	56.45	39.84	69.39
مطلق	1.20	1.27	0.38	1.27	0.99	0.81	1.92
أرمل	0.90	0.30	0.03	0.64	0.53	2.17	8.34
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية وأماكن الاستخدام

جدول ٩-١٣

المناطق الإدارية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للإنترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للإنترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
الرياض	17.49	20.93	18.92	23.07	11.89	16.96	27.81
مكة المكرمة	17.30	18.30	23.59	11.37	16.41	12.78	10.61
المدينة المنورة	5.81	4.88	5.48	5.32	9.32	2.89	4.71
القصيم	5.77	4.29	7.64	4.99	4.03	0.38	5.18
المنطقة الشرقية	13.59	15.59	15.95	24.87	22.34	19.16	13.07
عسير	5.90	5.94	7.83	4.14	9.85	14.07	6.81
تبوك	5.26	4.85	1.32	3.15	0.37	0.46	5.76
حائل	5.55	5.16	2.04	3.16	3.50	1.52	1.91
الحدود الشمالية	5.47	3.19	1.00	5.13	5.03	0.46	4.77
جازان	5.23	4.43	7.17	7.45	6.91	12.62	2.29
نجران	4.48	4.22	0.97	1.78	3.82	10.34	3.74
الباحة	3.64	3.86	5.14	3.03	5.84	7.83	11.39
الجوف	4.51	4.35	2.94	2.55	0.70	0.53	1.95
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية وأماكن الاستخدام للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٩-١٤

المناطق الإدارية	المسكن	مكان العمل	مكان التعليم	مسكن شخص آخر	مرفق عام نافذ للانترنت (مجانا)	مرفق تجاري نافذ للانترنت (مدفوع)	اثناء السفر أو التنقل
%							
الرياض	17.29	20.96	19.04	22.29	11.55	16.85	27.62
مكة المكرمة	17.39	18.23	23.12	11.67	16.66	12.82	10.65
المدينة المنورة	5.93	4.90	5.71	5.64	9.68	3.01	4.88
القصيم	5.85	4.29	7.43	4.89	3.99	0.32	5.02
المنطقة الشرقية	13.10	15.55	16.01	24.06	21.45	18.28	12.52
عسير	5.90	5.94	8.09	4.36	9.95	14.56	7.09
تبوك	5.37	4.87	1.34	3.36	0.36	0.47	5.97
حائل	5.36	5.17	2.09	3.18	3.65	1.58	1.95
الحدود الشمالية	5.58	3.20	1.04	5.45	5.28	0.47	4.99
جازان	5.32	4.43	7.24	7.43	6.88	12.26	2.22
نجران	4.69	4.23	1.01	1.90	4.01	10.76	3.83
الباحة	3.63	3.87	4.83	3.10	5.86	8.07	11.26
الجوف	4.59	4.36	3.06	2.66	0.68	0.55	2.01
المجموع	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس واللغة المستخدمة على مستوى المملكة

جدول ١-١

الجنس	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
ذكر	57.00	70.17	78.91
أنثى	43.00	29.83	21.09
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٢-١

الجنس	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
ذكر	57.06	70.56	80.00
أنثى	42.94	29.44	20.00
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة

جدول ١-٣

لغة أخرى	اللغة الإنجليزية	اللغة العربية	الفئات العمرية
%			
0.58	0.16	0.67	4-0
2.07	1.50	4.52	9-5
2.80	2.54	8.14	14-10
2.57	5.71	13.16	19-15
7.13	12.42	14.28	24-20
18.11	18.25	14.83	29-25
17.96	17.75	11.90	34-30
17.63	15.42	10.52	39-35
12.87	10.21	7.05	44-40
8.87	6.70	5.44	49-45
4.60	4.30	4.08	54-50
2.98	2.67	2.46	59-55
1.24	1.55	1.71	64-60
0.60	0.83	1.24	+65
100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٤-١

الفئات العمرية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
14-12	6.12	1.84	1.97
19-15	14.40	5.89	2.68
24-20	15.62	12.81	7.43
29-25	16.23	18.82	18.87
34-30	13.02	18.31	18.72
39-35	11.51	15.91	18.38
44-40	7.71	10.54	13.41
49-45	5.96	6.91	9.24
54-50	4.47	4.43	4.79
59-55	2.69	2.76	3.11
65-60	2.27	1.79	1.40
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة

جدول ٥-١

الجنسية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
سعودي	81.68	43.93	0.99
غير سعودي	18.32	56.07	99.01
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١-٦

الجنسية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
سعودي	81.17	43.93	0.93
غير سعودي	18.83	56.07	99.07
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة

جدول ٧-١.

الحالة التعليمية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
أمي	0.59	0.30	2.00
يقرأ ويكتب	6.16	4.91	19.54
الابتدائية	11.44	7.15	22.17
المتوسطة	15.88	11.73	24.43
الثانوية أو مايعادلها	35.39	24.65	18.54
دبلوم دون الجامعي	5.94	9.61	4.19
جامعي	23.06	36.22	7.70
دبلوم عالي	0.35	0.76	0.34
ماجستير	0.75	2.90	0.72
دكتوراه	0.43	1.76	0.36
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧.

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٨-١

الحالة التعليمية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
أُمِّي	0.53	0.30	1.97
يقرأ ويكتب	3.96	4.31	19.00
الابتدائية	11.10	7.05	22.22
المتوسطة	16.35	11.88	24.70
الثانوية أو مايعادلها	36.62	24.97	18.74
دبلوم دون الجامعي	6.11	9.71	4.25
جامعي	23.79	36.47	7.71
دبلوم عالي	0.35	0.76	0.35
ماجستير	0.77	2.88	0.73
دكتوراه	0.42	1.68	0.32
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة

جدول ٩-١

الحالة العملية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
مشتغل	39.98	68.87	84.88
طالب	25.25	14.61	3.05
متفرغة لأعمال المنزل	25.74	12.91	10.87
متقاعد	4.53	1.99	0.28
أخرى	4.50	1.61	0.92
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول - ١.١

الحالة العملية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
مشتغل	40.23	69.06	85.07
طالب	25.51	14.71	3.06
متفرغة لأعمال المنزل	25.77	12.93	10.88
متقاعد	3.98	1.70	0.20
أخرى	4.51	1.59	0.79
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية واللغة المستخدمة على مستوى المملكة

جدول ١١-١

الحالة الاجتماعية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
لم يتزوج أبدا	39.97	31.06	21.45
متزوج	57.69	67.44	77.19
مطلق	1.24	1.16	0.79
أرمل	1.10	0.34	0.57
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية واللغة المستخدمة على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٢-١

الحالة الاجتماعية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
لم يتزوج أبدا	40.38	31.27	21.56
متزوج	57.42	67.25	77.16
مطلق	1.25	1.17	0.79
أرمل	0.95	0.31	0.48
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية واللغة المستخدمة للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٣-١

المناطق الإدارية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
الرياض	16.00	23.53	30.39
مكة المكرمة	17.05	21.51	21.44
المدينة المنورة	6.04	5.07	4.27
القصيم	5.74	2.76	6.09
المنطقة الشرقية	13.56	25.33	10.71
عسير	6.24	2.04	2.80
تبوك	5.30	3.71	5.28
حائل	5.72	2.72	3.89
الحدود الشمالية	5.87	3.10	2.84
جازان	5.58	1.74	2.53
نجران	4.64	2.29	3.27
الباحة	3.73	3.39	3.46
الجوف	4.52	2.81	3.02
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية واللغة المستخدمة للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٤-١

المناطق الإدارية	اللغة العربية	اللغة الإنجليزية	لغة أخرى
	%		
الرياض	15.76	23.25	30.14
مكة المكرمة	17.17	21.23	21.36
المدينة المنورة	6.19	5.17	4.23
القصيم	5.81	2.83	6.35
المنطقة الشرقية	13.01	25.29	10.49
عسير	6.25	2.09	2.89
تبوك	5.40	3.82	5.40
حائل	5.50	2.76	3.97
الحدود الشمالية	6.01	3.15	2.94
جازان	5.71	1.76	2.29
نجران	4.87	2.35	3.39
الباحة	3.72	3.42	3.56
الجوف	4.61	2.90	2.98
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاز الى الإنترنت على مستوى المملكة

جدول ١١-١

الجنس	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئ الكتب
					%
ذكر	59.85	74.07	63.71	52.71	59.41
أنثى	40.15	25.93	36.29	47.29	40.59
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاز واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاد الى الانترنت على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١١-٢

الجنس	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، فارتات الكتب)
					%
ذكر	59.85	74.49	63.62	53.21	65.41
أنثى	40.15	25.51	36.38	46.79	34.59
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والأجهزة التي استخدموها الفرد للنفاذ إلى الإنترنت على مستوى المملكة

جدول ١١-٣

أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب	الحاسوب اللوحي	الحاسوب المحمول	الحاسوب المكتبي	الهاتف المتنقل	الفئات العمرية
%					
2.95	3.18	0.13	0.07	0.33	4-0
34.32	19.54	1.29	1.03	2.33	9-5
28.66	19.69	4.21	3.58	6.17	14-10
12.67	13.31	12.41	8.95	12.12	19-15
5.78	11.07	17.91	11.58	13.97	24-20
5.29	9.29	16.46	14.28	15.93	29-25
3.94	7.69	14.37	15.58	13.30	34-30
2.34	6.39	12.50	14.99	11.88	39-35
1.85	4.05	7.92	10.89	8.08	44-40
1.11	2.67	5.81	7.97	6.05	49-45
0.37	1.71	3.67	5.69	4.34	54-50
0.37	0.74	1.87	3.04	2.58	59-55
0.25	0.43	0.96	1.57	1.71	64-60
0.12	0.25	0.48	0.76	1.21	+65
100	100	100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والأجهزة التي استخدموها الفرد للنفاذ إلى الإنترنت على مستوى الفئة العمرية

٢٠١٢-٢٠١٥ سنة

جدول ١١-٤

الفئات العمرية	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئ الكتب)
					%
14-12	4.80	2.65	3.32	16.73	30.83
19-15	12.77	9.20	12.76	19.30	25.81
24-20	14.73	11.90	18.41	16.05	11.78
29-25	16.79	14.67	16.92	13.48	10.78
34-30	14.02	16.01	14.78	11.15	8.02
39-35	12.52	15.40	12.85	9.26	4.76
44-40	8.52	11.19	8.15	5.87	3.76
49-45	6.38	8.19	5.97	3.88	2.26
54-50	4.57	5.85	3.77	2.47	0.75
59-55	2.72	3.13	1.93	1.07	0.75
65-60	2.17	1.81	1.16	0.75	0.50
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ إلى الإنترنت على مستوى المملكة

جدول ١١-٥

الجنسية	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئ الكتب)
					%
سعودي	72.29	71.27	76.64	81.19	82.53
غير سعودي	27.71	28.73	23.36	18.81	17.47
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ إلى الإنترنت على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥

سنة

جدول ١١-٦

الجنسية	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئ الكتب)
					%
سعودي	71.73	71.77	77.01	80.10	76.94
غير سعودي	28.27	28.23	22.99	19.90	23.06
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى المملكة

جدول ٧-١١

أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب	الحاسوب اللوحي	الحاسوب المحمول	الحاسوب المكتبي	الهاتف المتنقل	الحالة التعليمية
%					
0.20	0.04	0.00	0.02	0.74	أمي
22.07	10.99	1.56	1.61	6.81	يقرأ ويكتب
25.59	15.33	4.08	3.60	11.85	الابتدائية
15.04	13.28	9.35	7.27	16.70	المتوسطة
16.60	24.44	31.05	27.83	34.10	الثانوية أو مايعادلها
3.91	5.29	8.48	10.37	6.11	دبلوم دون الجامعي
14.65	27.62	41.07	43.69	22.08	جامعي
0.39	0.60	0.64	0.87	0.36	دبلوم عالي
0.98	1.51	2.44	2.75	0.81	ماجستير
0.59	0.89	1.34	1.98	0.44	دكتوراه
100	100	100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والأجهزة التي استخدموها الفرد للنفاذ إلى الإنترنت على مستوى الفئة العمرية

٢٠١٢-٢٠١٥ سنة

جدول ١١-٨

أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب)	الحاسوب اللوحي	الحاسوب المحمول	الحاسوب المكتبي	الهاتف المتنقل	الحالة التعليمية
%					
0.25	0.02	0.00	0.03	0.68	أمي
5.51	2.30	0.65	0.78	5.47	يقرأ ويكتب
27.57	15.20	3.99	3.43	11.58	الابتدائية
19.05	14.88	9.47	7.36	17.02	المتوسطة
21.30	27.42	31.44	28.26	34.89	الثانوية أو مايعادلها
5.01	5.94	8.56	10.41	6.23	دبلوم دون الجامعي
18.80	30.98	41.51	44.21	22.52	جامعي
0.50	0.68	0.64	0.88	0.36	دبلوم عالي
1.25	1.65	2.45	2.77	0.82	ماجستير
0.75	0.92	1.28	1.87	0.42	دكتوراه
100	100	100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧، ٢٠١٨

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ إلى الإنترنت على مستوى المملكة

جدول ٩-١١

أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئ الكتب)	الحاسوب اللوحي	الحاسوب المحمول	الحاسوب المكتبي	الهاتف المتنقل	الحالة العملية
%					
33.94	39.60	53.25	71.69	45.79	مشغل
51.99	38.50	28.45	18.43	22.15	طالب
10.11	16.65	12.50	6.10	23.99	متفرغة لأعمال المنزل
1.08	1.80	2.06	2.14	4.03	متقاعد
2.89	3.45	3.74	1.65	4.05	أخرى
100	100	100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١١-١

الحالة العملية	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، فارتات الكتب)
%					
مشتغل	46.06	71.85	53.29	39.59	34.06
طالب	22.36	18.54	28.55	38.57	52.17
متفرغة للأعمال المنزل	24.01	6.11	12.52	16.65	10.14
متقاعد	3.53	1.89	1.91	1.72	0.72
أخرى	4.04	1.61	3.73	3.46	2.90
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ إلى الإنترنت على مستوى المملكة

جدول ١١-١

الحالة الاجتماعية	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئ الكتب)
					%
لم يتزوج أبدا	37.36	33.93	43.25	51.74	62.82
متزوج	60.41	64.56	55.15	46.81	35.74
مطلق	1.20	1.21	1.23	1.16	1.08
أرمل	1.03	0.31	0.37	0.29	0.36
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والأجهزة التي استخدموها الفرد للنفاذ إلى الإنترنت على مستوى الفئة العمرية

٢٠١٢-٢٠١٥ سنة

جدول ١١-١٢

الحالة الاجتماعية	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب)
					%
لم يتزوج أبدا	37.71	34.13	43.40	51.88	63.04
متزوج	60.19	64.34	55.00	46.70	35.51
مطلق	1.21	1.22	1.24	1.16	1.09
أرمل	0.89	0.31	0.36	0.26	0.36
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت

جدول ١١-١٣

المناطق الإدارية	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب)
%					
الرياض	17.27	20.63	23.37	28.17	21.28
مكة المكرمة	17.38	20.41	18.81	12.04	22.76
المدينة المنورة	5.86	5.18	5.85	3.88	0.86
القصيم	5.87	5.32	4.46	3.83	0.74
المنطقة الشرقية	13.39	21.03	18.64	25.31	21.53
عسير	5.78	7.73	5.20	4.56	10.46
تبوك	5.25	2.45	5.42	5.42	6.40
حائل	5.44	3.14	2.42	3.43	3.44
الحدود الشمالية	5.61	2.38	2.43	1.94	0.49
جازان	5.40	3.78	4.32	2.44	7.38
نجران	4.57	2.72	2.15	1.29	0.12
الباحة	3.56	2.89	4.18	6.44	1.35
الجوف	4.62	2.33	2.75	1.27	3.20
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية والأجهزة التي استخدمها الفرد للنفاذ الى الانترنت للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١١-٤

المناطق الإدارية	الهاتف المتنقل	الحاسوب المكتبي	الحاسوب المحمول	الحاسوب اللوحي	أجهزة أخرى (أجهزة اللعب المحمولة، الساعات، قارئات الكتب)
			%		
الرياض	17.23	20.44	23.20	29.50	29.82
مكة المكرمة	17.37	20.04	18.61	12.90	22.81
المدينة المنورة	5.94	5.19	5.96	3.37	0.50
القصيم	5.89	5.44	4.54	3.66	0.75
المنطقة الشرقية	13.13	21.20	18.51	25.92	22.56
عسير	5.88	7.79	5.23	3.56	7.77
تبوك	5.31	2.50	5.49	6.52	5.51
حائل	5.31	3.10	2.45	1.75	1.00
الحدود الشمالية	5.67	2.45	2.46	1.21	0.00
جازان	5.36	3.86	4.42	2.72	6.02
نجران	4.70	2.77	2.18	0.99	0.25
الباحة	3.58	2.87	4.15	6.81	1.50
الجوف	4.63	2.34	2.80	1.09	1.50
المجموع	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاد على مستوى المملكة

جدول ١٢-١

الجنس	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
ذكر	61.80	58.62	56.34
أنثى	38.20	41.38	43.66
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاد على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٢-١

الجنس	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
ذكر	62.13	58.82	56.28
أنثى	37.87	41.18	43.72
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاد على مستوى المملكة

جدول ٢-٣

شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)	الفئات العمرية
%			
0.47	0.67	0.51	4-0
3.10	4.53	4.34	9-5
5.79	8.18	7.97	14-10
10.84	12.64	13.13	19-15
13.82	13.64	14.52	24-20
16.52	14.69	13.32	29-25
13.71	12.40	11.50	34-30
12.18	11.26	9.58	39-35
8.09	7.66	7.03	44-40
5.98	5.72	6.36	49-45
4.19	4.03	4.93	54-50
2.42	2.29	3.19	59-55
1.61	1.45	2.38	64-60
1.29	0.84	1.24	+65
100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاد على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٢-٤

شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)	الفئات العمرية
%			
4.33	6.15	5.96	14-12
11.57	13.79	14.31	19-15
14.74	14.87	15.82	24-20
17.63	16.02	14.51	29-25
14.63	13.53	12.53	34-30
12.99	12.28	10.43	39-35
8.63	8.35	7.65	44-40
6.38	6.23	6.93	49-45
4.47	4.40	5.38	54-50
2.58	2.50	3.47	59-55
2.07	1.89	3.01	65-60
100	100	100	المجموع

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاز على مستوى المملكة

جدول ٥-١٢

الجنسية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
سعودي	72.19	75.41	78.92
غير سعودي	27.81	24.59	21.08
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاز واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاد على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٢-٦

الجنسية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
سعودي	71.44	74.83	78.74
غير سعودي	28.56	25.17	21.26
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى المملكة

جدول ٢٧-١

الحالة التعليمية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
أمي	0.96	0.25	0.11
يقرأ ويكتب	7.47	5.91	4.46
الابتدائية	11.61	11.23	8.87
المتوسطة	16.40	15.21	13.37
الثانوية أو مايعادلها	34.12	33.72	32.23
دبلوم دون الجامعي	6.39	6.63	6.58
جامعي	21.54	25.17	31.23
دبلوم عالي	0.34	0.39	0.52
ماجستير	0.79	0.96	1.70
دكتوراه	0.39	0.52	0.94
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٢-٨

الحالة التعليمية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
أمي	0.87	0.24	0.11
يقرأ ويكتب	5.99	3.78	2.31
الابتدائية	11.34	10.94	8.53
المتوسطة	16.74	15.62	13.81
الثانوية أو مايعادلها	34.99	34.79	33.29
دبلوم دون الجامعي	6.53	6.81	6.72
جامعي	22.01	25.92	32.14
دبلوم عالي	0.35	0.40	0.53
ماجستير	0.81	0.97	1.69
دكتوراه	0.38	0.52	0.88
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاز على مستوى المملكة

جدول ٢-٩

الحالة العملية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
مشتغل	48.63	45.10	42.79
طالب	20.40	24.47	27.59
متفرغة لأعمال المنزل	22.96	22.65	20.99
متقاعد	3.85	3.93	5.28
أخرى	4.16	3.85	3.35
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٢-١

الحالة العملية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
مشتغل	48.98	45.26	42.99
طالب	20.62	24.63	27.86
متفرغة لأعمال المنزل	22.96	22.69	21.02
متقاعد	3.30	3.57	4.80
أخرى	4.14	3.85	3.32
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ على مستوى المملكة

جدول ١٢-١

الحالة الاجتماعية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
لم يتزوج أبدا	35.66	39.57	42.78
متزوج	62.13	58.46	55.02
مطلق	1.18	1.16	1.23
أرمل	1.03	0.81	0.97
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاد على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٢-١٢

الحالة الاجتماعية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
لم يتزوج أبدا	36.03	39.82	43.20
متزوج	61.92	58.27	54.67
مطلق	1.19	1.16	1.24
أرمل	0.86	0.74	0.89
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ

جدول ١٢-١٣

المناطق الإدارية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
الرياض	16.97	16.25	26.35
مكة المكرمة	18.72	14.31	21.90
المدينة المنورة	6.84	5.53	4.18
القصيم	6.59	4.02	4.34
المنطقة الشرقية	11.96	16.77	16.52
عسير	6.22	5.32	7.50
تبوك	4.47	6.63	0.34
حائل	4.62	6.19	3.43
الحدود الشمالية	5.03	5.52	5.14
جازان	5.44	5.82	2.27
نجران	3.57	4.90	4.56
الباحة	4.42	3.82	2.17
الجوف	5.16	4.93	1.29
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية والشبكات التي استخدمها الفرد للنفاذ للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٢-١٤

المناطق الإدارية	شبكة خلوية متنقلة باستعمال مفتاح/ مودم USB او بطاقة مدمجة SIM او هاتف متنقل كمودم	شبكة لا سلكية (WIFI)	شبكة سلكية (مرتبطة بخطوط الهاتف الثابت)
	%		
الرياض	16.98	16.01	25.31
مكة المكرمة	18.64	14.35	22.09
المدينة المنورة	6.91	5.66	4.50
القصيم	6.46	4.03	4.45
المنطقة الشرقية	11.78	16.02	16.81
عسير	6.29	5.43	7.38
تبوك	4.59	6.85	0.38
حائل	4.44	5.94	3.49
الحدود الشمالية	5.18	5.61	4.89
جازان	5.41	5.85	2.42
نجران	3.74	5.38	4.73
الباحة	4.36	3.79	2.13
الجوف	5.22	5.06	1.42
المجموع	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٣٠-١

الجنس	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
ذكر	59.40	58.54	63.00	60.45
أنثى	40.60	41.46	37.00	39.55
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٣٠٢

الجنس	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
ذكر	59.75	61.13	61.80	61.09
أنثى	40.25	38.87	38.20	38.91
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ١٧، ٢٠٢٠

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٣-٣

الفئات العمرية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
4-0	0.58	1.92	0.00	1.12
9-5	3.73	15.92	4.00	4.49
14-10	7.23	15.64	4.00	5.53
19-15	12.18	8.22	5.00	9.71
24-20	13.68	6.90	10.00	13.89
29-25	15.38	9.14	6.00	17.93
34-30	12.80	8.98	5.00	15.37
39-35	11.47	8.02	14.00	12.09
44-40	7.75	7.30	18.00	7.51
49-45	5.82	5.87	9.00	4.94
54-50	4.13	4.59	8.00	3.73
59-55	2.47	3.15	5.00	2.20
64-60	1.59	2.83	9.00	1.21
+65	1.18	1.52	3.00	0.27
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد IV ، ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٣-٤

الفئات العمرية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
14-12	5.43	12.49	3.26	3.81
19-15	13.15	11.00	5.43	10.54
24-20	14.76	9.24	10.87	15.08
29-25	16.60	12.23	6.52	19.47
34-30	13.81	12.01	5.43	16.69
39-35	12.38	10.73	15.22	13.13
44-40	8.37	9.77	19.57	8.15
49-45	6.28	7.85	9.78	5.37
54-50	4.46	6.14	8.70	4.05
59-55	2.67	4.22	5.43	2.39
65-60	2.09	4.32	9.78	1.32
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٣-٥

الجنسية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
سعودي	73.10	61.13	65.00	71.19
غير سعودي	26.90	38.87	35.00	28.81
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٣-٦

الجنسية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
سعودي	72.33	53.92	63.04	70.86
غير سعودي	27.67	46.08	36.96	29.14
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٣-٧

الحالة التعليمية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
أمي	0.74	1.07	2.08	0.05
يقرأ ويكتب	7.11	19.25	51.04	4.86
الابتدائية	12.11	25.56	10.42	8.05
المتوسطة	16.55	18.72	11.46	17.14
الثانوية أو مايعادلها	33.74	22.11	14.58	37.43
دبلوم دون الجامعي	6.05	3.49	4.17	7.38
جامعي	22.13	9.17	6.25	22.67
دبلوم عالي	0.34	0.10	0.00	1.00
ماجستير	0.80	0.48	0.00	0.95
دكتوراه	0.44	0.05	0.00	0.48
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٣-٨

الحالة التعليمية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
أمي	0.68	1.07	2.17	0.05
يقرأ ويكتب	5.25	13.88	50.00	3.12
الابتدائية	11.82	26.32	10.87	7.86
المتوسطة	16.98	20.45	11.96	17.47
الثانوية أو مايعادلها	34.75	24.24	14.13	38.31
دبلوم دون الجامعي	6.21	3.68	4.35	7.52
جامعي	22.72	9.77	6.52	23.18
دبلوم عالي	0.34	0.11	0.00	1.02
ماجستير	0.82	0.43	0.00	0.98
دكتوراه	0.43	0.05	0.00	0.49
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٣-٩

الحالة العملية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
مشتغل	45.42	49.49	54.35	47.09
طالب	22.79	16.50	7.61	19.68
متفرغة لأعمال المنزل	23.80	24.78	28.26	24.84
متقاعد	3.96	6.96	8.70	2.58
أخرى	4.02	2.28	1.09	5.82
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٣٠١

الحالة العملية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
مشتغل	45.70	50.03	53.93	47.18
طالب	23.01	16.78	7.87	19.74
متفرغة لأعمال المنزل	23.81	24.95	29.21	24.86
متقاعد	3.47	5.98	7.87	2.38
أخرى	4.01	2.26	1.12	5.83
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وعدد مرات الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٣٠١

الحالة الاجتماعية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
لم يتزوج أبدا	38.13	28.55	11.96	32.88
متزوج	59.64	68.57	85.87	65.91
مطلق	1.20	1.26	1.09	0.86
أرمل	1.03	1.62	1.09	0.35
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وعدد مرات الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٢-١٣

الحالة الاجتماعية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
لم يتزوج أبدا	38.49	29.04	12.36	32.98
متزوج	59.41	68.21	85.39	65.85
مطلق	1.21	1.28	1.12	0.86
أرمل	0.89	1.46	1.12	0.30
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية وعدد مرات الاستخدام

جدول ١٣-١٣

المناطق الإدارية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
الرياض	17.68	18.08	10.00	12.45
مكة المكرمة	17.42	15.24	51.00	16.49
المدينة المنورة	5.85	3.87	3.00	8.31
القصيم	5.73	3.83	2.00	8.67
المنطقة الشرقية	13.67	21.75	19.00	2.25
عسير	5.29	7.42	5.00	19.91
تبوك	5.34	3.63	7.00	3.96
حائل	5.55	3.35	0.00	7.10
الحدود الشمالية	5.72	5.27	0.00	0.04
جازان	5.39	4.55	1.00	1.57
نجران	4.42	5.79	1.00	4.09
الباحة	3.67	5.31	1.00	0.94
الجوف	4.24	1.92	0.00	14.20
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين استخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية وعدد مرات الاستخدام للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٣٠-١

المناطق الإدارية	مرة واحدة في اليوم على الأقل	مرة واحدة في الأسبوع على الأقل ولكن ليس يوميا	مرة واحدة في الشهر على الأقل ولكن ليس أسبوعيا	لا أعرف
	%			
الرياض	17.47	17.78	9.78	12.49
مكة المكرمة	17.50	16.18	51.09	15.47
المدينة المنورة	5.93	4.75	3.26	8.64
القصيم	5.79	4.11	2.17	8.83
المنطقة الشرقية	13.23	21.78	18.48	1.85
عسير	5.45	3.36	5.43	19.96
تبوك	5.43	3.84	7.61	4.10
حائل	5.37	2.46	0.00	6.78
الحدود الشمالية	5.81	6.35	0.00	0.05
جازان	5.46	5.13	1.09	1.42
نجران	4.60	7.05	1.09	4.44
الباحة	3.67	5.61	0.00	0.93
الجوف	4.29	1.60	0.00	15.03
المجموع	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأشخاص ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس ونوع الصعوبات على مستوى المملكة

جدول ١-٤١

الجنس	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الانترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
						%
ذكر	59.58	58.62	68.88	71.94	60.71	60.15
أنثى	40.42	41.38	31.12	28.06	39.29	39.85
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٢-١٤

الجنس	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الانترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
						%
ذكر	59.93	58.88	71.36	71.58	60.24	60.41
أنثى	40.07	41.12	28.64	28.42	39.76	39.59
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة

جدول ٤-٣

الفئات العمرية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الإنترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
%						
4-0	0.47	0.67	0.83	0.00	0.00	0.63
9-5	6.95	7.77	4.15	1.53	3.57	7.30
14-10	12.65	12.29	7.05	6.63	10.12	11.50
19-15	15.10	13.59	17.01	15.82	22.02	13.04
24-20	14.80	14.67	14.11	19.39	13.69	15.90
29-25	12.74	11.98	14.52	19.90	14.29	13.60
34-30	11.31	10.99	14.11	16.84	11.31	11.80
39-35	7.89	7.65	7.88	5.61	7.74	7.86
44-40	5.87	5.79	7.05	5.10	7.14	5.78
49-45	4.02	4.21	3.32	3.57	5.95	4.05
54-50	2.27	2.64	2.07	2.04	2.38	2.31
59-55	3.62	4.54	6.22	1.53	0.00	3.93
64-60	1.47	1.78	0.83	0.51	1.19	1.45
+65	0.83	1.42	0.83	1.53	0.60	0.84
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٤-١

الفئات العمرية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الانترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
%						
14-12	5.21	5.79	3.18	1.58	2.41	5.43
19-15	13.55	13.47	7.73	6.84	10.24	12.42
24-20	16.18	14.90	18.64	16.32	22.29	14.08
29-25	15.86	16.08	15.45	20.00	13.86	17.17
34-30	13.65	13.12	15.91	20.53	14.46	14.69
39-35	12.12	12.04	15.45	17.37	11.45	12.75
44-40	8.46	8.38	8.64	5.79	7.83	8.49
49-45	6.29	6.34	7.73	5.26	7.23	6.24
54-50	4.31	4.61	3.64	3.68	6.02	4.38
59-55	2.43	2.89	2.27	2.11	2.41	2.49
65-60	1.93	2.37	1.36	0.53	1.81	1.87
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة

جدول ٥-٤١

الجنسية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الإنترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
						%
سعودي	76.88	76.96	78.42	68.88	97.02	66.49
غير سعودي	23.12	23.04	21.58	31.12	2.98	33.51
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاد واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٦-١٤

الجنسية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الإنترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
%						
سعودي	76.33	76.14	76.36	68.42	97.59	65.62
غير سعودي	23.67	23.86	23.64	31.58	2.41	34.38
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة

جدول ١٤-٧

الحالة التعليمية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الإنترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
%						
أمي	0.31	1.02	0.00	0.00	0.60	0.35
يقرأ ويكتب	6.83	7.91	3.57	2.59	1.79	6.88
الابتدائية	11.83	12.60	6.25	9.33	8.33	12.24
المتوسطة	16.62	16.69	16.07	11.92	16.67	16.62
الثانوية أو ما يعادلها	34.57	33.53	26.79	32.64	40.48	33.21
دبلوم دون الجامعي	6.97	6.01	12.95	10.88	4.76	5.92
جامعي	21.32	20.89	32.14	32.64	24.40	22.91
دبلوم عالي	0.38	0.31	0.00	0.00	0.00	0.40
ماجستير	0.81	0.70	0.89	0.00	1.79	0.94
دكتوراه	0.36	0.35	1.34	0.00	1.19	0.53
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ٨-١٤

الحالة التعليمية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الإنترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
%						
أمي	0.31	0.93	0.00	0.00	0.60	0.34
يقرأ ويكتب	5.22	5.80	3.64	2.63	1.20	5.01
الابتدائية	11.50	12.27	5.00	8.95	7.83	12.03
المتوسطة	16.98	17.19	16.36	12.11	16.87	17.05
الثانوية أو ما يعادلها	35.47	34.71	27.27	32.63	40.96	34.16
دبلوم دون الجامعي	7.09	6.18	13.18	10.53	4.82	6.09
جامعي	21.87	21.57	32.27	33.16	24.70	23.45
دبلوم عالي	0.39	0.31	0.00	0.00	0.00	0.41
ماجستير	0.81	0.71	0.91	0.00	1.81	0.95
دكتوراه	0.35	0.35	1.36	0.00	1.20	0.51
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة

جدول ٩-١٤

الحالة العملية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الانترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
						%
مشتغل	44.80	43.86	60.28	61.58	43.21	47.78
طالب	24.48	23.24	19.63	16.84	27.78	21.48
متفرغة لأعمال المنزل	21.88	24.11	15.42	14.74	21.60	23.71
متقاعد	4.10	4.44	2.80	4.21	6.17	3.44
أخرى	4.73	4.34	1.87	2.63	1.23	3.59
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة العملية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٤-١

الحالة العملية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الانترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
						%
مشتغل	44.93	44.19	60.56	62.03	43.21	47.96
طالب	24.62	23.52	19.72	17.11	27.78	21.61
متفرغة لأعمال المنزل	21.91	24.12	15.49	14.97	21.60	23.75
متقاعد	3.81	3.83	2.35	3.21	6.17	3.10
أخرى	4.74	4.34	1.88	2.67	1.23	3.58
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ونوع الصعوبات على مستوى المملكة

جدول ١١-١٤

الحالة الاجتماعية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الانترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
						%
لم يتزوج أبدا	39.61	38.52	31.78	35.26	45.06	36.40
متزوج	58.34	59.08	66.82	63.16	53.09	61.56
مطلق	1.27	1.22	0.47	1.58	1.85	1.18
أرمل	0.78	1.18	0.93	0.00	0.00	0.87
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية ونوع الصعوبات على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٢-١٤

الحالة الاجتماعية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الإنترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
						%
لم يتزوج أبدا	39.83	38.98	31.92	35.83	45.06	36.63
متزوج	58.17	58.80	66.67	62.57	53.09	61.40
مطلق	1.28	1.23	0.47	1.60	1.85	1.18
أرمل	0.72	1.00	0.94	0.00	0.00	0.79
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية ونوع الصعوبات

جدول ١٤-١٣

المناطق الإدارية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الإنترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
%						
الرياض	13.36	15.53	7.88	7.65	71.43	20.90
مكة المكرمة	21.94	19.10	10.79	21.43	7.14	14.47
المدينة المنورة	6.91	6.41	15.77	6.12	3.57	4.76
القصيم	10.29	7.49	0.83	1.53	0.60	3.51
المنطقة الشرقية	11.77	13.44	24.07	17.35	10.12	13.81
عسير	9.19	6.37	14.11	7.14	1.19	5.42
تبوك	5.41	5.05	3.73	3.06	1.19	5.05
حائل	2.14	4.54	0.41	1.53	0.00	7.21
الحدود الشمالية	2.22	3.93	0.83	2.55	0.00	7.81
جازان	4.36	6.09	2.49	15.31	0.00	3.92
نجران	3.10	4.17	0.41	0.00	0.00	4.51
الباحة	5.23	4.53	8.71	6.63	2.38	2.40
الجوف	4.07	3.35	9.96	9.69	2.38	6.25
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين قد واجهوا صعوبات عند استخدام الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية ونوع الصعوبات للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٤-١

المناطق الإدارية	انقطاع متكرر للخدمة	بطء سرعة تصفح الانترنت	ضرورة التعامل مكونات أمنية للمواقع وصفحات الويب	عدم إيجاد/ الحصول على ما يبحث عنه	أخرى	لا توجد صعوبات
%						
الرياض	13.49	15.49	8.64	7.89	72.29	20.44
مكة المكرمة	21.71	19.13	11.82	21.58	7.23	14.69
المدينة المنورة	7.04	6.57	15.45	5.79	3.61	4.87
القصيم	10.41	7.65	0.91	1.58	0.60	3.53
المنطقة الشرقية	11.10	12.84	23.64	16.84	9.64	13.46
عسير	9.12	6.47	14.55	7.37	1.20	5.33
تبوك	5.62	5.17	3.64	3.16	1.20	5.11
حائل	2.16	4.31	0.45	1.58	0.00	7.03
الحدود الشمالية	2.26	3.98	0.91	2.63	0.00	7.98
جازان	4.47	6.18	2.73	14.74	0.00	4.01
نجران	3.30	4.38	0.45	0.00	0.00	4.69
الباحة	5.16	4.48	5.91	6.84	1.81	2.47
الجوف	4.18	3.36	10.91	10.00	2.41	6.40
المجموع	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٥-١

الجنس	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
ذكر	51.53	52.41	67.04	50.14	46.77	40.75	52.16	48.93	60.87	55.73
أنثى	48.47	47.59	32.96	49.86	53.23	59.25	47.84	51.07	39.13	44.27
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنس وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٥-٢

الجنس	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
ذكر	51.06	51.34	70.80	41.56	41.69	32.46	51.35	38.38	50.68	58.93
أنثى	48.94	48.66	29.20	58.44	58.31	67.54	48.65	61.62	49.32	41.07
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٥-٣

الفئات العمرية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
4-0	17.14	28.46	5.83	14.61	10.46	13.74	33.24	28.44	15.53	63.43
9-5	18.48	21.73	10.58	29.80	14.64	27.25	22.00	35.68	11.80	20.93
14-10	14.54	9.59	12.34	25.21	14.83	23.17	9.59	24.18	13.04	7.06
19-15	5.97	1.89	8.85	5.73	10.27	11.85	2.22	6.77	3.73	1.76
24-20	3.12	1.27	6.37	2.01	6.08	3.92	1.45	1.01	1.86	0.72
29-25	4.09	2.15	12.63	6.88	3.42	3.32	1.60	0.74	5.59	0.56
34-30	3.78	2.26	9.18	5.44	4.94	2.49	1.97	0.44	3.11	0.72
39-35	4.32	3.02	9.90	3.72	5.51	2.19	2.36	0.84	7.45	0.80
44-40	3.91	3.11	7.84	2.87	5.70	2.87	2.86	0.57	4.97	0.48
49-45	4.07	4.03	5.61	1.43	4.18	1.74	3.34	0.20	6.83	0.40
54-50	4.36	4.73	3.89	0.57	5.13	1.89	3.82	0.34	3.73	0.40
59-55	3.62	4.25	2.52	0.57	4.94	1.28	3.49	0.27	3.73	0.40
64-60	4.65	4.75	2.12	0.29	1.90	1.36	3.80	0.07	4.97	0.24
+65	7.94	8.76	2.34	0.86	7.98	2.94	8.26	0.47	13.66	2.09
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الفئات العمرية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٥-٤

الفئات العمرية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
14-12	17.65	12.21	11.23	40.26	15.25	30.77	14.23	54.60	13.70	31.25
19-15	11.80	4.98	11.59	18.18	15.93	26.27	6.70	27.93	5.48	17.86
24-20	5.60	3.45	7.84	3.90	9.15	8.44	4.46	3.90	4.11	8.04
29-25	7.44	5.86	14.92	9.09	4.75	7.13	4.79	2.34	10.96	5.36
34-30	6.87	5.89	10.65	2.60	7.46	4.69	5.88	1.87	6.85	8.04
39-35	8.09	7.95	12.99	6.49	9.83	4.32	7.19	3.43	10.96	8.93
44-40	7.35	8.07	10.18	9.09	8.47	5.07	8.65	1.87	6.85	4.46
49-45	7.76	10.55	7.78	3.90	6.78	3.00	10.11	0.78	10.96	3.57
54-50	8.18	12.68	5.21	2.60	7.80	3.56	11.57	1.40	6.85	4.46
59-55	6.94	11.10	3.74	2.60	8.47	2.44	10.37	1.25	6.85	4.46
65-60	12.33	17.26	3.86	1.30	6.10	4.32	16.03	0.62	16.44	3.57
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد IV - ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٥-٥

الجنسية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
سعودي	71.81	75.41	34.63	77.26	97.96	69.62	76.63	78.40	77.30	73.30
غير سعودي	28.19	24.59	65.37	22.74	2.04	30.38	23.37	21.60	22.70	26.70
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧ . ٢

التوزيع النسبي للأفراد الذين **لم** يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الجنسية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٥-٦

الجنسية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
سعودي	58.82	60.50	25.80	68.83	96.61	66.42	59.74	73.17	71.23	71.43
غير سعودي	41.18	39.50	74.20	31.17	3.39	33.58	40.26	26.83	28.77	28.57
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧ . ٢

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٥-٧

الحالة التعليمية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
أمي	13.85	23.72	7.56	4.69	22.01	7.37	25.47	3.00	15.46	27.87
يقرأ ويكتب	31.72	39.18	32.84	44.53	18.11	31.79	37.33	37.54	38.14	30.60
الابتدائية	25.61	22.97	25.65	28.91	22.56	29.91	22.40	40.02	22.68	25.14
المتوسطة	15.55	9.00	18.83	14.84	18.66	16.76	9.04	14.48	12.37	6.01
الثانوية أو مايعادلها	9.57	3.81	10.74	5.47	16.71	10.26	4.38	4.55	8.25	8.20
دبلوم دون الجامعي	1.35	0.72	2.06	0.00	0.56	1.45	0.77	0.21	2.06	1.64
جامعي	2.22	0.57	2.27	1.56	1.39	2.31	0.58	0.21	1.03	0.55
دبلوم عالي	0.05	0.01	0.05	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ماجستير	0.05	0.01	0.00	0.00	0.00	0.14	0.03	0.00	0.00	0.00
دكتوراه	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٥-٨

الحالة التعليمية	لا حاجة للانترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الانترنت	تكلفة استخدام الانترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الانترنت	غير مسموح باستخدام الانترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
أمي	11.41	22.26	7.08	5.19	18.98	6.19	23.15	3.59	6.85	33.93
يقرأ ويكتب	24.75	34.05	28.85	18.18	16.61	19.14	32.10	14.98	32.88	13.39
الابتدائية	28.50	26.03	26.62	40.26	19.32	34.90	25.77	52.26	28.77	28.57
المتوسطة	19.19	11.37	20.77	24.68	22.37	21.58	11.76	21.84	16.44	8.93
الثانوية أو مايعادلها	11.84	4.77	11.82	9.09	20.34	13.13	5.66	6.86	10.96	12.50
دبلوم دون الجامعي	1.57	0.84	2.28	0.00	0.68	1.88	0.90	0.31	2.74	1.79
جامعي	2.63	0.65	2.52	2.60	1.69	3.00	0.64	0.16	1.37	0.89
دبلوم عالي	0.05	0.02	0.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
ماجستير	0.07	0.02	0.00	0.00	0.00	0.19	0.04	0.00	0.00	0.00
دكتوراه	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٥-٩

الحالة العملية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
مشتغل	32.43	32.47	62.78	27.08	13.78	18.89	31.93	14.66	29.49	17.17
طالب	12.54	4.06	12.04	25.00	24.38	34.51	5.77	56.68	2.56	9.09
متفرغة لأعمال المنزل	36.24	40.85	18.77	41.67	40.64	37.03	40.08	22.15	34.62	16.16
متقاعد	13.72	17.49	3.20	2.08	19.79	5.54	15.74	1.95	7.69	14.14
أخرى	5.06	5.12	3.20	4.17	1.41	4.03	6.47	4.56	25.64	43.43
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة التعليمية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٥-١

الحالة العملية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
مشتغل	36.08	37.63	64.14	28.26	15.20	19.51	36.65	14.97	36.51	20.78
طالب	14.59	4.91	12.39	26.09	27.60	37.13	7.16	58.50	3.17	11.69
متفرغة لأعمال المنزل	36.05	41.67	18.39	41.30	42.40	36.31	40.75	22.11	36.51	10.39
متقاعد	8.94	11.29	2.04	0.00	13.60	3.52	9.77	0.34	4.76	6.49
أخرى	4.33	4.50	3.03	4.35	1.20	3.52	5.67	4.08	19.05	50.65
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى المملكة

جدول ١٥-١١

الحالة الاجتماعية	لا حاجة للانترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الانترنت	تكلفة استخدام الانترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الانترنت	غير مسموح باستخدام الانترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
لم يتزوج أبدا	23.93	13.81	31.26	41.67	28.98	53.15	16.46	73.93	21.79	52.53
متزوج	66.11	72.67	64.70	58.33	66.43	41.06	69.15	22.11	71.79	35.35
مطلق	1.49	1.26	1.28	0.00	0.71	0.76	1.68	1.65	0.00	1.01
أرمل	8.47	12.27	2.75	0.00	3.89	5.04	12.71	2.31	6.41	11.11
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب الحالة الاجتماعية وأسباب عدم الاستخدام على مستوى الفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٥-١٢

الحالة الاجتماعية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
لم يتزوج أبدا	27.70	16.75	31.97	43.48	32.80	57.18	20.35	76.71	26.98	67.53
متزوج	65.67	73.76	64.86	56.52	64.00	39.84	69.39	20.21	71.43	31.17
مطلق	1.54	1.37	1.25	0.00	0.80	0.81	1.92	1.71	0.00	1.30
أرمل	5.09	8.13	1.91	0.00	2.40	2.17	8.34	1.37	1.59	0.00
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الانترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الادارية وأسباب عدم الاستخدام

جدول ١٣-١٥

المناطق الإدارية	لا حاجة للانترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الانترنت	تكلفة استخدام الانترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الانترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الانترنت	غير مسموح باستخدام الانترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
%										
الرياض	15.27	12.63	21.22	17.33	11.86	11.96	10.83	12.25	10.64	18.35
مكة المكرمة	13.03	16.01	29.70	31.05	1.84	23.75	14.68	22.67	14.18	29.16
المدينة المنورة	8.90	6.36	7.33	5.78	65.24	8.60	9.23	10.96	37.59	3.19
القصيم	5.98	3.97	3.60	0.00	1.84	1.15	5.60	4.39	0.00	1.15
المنطقة الشرقية	6.44	10.16	5.19	3.61	1.02	4.67	7.14	4.68	2.13	11.22
عسير	6.16	7.81	5.23	20.94	11.25	11.22	4.91	3.25	2.13	1.88
تبوك	4.82	6.36	3.09	0.36	0.20	5.57	5.93	9.89	6.38	5.32
حائل	3.79	6.19	3.60	12.64	0.82	11.71	6.50	6.53	2.84	8.68
الحدود الشمالية	9.55	9.40	5.44	1.44	0.00	3.77	5.91	1.79	4.96	3.52
جازان	5.62	7.09	2.61	2.53	0.61	2.05	6.94	5.64	1.42	2.78
نجران	10.83	3.59	3.00	0.72	3.89	10.32	8.27	4.86	2.84	3.36
الباحة	5.61	5.28	3.00	2.17	1.02	3.52	5.03	4.78	6.38	8.11
الجوف	4.02	5.13	6.99	1.44	0.41	1.72	9.04	8.32	8.51	3.28
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

التوزيع النسبي للأفراد الذين لم يستخدموا الإنترنت (خلال ٣ أشهر الأخيرة) حسب المناطق الإدارية وأسباب عدم الاستخدام للفئة العمرية ١٢-٦٥ سنة

جدول ١٥-١٤

المناطق الإدارية	لا حاجة للإنترنت (ليست مفيدة ، لا تثير الاهتمام)	عدم معرفة كيفية استخدام الإنترنت	تكلفة استخدام الإنترنت باهظة	الخصوصية والهواجس الأمنية	خدمة الإنترنت غير متاحة في المنطقة	أسباب ثقافية واجتماعية	عدم معرفة الإنترنت	غير مسموح باستخدام الإنترنت	نقص المحتوى المحلي	أخرى
الرياض	20.11	18.72	20.31	22.72	22.18	18.24	16.73	15.06	12.30	13.92
مكة المكرمة	16.68	21.56	18.26	18.51	18.52	16.20	20.27	21.63	26.80	19.69
المدينة المنورة	6.33	4.95	3.03	4.46	5.41	5.40	5.05	4.56	4.70	3.05
القصيم	4.02	3.09	3.75	4.89	5.98	5.03	8.37	8.10	4.86	5.86
المنطقة الشرقية	16.17	17.20	17.75	17.23	16.95	12.52	15.07	14.77	15.91	11.45
عسير	7.47	7.50	6.58	3.17	2.87	6.13	3.96	4.12	6.82	8.12
تبوك	5.88	3.50	5.15	4.83	4.57	4.42	8.23	7.51	7.84	4.03
حائل	4.72	5.08	7.35	5.04	2.43	6.39	3.32	3.94	9.33	7.93
الحدود الشمالية	4.00	5.02	3.62	3.05	5.20	6.50	3.74	3.16	1.80	5.01
جازان	3.96	3.44	5.06	4.00	3.84	5.16	4.94	4.17	3.21	6.16
نجران	0.44	1.22	1.62	1.77	1.62	5.34	1.25	0.76	0.31	1.32
الباحة	4.72	5.03	3.17	3.92	3.60	3.68	3.20	4.58	3.13	5.28
الجوف	5.50	3.71	4.33	6.41	6.82	4.97	5.87	7.65	2.98	8.19
المجموع	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

المصدر : مسح نفاذ واستخدام تقنية المعلومات والاتصالات للأسر والأفراد ٢٠١٧

الملحقات

أهم المفاهيم والتعاريف المتخصصة والمستخدم في المسح:

تقنيات المعلومات والاتصالات:

هو وصف أدوات وطرق النفاذ لوسائط تقنية المعلومات والقيام بعمليات استرجاع البيانات وتخزينها وتنظيمها وأساليب معالجة إنتاجها، كذلك وصف وسائل عرض المعلومات وتبادلها من خلال الطرق الإلكترونية واليدوية، ومن بعض أدوات تقنية المعلومات الحواسيب والماسحات الضوئية والكاميرات الرقمية والهواتف والفاكسات والأقراص المضغوطة والبرامج مثل نظام قواعد البيانات والتطبيقات متعددة الوسائط.

النفاذ والاستخدام لتقنيات المعلومات والاتصالات:

من المهم التمييز بين ما نعنيه بالنفاذ إلى تقنيات المعلومات والاتصالات واستخدام هذه التقنيات. فالنفاذ إلى تقنيات المعلومات والاتصالات هو مدى توفر هذه التقنيات لدى الأسرة. أما استخدام تقنيات المعلومات والاتصالات فهو يشير إلى استخدام واحد أو أكثر من أفراد الأسرة للاتصالات وتقنية المعلومات سواء كان ذلك في المسكن أو في مكان آخر.

جهاز الراديو:

هو جهاز لديه إمكانية لاستقبال إشارات البث الراديوية باستخدام ترددات عامة مثل SW, FM, AM, LW. ويمكن أن يكون الراديو قائم بذاته أو ضمن جهاز آخر أو مدمج به مثل ساعة منبهة أو جهاز استماع صوتي أو هاتف متنقل أو حاسوب.

جهاز التلفزيون:

هو جهاز قادر على استقبال إشارات البث التلفزيوني باستخدام طرق نفاذ شائعة مثل عبر الأثير أو الكبل المحوري أو السواتل الصناعية. وجهاز التلفزيون هو جهاز مستقل عادة أو ضمن جهاز آخر، مثل الحاسوب أو الهاتف المحمول.

خط هاتف ثابت:

يشير خط الهاتف الثابت إلى خط الهاتف الذي يوصل جهاز المستخدم الطرفي (مثل جهاز هاتف أو فاكس) مع الشبكة الهاتفية العمومية التبديلية (PSTN) والتي لها منفذ خاص على بدالة (مقسم) الهاتف.

الحاسوب:

يشمل الحاسوب حاسوب مكتبي أو حاسوب محمول أو حاسوب لوحي. وهو لا يشمل المعدات المزودة بقدرات حاسوبية مدمجة مثل أجهزة التلفزيون الذكية، والأجهزة المعدة للمهاتفة كوظيفة أولية مثل الهواتف الذكية.

الحاسوب المكتبي:

هو عبارة عن حاسوب يظل ثابتاً في مكان واحد عموماً. ويتواجد المستخدم عادة أمام الحاسوب ويستعمل لوحة المفاتيح.

الحاسوب المحمول:

عبارة عن حاسوب صغير الحجم بما يكفي للتمكن من حمله ويسمح عموماً بإنجاز نفس المهام مقارنة بالحاسوب المكتبي. ويشمل أجهزة الحاسوب الصغيرة من نوع " نوت بوك " ولكنه لا يشمل الحواسيب اللوحية وما شابه ذلك من حواسيب تحمل باليد.

الحاسوب اللوحي:

هو حاسوب مدمج في شاشة اللمس المسطحة، تعمل بلمس الشاشة بدل (أو فضلاً عن) استخدام لوحة مفاتيح مادية.

هاتف متنقل:

يستخدم الهاتف المتنقل تكنولوجيا خلوية توفر النفاذ إلى الشبكة الهاتفية العمومية التبدلية (PSTN). ويشمل ذلك الأنظمة والتقنية الخلوية التماثلية والرقمية، مثل أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية 2000 من الجيل الثالث (3G) والجيل الرابع (4G) والأنظمة المتنقلة المتقدمة. والمستخدمون هم من النوعين: المشتركون بأسلوب الدفع المسبق أو المؤجل (فاتورة).

الهاتف المتنقل الذكي:

الهاتف الذكي هو الهاتف الذي يوفر مزايا تصفح الإنترنت ومزامنة البريد الإلكتروني وفتح ملفات الأوفيس، ويحتوي على لوحة مفاتيح كاملة QWERTY، ويعرف أيضاً بأنه الهاتف الذي يعمل على أحد أنظمة التشغيل التالية: ويندوز فون، سيمبيان أو مشتقاته، لينوكس أو مشتقاته وبلات بيرى. الهواتف الذكية لا تختلف عن الحواسيب المحمولة، الحواسيب الشخصية أو أي جهاز آخر في شيء، كل الأجهزة الذكية تتكون من جزئين مكملين لبعضهم وهما الـ Hardware وهو الجزء الفيزيائي للـ يمكن له، الـ Software وهو الجزء البرمجي للـ تشغيل للجهاز (نظام التشغيل).

الهاتف المتنقل الغير ذكي:

الهاتف الغير ذكي هو الهاتف الذي يوفر خدمة الاتصالات الهاتفية واستقبالها وإرسال رسائل الـ SMS او رسائل الوسائط.

مدونة:

مدونة (اختصار للتعبير مدونة ويب) هو موقع للمناقشة أو موقع إعلامي ينشر في الشبكة العالمية ويتألف من مدخلات منفصلة ("Posts") وهي مرتبة ترتيباً زمنياً تصاعدياً (من الأحدث إلى الأقدم).

النطاق العريض:

مصطلح عام يعني إشارة أو جهاز اتصالات يستعمل عرض نطاق أكبر بالمقارنة مع إشارة أو جهاز عادي أو تقليدي؛ وكلما كان النطاق واسعاً كلما كانت سرعة الحركة أكبر. وفي سياق اتصالات البيانات، يشير هذا المصطلح إلى معدل نقل البيانات الذي يبلغ Kbit/s 256 على الأقل.

خط مشترك رقمي DSL

تكنولوجيا لجلب معلومات عرض نطاق عالٍ إلى المساكن والمنشآت الاقتصادية الصغيرة عبر خطوط هاتف نحاسية عادية.

شبكة ثابتة (سلكية) عريضة النطاق:

تشير إلى تقنيات بسرعات تنزيل معلنة تبلغ Kbit/s 256 على الأقل مثل خط المشترك الرقمي والمودم الكبلّي والخطوط المؤجرة عالية السرعة وتوصيل الألياف إلى المسكن/المبنى وخطوط الطاقة وغيرها من الشبكات الثابتة (السلكية) عريضة النطاق.

شبكة ثابتة (سلكية) ضيقة النطاق:

يشمل المودم التماثلي (مراقبة عبر خط الهاتف العادي) وISDN (شبكة رقمية متكاملة الخدمات) وDSL (الخط الرقمي للمشارك) بسرعات تقل عن Kbit/s 256 والأشكال أخرى للنفاذ ذات سرعات التنزيل المعلنة التي تقل عن Kbit/s 256.

Kbit/s Kbps أو Kbit/s/s:

كيلوبايت في الثانية (1 كيلوبايت في الثانية = ألف بايت في الثانية). وهي وحدة بيانات تساوي 1024 بايت. وتعتبر البايت الواحد عن 1 أو 0 في النظام اللاتيني أو صح (True) أو خطأ (False) في النظام المنطقي.

شبكة متنقلة عريضة النطاق عبر بطاقة أو مودم USB:

شبكة متنقلة عريضة النطاق من الجيل الثالث (3G) على الأقل مثل النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (UMTS) عبر بطاقة (مثل بطاقة SIM المدمجة في حاسوب) أو مودم USB.

شبكة متنقلة عريضة النطاق عبر جهاز يحمل باليد:

شبكة متنقلة عريضة النطاق من الجيل الثالث (3G) على الأقل مثل النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (UMTS) عبر جهاز يحمل باليد.

شبكة ساتلية عريضة النطاق:

شبكة ساتلية عريضة النطاق (عبر توصيل ساتلي) بسرعات تنزيل معلنة تبلغ Kbit/s 256 على الأقل.

شبكة ثابتة عريضة النطاق (لاسلكية) للأرض:

تشير إلى تكنولوجيات ذات سرعات تبلغ Kbit/s 256 على الأقل، مثل تكنولوجيا WiMAX والنفاذ CDMA الثابت.

مودم USB:

ناقل تسلسلي شامل، معيار ناقل خارجي يدعم نقل البيانات بمعدلات 256 Mbit/s (1 ميغابايت في الثانية = ألف كيلوبايت في الثانية = مليون بايت في الثانية).

شبكة الإنترنت:

الإنترنت هي شبكة حاسوبية عمومية وعالمية توفر النفاذ إلى عدد من خدمات الاتصالات تشمل الويب العالمي، وتنقل الرسائل الإلكترونية والأخبار والتسليّة وملفات البيانات. بصرف النظر عن الجهاز المستخدم (ولا يفترض اقتصار وسيلة النفاذ على الحاسوب فقط،



بل قد تتعداه إلى الهاتف المتنقل أيضا والحاسوب اللوحي والمساعدات الرقمية الشخصية (PDA) وآلات الألعاب والتلفزيون الرقمي، وما إلى ذلك. ويمكن ان يتم النفاذ عبر شبكة اتصالات ثابتة أو متنقلة.

الخط الرقمي المشترك:

الخط الرقمي المشترك (Digital Subscriber Line) اختصارا DSL ويعنى توصيل الخدمات الرقمية عبر خطوط شبكات الهواتف العادية.

مودم كيبلّي الاتصال عن طريق الستلايت (عبر الأقمار الصناعية):

تُعد تكنولوجيا الاتصال بالإنترنت عبر الأقمار الصناعية Satellite الأسرع في عالم الاتصالات بالشبكة العالمية International Network، وتُعد هذه التقنية الوسيلة الأفضل والحل الأمثل للكثير من الشركات الكبيرة في العالم والتي تستخدم الإنترنت في أداء أعمالها، لما تتميز به من سرعة عالية في عملية مرور البيانات (استقبال Receive وإرسال Send).

مودم متنقل:

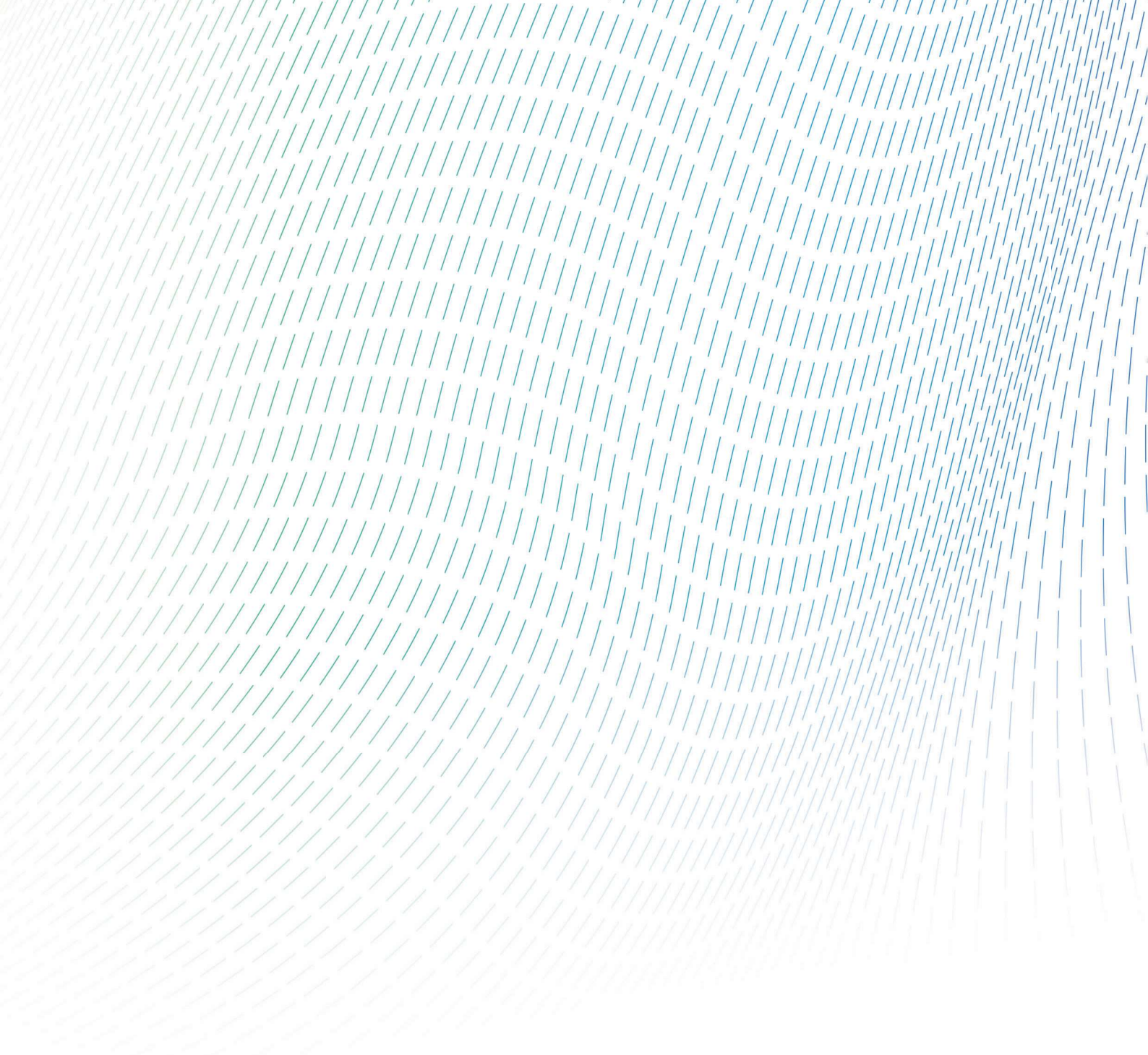
شبكة متنقلة عريضة النطاق (من الجيل الثالث 3G على الأقل مثل النظام العالمي للاتصالات المتنقلة (UMTS) عبر بطاقة (مثل بطاقة SIM المدمجة في الحاسوب) أو مودم USP.

حزمة متنقلة (الهاتف المحمول):

هاتف محمول يشترك في خدمة هاتف متنقل عامة ويستعمل التقنيات الخلوية التي توفر النفاذ الى الشبكة PSTN. ويشمل ذلك الأنظمة والتقنيات الخلوية التماثلية والرقمية، مثل أنظمة الاتصالات المتنقلة الدولية-2000 من الجيل الثالث (G3) والأنظمة المتنقلة المتقدمة. كما يشمل مستعملي الاشتراكات المسددة لاحقا وحسابات المسددة مسبقا على السواء.

البريد الالكتروني E-mail:

هي وسيلة تسمح لمستعملي الشبكة محليا وعالميا لتبادل الرسائل والنصوص والملحقات من حاسبة إلى أخرى موجودة داخل المنشأة أو خارجها.



الهيئة العامة للإحصاء
General Authority for Statistics