

الهيئة العامة للإحصاء
General Authority for Statistics



65
عاماً
YEARS

تقرير المنهجية والجودة لإحصاءات النقل الجوي

نسخة 4.1

إدارة الجودة

جدول المحتويات

1.1	جهة الاتصال	4
1.1.	جهة الاتصال للمنظمة	4
1.2.	وحدة جهة الاتصال	4
1.3.	الموظف المسؤول	4
1.4.	عنوان بريد جهة الاتصال	4
1.5.	عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال	4
1.6.	رقم هاتف جهة الاتصال	4
2.	تحديث المنهجية والجودة	4
2.1.	آخر تحديث للمنهجية والجودة	4
3.	العرض الإحصائي	4
3.1.	وصف البيانات	4
3.2.	التصنيفات	5
3.3.	التعاريف والمفاهيم الإحصائية	5
3.4.	مصادر البيانات	9
3.5.	تصميم أداة الجمع	9
3.6.	اختبار الاستبيان (اختبار معرفي)	10
3.7.	المجتمع الإحصائي	10
3.8.	تصميم العينة	10
3.9.	الوحدة الإحصائية	10
3.10.	جمع البيانات	10
3.11.	دورية جمع البيانات	11
3.12.	المنطقة المرجعية	11
3.13.	الفترة المرجعية (الاسناد الزمني)	11
3.14.	فترة الأساس	11
3.15.	وحدة القياس	11
3.16.	التغطية الزمنية	12
3.17.	دورية النشر	12
4.	المعالجة الإحصائية	12
4.1.	اكتشاف الأخطاء	12
4.2.	دمج ومطابقة البيانات من المصادر المتعددة	12
4.3.	التعويض والمعايرة	12
4.4.	تعديل الموسمية	14
4.5.	تعديل النتائج الأولية	14
5.	إبعاد الجودة	14
5.1.	الملاءمة	14
5.1.1.	احتياجات المستخدمين	15
5.1.2.	الاكتمال	15
5.2.	الدقة والموثوقية	15
5.2.1.	نظرة عامة للدقة	15
5.3.	الالتزام بالوقت ودقة المواعيد	16
5.3.1.	الالتزام بالوقت	16

16.....	دقة المواعيد	5.3.2
16.....	الاتساق وإمكانية المقارنة	5.4
16.....	إمكانية المقارنة - جغرافيا	5.4.1
17.....	إمكانية المقارنة - بمرور الوقت	5.4.2
17.....	الاتساق - عبر النطاق	5.4.3
17.....	الاتساق - الإحصاءات السنوية ودون السنوية	5.4.4
17.....	الاتساق - الحسابات القومية	5.4.5
17.....	الاتساق - داخليا	5.4.6
18.....	إمكانية الوصول والوضوح	5.5
18.....	الأخبار الصحفية	5.5.1
18.....	النشرات	5.5.2
18.....	قاعدة بيانات على الإنترنت	5.5.3
18.....	إمكانية الوصول للبيانات الدقيقة	5.5.4
19.....	المراجع والمعايير	5.5.5
19	ضمان الجودة	6.
20	تقييم الجودة	7.
20	السرية	8.
20.....	سياسة السرية	8.1.
20.....	سرية معالجة البيانات	8.2.
20	سياسة النشر	9.
20.....	التقويم الإحصائي	9.1.
21.....	إمكانية الوصول للمستخدمين	9.2.
21	الملاحظات	10.

1. جهة الاتصال

الهيئة العامة للإحصاء	1.1. جهة الاتصال للمنظمة
إحصاءات النقل والخدمات اللوجستية	1.2. وحدة جهة الاتصال
مدير إدارة إحصاءات النقل والخدمات اللوجستية	1.3. الموظف المسؤول
 <p>ص. ب: 3075 الرياض، 13331 المملكة العربية السعودية</p>	1.4. عنوان بريد جهة الاتصال
info@stats.gov.sa	1.5. عنوان البريد الإلكتروني لجهة الاتصال
199009	1.6. رقم هاتف جهة الاتصال

2. تحديث المنهجية والجودة

2026/06/07	2.1. آخر تحديث للمنهجية والجودة
------------	---------------------------------

3. العرض الإحصائي

3.1. وصف البيانات
<p>تعرض إحصاءات النقل الجوي بيانات شاملة ومفصلة عن حركة الطيران، بالإضافة إلى إحصاءات ومؤشرات حديثة عن قطاع النقل الجوي في المملكة العربية السعودية، وذلك في صورة جداول إحصائية وتقارير تحليلية، وتهدف النشرة إلى قياس حجم الحركة الجوية.</p> <p>ويتم تجميعها حول الخصائص الرئيسية على النحو التالي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • حركة الركاب (التجاري والعام). • حركة الركاب حسب نوع الشركة، ونوع الرحلة، والمطارات.

- حركة الركاب حسب المطارات والشهر.
- متوسط عدد الركاب اليومي.
- حركة الرحلات الجوية (التجاري والعام).
- الرحلات حسب الشركات، ونوع الرحلة، والمطارات.
- الرحلات حسب المطار والشهر.
- الركاب حسب المطارات والشهر.
- حركة الشحن (صادر/وارد/عبور).
- مؤشرات البنية التحتية (الطاقة الاستيعابية، مدرجات، مرافق الشحن).
- بيانات الأسطول الجوي والتراخيص (النوع، العدد، الفئات، الأنشطة).
- دول العالم التي تم الوصول إليها من خلال المطارات الدولية في المملكة.
- الوجهات التي تم الوصول إليها من خلال المطارات الدولية.

3.2. التصنيفات

تُطبق التصنيفات التالية في إحصاءات النقل الجوي.

التصنيف الوطني للأنشطة الاقتصادية (ISIC4):

هو تصنيف إحصائي معتمد على التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية (ISIC4) ، يُستخدم لوصف الأنشطة الإنتاجية لمنشأة ما.

تُجمع البيانات التفصيلية من خلال مصادر بيانات السجلات الإدارية؛ للسماح بإنتاج المخرجات وفقاً لجميع التصنيفات ذات الصلة.

التصنيف متاح على موقع الهيئة العامة للإحصاء: www.stats.gov.sa

3.3. التعاريف والمفاهيم الإحصائية

المصطلحات والمفاهيم لإحصاءات النقل الجوي:

- المطار:
- منشأة مخصصة ومجهزة لاستقبال وتشغيل الطائرات، وتشمل مناطق الإقلاع والهبوط، ومرافق تشغيل الرحلات الجوية والخدمات المرتبطة بها مثل الصالات، والممرات، والخدمات الأرضية.
- المطار الدولي:
- مطار مصمم لاستقبال وتشغيل الرحلات الدولية، ويحتوي على مرافق وإجراءات رسمية مثل الجوازات، والجمارك، والحجر الصحي؛ لخدمة حركة المسافرين والبضائع بين الدول.
- المطار الداخلي:

مطار يقتصر تشغيله على الرحلات الداخلية بين مدن الدولة، ولا يضم عادةً إجراءات حدود دولية.

- المدرج:

مسار محدد داخل المطار، مُجهز هندسيًا ومخصص للإقلاع وهبوط الطائرات وفق معايير سلامة وتشغيل محددة.

- المجال الجوي:

الحيز الجوي الذي يخضع لسيادة الدولة وتنظيمها، ويشمل جميع حركة الطيران داخل حدودها الجوية.

- المسار الجوي:

خط ملاحى جوي معتمد تستخدمه الطائرات للانتقال بين نقطتين أو أكثر وفق أنظمة الملاحة الجوية.

- مرافق الشحن:

منشآت داخل المطارات مخصصة لاستقبال وفرز وتخزين ومعالجة الشحن الجوي قبل أو بعد النقل.

- الطاقة الاستيعابية:

الحد الأقصى لحجم العمليات الجوية التي يمكن للمطار أو النظام تشغيلها خلال فترة زمنية محددة، سواء من حيث عدد الرحلات أو عدد الركاب.

- الرحلة:

تشغيل طائرة بين مطار مغادرة ومطار وصول، ويُعد كل تشغيل وحدة إحصائية مستقلة ضمن حركة النقل الجوي.

- الرحلات الدولية:

رحلات جوية يكون أحد طرفيها خارج حدود الدولة، وتشمل الرحلات المغادرة أو القادمة من وإلى الخارج.

- الرحلات الداخلية:

رحلات جوية تتم بالكامل داخل حدود الدولة بين مطارات محلية، دون عبور حدود دولية.

- حركة الطائرات:

إجمالي عدد عمليات الإقلاع والهبوط التي تتم في المطارات خلال فترة زمنية محددة.

- الرحلات القادمة:

الرحلات الجوية التي تنتهي بالوصول إلى مطار معين بعد إقلاعها من مطار آخر.

- الرحلات المغادرة:

الرحلات الجوية التي تبدأ من مطار معين متجهة إلى مطار آخر.

- الطيران التجاري:

جميع عمليات تشغيل الطائرات التي تهدف إلى نقل الركاب أو البضائع بمقابل مالي، سواء بشكل منتظم أو غير منتظم.

• الطيران العام:

جميع عمليات الطيران المدني التي لا تندرج ضمن خدمات النقل الجوي التجاري المجدول أو غير المجدول لنقل الركاب أو الشحن مقابل أجر، ويشمل ذلك الطيران الخاص، وطيران رجال الأعمال، وطيران التدريب، وطيران الإسعاف الجوي، والأعمال الجوية، والرحلات الترفيهية.

• الناقل الجوي:

شركة أو جهة مرخصة رسميًا من الجهات المختصة لتقديم خدمات النقل الجوي للركاب أو البضائع.

• الناقل الوطني:

ناقل جوي مسجل قانونيًا في الدولة ويخضع لأنظمتها التنظيمية والتشغيلية.

• الناقل الأجنبي:

ناقل جوي مسجل خارج الدولة، ويقوم بتشغيل رحلات داخلها أو عبرها وفق تصاريح تشغيلية.

• الراكب:

أي شخص يتم نقله على متن الطائرة، باستثناء أفراد الطاقم العاملين على الرحلة.

• الركاب القادمون:

الركاب الذين يصلون إلى مطار معين بعد إنهاء رحلتهم الجوية من مطار آخر.

• الركاب المغادرون:

الركاب الذين يبدأون رحلتهم الجوية من مطار معين متجهين إلى وجهة أخرى.

• الشحن الجوي:

جميع البضائع والطرود التي يتم نقلها عبر الطائرات بين المطارات المحلية والدولية.

• الشحن الصادر:

البضائع التي يتم شحنها جويًا من داخل الدولة إلى وجهات خارجية.

• الشحن الوارد:

البضائع التي تصل إلى الدولة عبر الرحلات الجوية القادمة من الخارج.

• الشحن العابر:

البضائع التي تمر عبر إقليم الدولة أثناء رحلتها بين دولتين أخريين دون أن يتم تخليصها جمركيًا داخل الدولة.

• الأسطول الجوي:

إجمالي عدد الطائرات التي تمتلكها أو تشغيلها شركة طيران أو دولة خلال فترة مرجعية محددة.

• عمر الطائرة:

المدة الزمنية منذ دخول الطائرة الخدمة التشغيلية لأول مرة وحتى تاريخ القياس.

• الكيلوجرام:

وحدة قياس الكتلة في النظام الدولي للوحدات.

• الطن:

وحدة قياس للكتلة تساوي 1,000 كيلوجرام، وتستخدم في قياس أوزان الشحن الجوي.

• الوجهة:

المطار أو الموقع الجغرافي الذي تنتهي عنده الرحلة الجوية.

• الربط الجوي:

مستوى اتصال شبكة النقل الجوي بين المطارات من حيث عدد الرحلات والوجهات المتاحة.

• الالتزام بالمواعيد:

مؤشر يقيس نسبة الرحلات التي يتم تشغيلها ضمن الوقت المجدول مقارنة بإجمالي الرحلات.

• نسبة رضا المسافرين:

مؤشر يقيس مستوى رضا مستخدمي خدمات النقل الجوي بناءً على تقييماتهم المباشرة.

• الشكاوى:

البلاغات أو الاعتراضات المقدمة من المسافرين أو المستخدمين بشأن جودة الخدمات.

• الترخيص:

إذن رسمي صادر من الجهة التنظيمية يسمح بممارسة نشاط معين في قطاع النقل الجوي.

• التراخيص لناقل جوي أجنبي للتشغيل المنتظم:

ترخيص يُمنح لناقل جوي أجنبي يجيز له تشغيل رحلات جوية منتظمة وفق جداول زمنية محددة ومعلنة؛ لنقل الركاب أو البضائع أو كليهما بين نقاط محددة.

• التراخيص لناقل جوي وطني للتشغيل العارض:

ترخيص يُمنح لناقل جوي وطني يتيح له تشغيل رحلات غير منتظمة (عارضة)، تُنفذ بناءً على طلب مسبق، دون الالتزام بجدول تشغيل ثابتة.

• التراخيص لناقل جوي بالطلب:

ترخيص يسمح لناقل جوي بتقديم خدمات النقل الجوي عند الطلب، حيث يتم تحديد الرحلات وفق احتياجات العملاء من حيث التوقيت والوجهة، دون جدول دوري.

- التراخيص لوكيل تجاري لمقدم خدمات الطيران:

ترخيص يُمنح لكيان تجاري يمثل مقدمي خدمات الطيران (مثل: المناولة الأرضية أو التموين)، ويتيح له تسويق أو التعاقد على هذه الخدمات نيابةً عنهم.

- التراخيص لمزود دعم الطيران العام:

ترخيص يُمنح لمزود خدمات مساندة لعمليات الطيران العام، مثل: خدمات التزود بالوقود، الصيانة، المناولة، أو خدمات الطائرات الخاصة.

- التراخيص لناقل جوي وطني للتشغيل المنتظم:

ترخيص يُمنح لناقل جوي وطني لتشغيل رحلات جوية منتظمة وفق جداول زمنية منشورة؛ لنقل الركاب أو البضائع أو كليهما بين وجهات محددة.

3.4. مصادر البيانات

تعتمد بيانات إحصاءات النقل الجوي بشكل رئيس على السجلات الإدارية من الجهات التالية:

- الهيئة العامة للطيران المدني (GACA).
- برنامج الربط الجوي (ACP).

المتغيرات الرئيسية المنشورة من مصدر بيانات السجلات الإدارية هي:

- الحركة الجوية الداخلية والدولية للرحلات والركاب في مطارات المملكة.
- الحركة الجوية عبر الناقلات الوطنية والأجنبية.
- كميات الشحن في مطارات المملكة.
- عدد دول العالم التي تم الوصول إليها من خلال المطارات الدولية في المملكة.
- عدد الوجهات التي تم الوصول لها من خلال المطارات الدولية.
- عدد الطائرات التجارية والعامة في مطارات المملكة.
- الطاقة الاستيعابية في مطارات المملكة.
- عدد تراخيص النقل الجوي.
- ترتيب المملكة في مؤشر الربط الجوي العالمي.

3.5. تصميم أداة الجمع

تم جمع البيانات بالاعتماد على جداول طلب بيانات موحّدة تُوجّه إلى الجهات المالكة للبيانات؛ بهدف الحصول على بيانات دورية ومنسّقة وموثّقة تُستمد من السجلات الإدارية ذات الصلة بإحصاءات النقل الجوي.

3.6. اختبار الاستبيان (اختبار معرفي)

لا ينطبق، حيث يعتمد المنتج على مصادر بيانات ذات طبيعة سجلية، تستمد من السجلات الإدارية التي تتيحها الجهات ذات العلاقة

3.7. المجتمع الإحصائي

يتألف المجتمع الإحصائي لإحصاءات النقل الجوي من جميع حركات النقل الجوي (الرحلات الجوية، حركة الركاب، وعمليات الشحن الجوي) التي تتم عبر المطارات وشركات الطيران والجهات المشغلة لأنشطة النقل الجوي في المملكة العربية السعودية خلال الفترة المرجعية.

ويستند هذا المجتمع إلى الإطار السجلي الذي يعتمد على بيانات الجهات المشغلة والمزودة لخدمات النقل الجوي داخل المملكة، بما يضمن تغطية شاملة لجميع أنشطة التشغيل والحركة الجوية في مطارات المملكة.

3.8. تصميم العينة

لا ينطبق، حيث يعتمد المنتج على مصادر بيانات ذات طبيعة سجلية، تستمد من السجلات الإدارية التي تتيحها الجهات ذات العلاقة.

3.9. الوحدة الإحصائية

الجهة المشغلة لخدمة النقل الجوي (سواء لنقل الركاب أو الشحن الجوي)، والتي تُعد المصدر الرئيس للبيانات المتعلقة بالحركة الجوية، الأحجام، والأداء.

3.10. جمع البيانات

جمع البيانات من السجلات الإدارية:

بالتنسيق مع إدارات الهيئة ذات العلاقة بتنفيذ المسح وإدارة جمع البيانات، يتم الحصول على البيانات السجلية الخاصة بنشرة إحصاءات النقل الجوي من الهيئة العامة للطيران المدني وبرنامج الربط الجوي، والتي تشمل بيانات حركة الركاب، وعدد الرحلات، وحجم الشحن الجوي، ونسب الإشغال في الرحلات الداخلية والدولية.

ويتم حفظ تلك البيانات في قواعد بيانات الهيئة، بعد عمليات التدقيق والمراجعة وفق الأساليب الإحصائية المعتمدة ومعايير الجودة المتعارف عليها، مع الرجوع إلى مصدر البيانات في حال اكتشاف الأخطاء، أو وجود ملاحظات عليها.

كما تتم عملية الفحص، من خلال مراجعة الاتساق بين البيانات والتأكد من اكتمالها ومنطقيتها، وضمان عدم التكرار.

3.11. دورية جمع البيانات

تُنفذ عملية جمع بيانات إحصاءات النقل الجوي على أساس دورية سنوية.

3.12. المنطقة المرجعية

تغطي بيانات إحصاءات النقل الجوي (29 مطارًا) (تتوزع بين مطارات دولية ومحلية) موزعة جغرافياً لضمان التغطية الشاملة لكافة منافذ النقل الجوي في المملكة العربية السعودية.

3.13. الفترة المرجعية (الاسناد الزمني)

الفترة المرجعية للمتغيرات أو مجموعة البيانات على النحو التالي:

تستند جميع البيانات والمتغيرات المستمدة من السجلات الإدارية المتعلقة بإحصاءات النقل الجوي إلى العام الميلادي 2025م، وذلك من اليوم الأول حتى اليوم الأخير من العام الميلادي، أي خلال الفترة من 1 يناير حتى 31 ديسمبر 2025م.

3.14. فترة الأساس

لا ينطبق، نظرًا لأن إحصاءات النقل الجوي تعتمد على رصد وقياس القيم الفعلية والمطلقة للحركة التشغيلية (كأعداد الركاب، الرحلات، وحجم الشحن) خلال العام المرجعي فقط، ولا تعتمد على أسلوب المقارنة الدائمة بسنة مرجعية سابقة (سنة أساس).

3.15. وحدة القياس

- تُقاس معظم النتائج بالأعداد مثل: عدد الرحلات الجوية، عدد الركاب، عدد الطائرات، وعدد المطارات، وتُعرض عادةً بالآلاف أو الملايين حسب حجم المؤشر.
- تُقاس بعض المؤشرات بالوزن (بالطن والكيلوجرام)، مثل: كميات الشحن الجوي الصادر والوارد.
- تُحسب بعض النتائج كنسب مئوية مثل: معدل التغير بين عامين في عدد الرحلات أو الركاب أو الشحن الجوي، أو نسبة الرحلات الدولية والداخلية.
- تُحسب بعض المؤشرات كمتوسطات مثل: متوسط الرحلات اليومية ومتوسط عدد الركاب اليومي.

3.16. التغطية الزمنية

البيانات متاحة لبعض المؤشرات، حسب المتوفر كسلسلة زمنية، من عام 2019م حتى عام 2025م

3.17. دورية النشر

تُنشر نتائج إحصاءات النقل الجوي على أساس دورية سنوية، وفق الخطة الإحصائية المعتمدة.

4. المعالجة الإحصائية

4.1. اكتشاف الأخطاء

تُراجع البيانات وتتم مطابقتها للتأكد من دقتها بالشكل الذي يتناسب مع طبيعتها؛ بهدف رفع جودة ودقة الإحصاءات المقدمة.

كما تُقارن سنة النشر الحالية ببيانات العام السابق؛ للتأكد من سلامتها واتساقها، تمهيداً لمعالجة البيانات واستخراج النتائج ومراجعتها.

بالإضافة إلى معالجة البيانات وتبويبها للتحقق من دقتها، وتُخزن جميع المخرجات، ويتم تحميلها على قاعدة البيانات بعد حسابها من قبل الهيئة العامة للإحصاء؛ لتتم مراجعتها ومعالجتها من قبل المختصين في إدارة إحصاءات السياحة والنقل باستخدام التقنيات الحديثة والبرمجيات المصممة لهذا الغرض.

4.2. دمج ومطابقة البيانات من المصادر المتعددة

لا ينطبق؛ حيث يعتمد المنتج على مصدر بيانات رئيس واحد، يتمثل في السجلات الإدارية من الجهات ذات العلاقة.

4.3. التعويض والمعايرة

إجراءات حساب المتغيرات وحساب المجاميع

متوسط عدد الركاب اليومي:

لحساب متوسط عدد الركاب اليومي، يتم قسمة إجمالي عدد الركاب خلال الفترة الزمنية (سنة أو شهر) على عدد أيام الفترة نفسها.

- طريقة الاحتساب:

$$\text{متوسط عدد الركاب اليومي} = \frac{\text{إجمالي عدد الركاب الجوية}}{\text{عدد أيام الفترة الزمنية}}$$

متوسط عدد الرحلات اليومي:

لحساب متوسط عدد الرحلات اليومي، يتم قسمة إجمالي عدد الرحلات الجوية خلال الفترة الزمنية (سنة أو شهر) على عدد أيام الفترة نفسها.

- طريقة الاحتساب:

$$\text{متوسط عدد الرحلات اليومي} = \frac{\text{إجمالي عدد الرحلات الجوية}}{\text{عدد أيام الفترة الزمنية}}$$

عدد الشكاوى لكل 100 ألف راكب:

لحساب عدد الشكاوى لكل 100 ألف راكب، يتم قسمة إجمالي عدد الشكاوى المسجلة خلال الفترة الزمنية على إجمالي عدد الركاب خلال الفترة نفسها، ثم ضرب الناتج في 100,000.

- طريقة الاحتساب:

$$\text{عدد الشكاوى لكل 100 ألف راكب} = \frac{\text{إجمالي عدد الشكاوى} \times 100,000}{\text{إجمالي عدد الركاب}}$$

نسبة الالتزام بأوقات الرحلات:

لحساب نسبة الالتزام بأوقات الرحلات، يتم قسمة عدد الرحلات التي أقلعت أو وصلت في الوقت المحدد وفق المعيار المعتمد للتشغيل على إجمالي عدد الرحلات المجدولة خلال الفترة الزمنية نفسها، ثم ضرب الناتج في 100.

- طريقة الاحتساب:

$$\text{نسبة الالتزام بأوقات الرحلات} = \frac{\text{عدد الرحلات الملتزمة بالوقت} \times 100}{\text{إجمالي عدد الرحلات المجدولة}}$$

4.4. تعديل الموسمية

يتم التعامل مع أثر التغيرات الموسمية في أنشطة النقل الجوي من خلال مقارنة النتائج مع نفس الفترة من السنة السابقة؛ لضمان تفسير التغيرات بصورة أكثر دقة، مع إمكانية استخدام أساليب إحصائية لتعديل الموسمية عند الحاجة.

4.5. تعديل النتائج الأولية

لا ينطبق، حيث سيتم نشر النتائج النهائية فقط.

5. ابعاد الجودة

5.1. الملاءمة

معياري يوضح مدى تلبية المنتج لاحتياجات المستخدمين.

5.1.1. احتياجات المستخدمين

المستخدمون الداخليون لبيانات إحصاءات النقل الجوي في الهيئة العامة للإحصاء:

- إحصاءات السياحة والحج والعمرة.
- المؤشرات الدولية.

هناك عدد من المستخدمين الخارجيين والمستفيدين بشكل كبير من بيانات إحصاءات النقل الجوي، من بينهم:

- الجهات الحكومية.
- المنظمات الإقليمية والدولية.
- المؤسسات البحثية.
- وسائل الإعلام.
- الأفراد.

أبرز المتغيرات الرئيسة التي يستفيد منها المستخدمون الخارجيون:

هيئة الطيران المدني	الحركة الجوية الداخلية والدولية للرحلات والركاب في مطارات المملكة.
مؤشرات التنمية المستدامة	<ul style="list-style-type: none"> • كميات الشحن في مطارات المملكة. • عدد الركاب في مطارات المملكة.

5.1.2. الاكتمال

تستند بيانات نشرة إحصاءات النقل الجوي إلى السجلات الإدارية في الهيئة العامة للطيران المدني وبرنامج الربط الجوي؛ بهدف توفير معلومات شاملة عن النقل الجوي، بالإضافة إلى الجهات الحكومية والخاصة المرتبطة بأنشطة النقل الجوي.

وبناءً على فإن بيانات إحصاءات النقل الجوي مكتملة.

5.2. الدقة والموثوقية

معياري يوضح مدى اقتراب الحسابات أو التقديرات من القيم الدقيقة أو الحقيقية والتي تعكس الواقع.

5.2.1. نظرة عامة للدقة

- يتم فحص البيانات ومقارنتها بالسنوات السابقة لتحديد أي تغييرات جوهرية في البيانات.

- يتم التحقق من الاتساق الداخلي للبيانات قبل الانتهاء منها.
- يتم فحص الترابط بين المتغيرات، وتأكيد الاتساق بين سلاسل البيانات المختلفة.

5.3. الالتزام بالوقت ودقة المواعيد

الالتزام بالوقت: معيار يظهر مدى الفترة الزمنية بين توفر المعلومات ووقوع الحدث.
دقة المواعيد: تعكس الفارق الزمني بين تاريخ نشر البيانات والتاريخ المستهدف عندما يتم ذلك بشكل فعلي.

5.3.1. الالتزام بالوقت

تحرص الهيئة العامة للإحصاء على تطبيق المعايير الدولية المتعارف عليها فيما يتعلق بإعلان وتوضيح وقت نشر الإحصاءات في الموقع الإلكتروني الرسمي، وكذلك الالتزام بالوقت المعلن للنشر، وفي حال التأخر سيتم التحديث بذلك.

5.3.2. دقة المواعيد

البيانات متاحة في الوقت المتوقع، كما هو مجدول في التقويم الإحصائي، في حال تأخر النشر، فسيتم تقديم الأسباب.

5.4. الاتساق وإمكانية المقارنة

معيار يشير إلى ضرورة اتساق الإحصاءات داخليًا وزمنيًا، وترابطها منطقيًا، وقابليتها للمقارنة والدمج عبر المناطق والصادر المختلفة.

5.4.1. إمكانية المقارنة - جغرافيا

تتبع بيانات إحصاءات النقل الجوي تعريفات وتصنيفات ومنهجيات موحدة عند إنتاج المؤشرات على مستوى المطارات في المملكة، بما يضمن إمكانية المقارنة الجغرافية داخليًا.
كما تستند إلى مفاهيم ومعايير دولية معتمدة في إحصاءات النقل، مما يدعم قابلية المقارنة مع المؤشرات المماثلة دوليًا.

5.4.2. إمكانية المقارنة - بمرور الوقت

بدأت أول نشرة لإحصاءات النقل الجوي عام 2021م كسجلات إدارية سنوية، وتُعد البيانات قابلة للمقارنة زمنياً؛ نظراً لاعتماد منهجية إنتاج موحدة عند احتساب المؤشرات عبر السنوات. ولم يطرأ تغيير جوهري على المفاهيم أو التعاريف أو أساليب المعالجة المستخدمة بما يؤثر على إمكانية المقارنة بين الفترات الزمنية. وتسهم المحافظة على اتساق مصادر البيانات، وآليات الدمج والمطابقة، وقواعد التحقق من جودة البيانات في دعم المقارنة الزمنية للمؤشرات المنشورة، بما يتيح متابعة تطور أنشطة النقل الجوي والمؤشرات المرتبطة بها عبر الزمن، وقياس التغيرات بصورة منهجية ومتسقة.

5.4.3. الاتساق - عبر النطاق

تُعد البيانات متسقة، حيث يتم التحقق من اتساقها مع جميع الإحصاءات الأخرى التي تتضمن مؤشرات مشابهة وتعريف موحدة في قطاع النقل الجوي. وتسهم هذه الإجراءات في ضمان التكامل والتجانس بين الإحصاءات، مما يعزز من موثوقية البيانات وجودة التحليل القائم عليها، ويضمن خلو النتائج من أي تناقضات غير مبررة.

5.4.4. الاتساق - الإحصاءات السنوية ودون السنوية

لا ينطبق؛ نظراً لأن إحصاءات النقل الجوي تنشر بدورية سنوية ولا يتم إصدار نشرات شهرية أو ربع سنوية.

5.4.5. الاتساق - الحسابات القومية

لا ينطبق؛ حيث إن إحصاءات النقل الجوي لا تستهدف بيانات اقتصادية (مالية).

5.4.6. الاتساق - داخليا

تتسم بيانات إحصاءات النقل الجوي باتساق داخلي، حيث تُطبق اختبارات منطقية للتحقق من توافق القيم بين المتغيرات، مما يعكس اتساقاً داخلياً في بيانات النقل الجوي بالمملكة.

5.5. إمكانية الوصول والوضوح

إمكانية وصول المستخدمين للحصول على البيانات، ومدى توافر البيانات الدقيقة أو الكلية، كما يشير أيضاً إلى توفر تقرير المنهجية والجودة.

5.5.1. الأخبار الصحفية

الإعلانات لكل نشرة متاحة في التقويم الإحصائي كما هو مذكور في 9.1. إمكانية الوصول للتقويم الإحصائي، كما يمكن الاطلاع على الأخبار الصحفية على موقع الهيئة العامة للإحصاء:

[الأخبار الصحفية](#)

5.5.2. النشرات

تصدر الهيئة العامة للإحصاء منشورات وتقارير إحصاءات النقل الجوي بشكل منتظم ضمن خطة نشر معدة مسبقاً، ويتم نشرها على موقع الهيئة على الإنترنت.

تحرص الهيئة على نشر نتائجها بطريقة تخدم جميع المستخدمين باختلاف أنواعهم، بما في ذلك النشرات بصيغ مختلفة تحتوي على (جداول نشر، ورسوم بيانية للبيانات والمؤشرات، وتقارير المنهجية والجودة) باللغتين العربية والإنجليزية.

نتائج إحصاءات النقل الجوي متاحة على:

[إحصاءات النقل الجوي](#)

5.5.3. قاعدة بيانات على الإنترنت

يتم نشر البيانات في قاعدة البيانات الإحصائية على:

[قاعدة البيانات الإحصائية](#)

5.5.4. إمكانية الوصول للبيانات الدقيقة

غير متاح.

5.5.5. المراجع والمعايير

معايير إحصاءات النقل الجوي:

تعمل الهيئة العامة للإحصاء في كافة أعمالها الإحصائية وفق منهجية عمل موحّدة تتسجم مع طبيعة كل منتج إحصائي، وتعتمد بذلك على دليل إجراءات الأعمال الإحصائية المتوافق مع إجراءات العمل المعتمّدة لدى المنظمات الدولية، وبالتنسيق مع الجهات ذات الاختصاص.

- للمزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على الرابط أدناه:

[النموذج العام لإجراءات العمل الإحصائي \(GSBPM\)](#)

- الدليل المرجعي لبرنامج إحصاءات منظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)

الصادر عن منظمة الطيران المدني الدولي، والذي يوفر إطاراً منهجياً موحّداً لتجميع وإعداد ونشر البيانات الإحصائية الخاصة بالنقل الجوي، ويهدف هذا الدليل إلى تقديم إرشادات معيارية موجهة إلى الجهات الحكومية، وشركات الطيران، والمطارات، بما يضمن اتساق البيانات المبلّغ عنها للمنظمة الدولية، ويعزز إمكانية استخدامها في التحليل والمقارنات الدولية بين الدول.

[الدليل المرجعي لبرنامج إحصاءات منظمة الطيران المدني الدولي \(ICAO\)](#)

- معجم إحصاءات النقل

الصادر عن مجموعة العمل المشتركة بين منظمة الإحصاءات الأوروبية (يوروستات)، واتحاد النقل الدولي، ولجنة الأمم المتحدة الاقتصادية لأوروبا (الإصدار الرابع)، والذي يُعد مرجعاً دولياً موحّداً لتعريف وتصنيف مفاهيم النقل، بما في ذلك النقل الجوي، ويهدف إلى توحيد المصطلحات المستخدمة بين الدول؛ لضمان الاتساق في البيانات الإحصائية وإمكانية مقارنتها على المستوى الدولي.

[معجم إحصاءات النقل](#)

6. ضمان الجودة

تحرص الهيئة العامة للإحصاء على مراعاة المبادئ التالية: الحيادية، أن يكون المنتج الإحصائي موجهاً للمستخدم، جودة العمليات والمخرجات، فعالية العمليات الإحصائية، تقليل عبء العمل على المستجيبين.

يتم التحقق من صحة البيانات من خلال إجراءات وضوابط الجودة التي يتم تنفيذها خلال سير العملية في مراحل مختلفة **مثل:** (إدخال البيانات، وجمع البيانات، وغيرها من الضوابط النهائية).

7. تقييم الجودة

تقوم الهيئة العامة للإحصاء بتنفيذ جميع الأنشطة الإحصائية وفقاً للنموذج الوطني (النموذج العام لإجراءات العمل الإحصائية GSBPM)، ويتم خلال مرحلة التقييم الشامل والتي تُعد المرحلة الأخيرة من مراحل النموذج العام لإجراءات العمل الإحصائية GSBPM باستخدام المعلومات التي تم جمعها في كل مرحلة أو عملية فرعية لإعداد تقرير التقييم الذي يلخص جميع التحديات المتعلقة بجودة كل عملية إحصائية ويُعد كمدخل لإجراءات التحسين والتطوير.

8. السرية

8.1. سياسة السرية

تنفيذاً لما نصّ عليه المرسوم الملكي الكريم رقم (23) وتاريخ 07-12-1379هـ فإنّ الهيئة العامة للإحصاء ملتزمة بالسرية التامة لكافة البيانات المستوفاة، وعدم استخدامها إلا في الأغراض الإحصائية فقط. لذلك فإن البيانات محمية في خوادم البيانات الخاصة بالهيئة العامة للإحصاء.

8.2. سرية معالجة البيانات

يتم عرض البيانات في جداول مناسبة لتسهيل عملية تلخيصها وفهمها واستنتاج النتائج منها ومقارنتها بغيرها من البيانات، والخروج منها بمدلولات إحصائية عن مجتمع الدراسة، كما يسهل الرجوع إليها في صورة جداول دون الاطلاع على البيانات الحساسة أو السرية مما يخل بمبدأ الحفاظ على سرية البيانات الإحصائية.

9. سياسة النشر

9.1. التقويم الإحصائي

تم إدراج إحصاءات النقل الجوي في التقويم الإحصائي.

[التقويم الإحصائي](#)

9.2. إمكانية الوصول للمستخدمين

تُعد تلبية احتياجات عملاء الهيئة العامة للإحصاء أحد أهدافها الرئيسية، لذا يتم تزويدهم بنتائج إحصاءات النقل الجوي فور صدورهما.

كما تتلقى أسئلة واستفسارات العملاء حول النشرة ونتائجها عبر قنوات الاتصال المختلفة، مثل:

- الموقع الرسمي للهيئة: www.stats.gov.sa
- عنوان البريد الإلكتروني الرسمي للهيئة: info@stats.gov.sa
- الزيارات الرسمية للمقر الرئيس للهيئة بالرياض أو أحد فروعها بالمملكة العربية السعودية.
- الخطابات الرسمية.
- الاتصال على الرقم الموحد: (199009).

10. الملاحظات