



الهيئة العامة للإحصاء
General Authority for Statistics

نشرة مسح المنشآت السياحية

٢٠١٧

المحتويات |

رقم الصفحة	الموضوع	م
٣	فهرس الجداول	١
٥	فهرس الرسوم البيانية	٢
٧	مقدمة	٣
٨	منهجية المسح	٤
١٥	أهم التعاريف المستخدمة	٥
١٩	أهم المؤشرات	٦
٥٠	جداول النشر	٧



فهرس الجداول

رقم الجدول	عنوان الجدول
1	جملة المنشآت حسب فئة حجم المشتغلين والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
2	المشتغلون السعوديون حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
3	المشتغلون غير السعوديين حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
4	جملة المشتغلين حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
5	عدد المشتغلين (سعودي وغير سعودي) حسب الجنس والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
6	نسبة توظيف المشتغلين السعوديين حسب الفئة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
7	المشتغلون السعوديين حسب المهنة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
8	المشتغلون غير السعوديين حسب المهنة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
9	المشتغلون (سعودي/غير سعودي) حسب المهنة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
10	الرواتب والأجور حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
11	المزيبا والبداوات حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
12	إجمالي تعويضات المشتغلين حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
13	إجمالي تعويضات المشتغلين حسب النشاط الاقتصادي ٢٠١٧
14	النفاقات التشغيلية حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
15	الإيرادات التشغيلية حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
16	النفاقات والإيرادات التشغيلية حسب النشاط الاقتصادي ٢٠١٧
17	فائض التشغيل حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧
18	نسب الإشغال الشهرية لوحدات الإقامة حسب النوع ٢٠١٧
19	متوسط السعر اليومي لوحدات الإقامة حسب الشهر ٢٠١٧
20	معدل العائد اليومي لوحدات الإقامة حسب النوع ٢٠١٧
21	متوسط مدة الإقامة حسب النوع ٢٠١٧
22	مؤشرات الأداء الرئيسة لخدمات نقل الركاب ٢٠١٧
23	نسب رحلات النقل الجوي للركاب حسب نوع الرحلة ٢٠١٧





فهرس الجداول

التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم برامج التواصل الاجتماعي حسب النشاط الاقتصادي ٢٠١٧	24
التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم البرامج الإلكترونية والخدمات المختلفة حسب النشاط الاقتصادي ٢٠١٧	25
التوزيع النسبي للمنشآت التي لديها بيانات سحابية حسب النشاط الاقتصادي ٢٠١٧	26
التوزيع النسبي للأجهزة المستخدمة في المنشآت حسب نوع الجهاز المستخدم والنشاط الاقتصادي ٢٠١٧	27
التوزيع النسبي للمنشآت التي لديها دفاتر محاسبية (ميزانية) حسب النشاط الاقتصادي للمنشأة ٢٠١٧	28
آراء المنشآت السياحية حول أهم المعوقات التي واجهت تأسيس أو مزاولة النشاط ٢٠١٧	29
أهم المشكلات التي تواجه تطوير بيئة الأعمال ٢٠١٧	30





فهرس الرسوم البيانية

رقم الشكل	عنوان الشكل
1	التوزيع النسبي للمنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة حسب نوع النشاط
2	التوزيع النسبي للمنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة حسب حجم المنشأة
3	توزيع المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب نوع النشاط
4	توزيع المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب حجم المنشأة
5	نسبة وظائف السعوديين في الأنشطة المميزة للسياحة
6	التوزيع النسبي للمشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب الجنس
7	التوزيع النسبي للمشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب الجنس والنشاط
8	التوزيع النسبي للإناث المشتغلات في الأنشطة المميزة للسياحة من إجمالي المشتغلات
9 & 10	التوزيع النسبي للمشتغلين حسب الجنسية والمهنة
11	التوزيع النسبي لتعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب نوع النشاط
12	العلاقة بين نسبة المشتغلين والتعويضات المدفوعة لهم حسب النشاط
13	توزيع تعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب حجم المنشأة
14	التوزيع النسبي لتعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة
15	توزيع الإيرادات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة
16	توزيع الإيرادات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة حسب حجم المنشآت
17	توزيع النفقات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة
18	توزيع النفقات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة حسب حجم المنشآت





فهرس الرسوم البيانية

معدل إشغال الغرف/الشقق المفروشة حسب الأشهر	19
متوسط السعر اليومي للغرف/الشقق المفروشة حسب النوع	20
معدل العائد للغرف/الشقق المفروشة حسب الشهور	21
متوسط مدة الإقامة للغرف/الشقق المفروشة حسب الشهور	22
التوزيع النسبي للرحلات المباعة من قبل وحدات السفر والسياحة حسب نوع الرحلة	23&24
التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم برامج التواصل الاجتماعي	25
التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم البرامج الإلكترونية	26
التوزيع النسبي للمنشآت التي لديها بيانات سحابية	27
التوزيع النسبي لاستخدام المنشآت للأجهزة (كفية-محمولة-مكتبية)	28
التوزيع النسبي للمنشآت التي لديها دفاتر محاسبية (ميزانية)	29
آراء المنشآت السياحية حول أهم المعوقات	30
أهم المشكلات التي تواجه بيئة تطوير الأعمال	31



المقدمة

تُعد السياحة من أهم القطاعات التنموية لما لها من دور كبير وتأثير واسع على التنمية الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والثقافية في الدول النامية والمتقدمة على السواء. ويُنظر في المملكة العربية السعودية لقطاع السياحة على أنه محرك ومساهم رئيس في نمو الاقتصاد الوطني نظرًا لما تدره السياحة من عوائد ومساهماتها في توفير فرص العمل للمواطنين، وتحفيز البنية التحتية وتطوير الخدمات، فضلًا عن تنشيط الدورة الاقتصادية للأعمال المختلفة، وقد أولت المملكة اهتمامًا خاصًا بهذا القطاع في "رؤية ٢٠٣٠" باعتباره أحد الركائز الأساسية لتنويع الاقتصاد الوطني.

وعلى ضوء الصلاحيات الممنوحة للهيئة العامة للإحصاء بموجب قرار مجلس الوزراء رقم (٢١١) بتاريخ ١٣/١/١٤٣٧هـ بشأن إجراء العمليات الإحصائية في المجالات الاقتصادية والاجتماعية والسكانية عن المملكة ونشرها بصفة دورية، فقد قامت الهيئة بإرساء برامج عمل تهدف إلى توفير قاعدة من البيانات الإحصائية عن كافة المجالات ومنها احصاءات السياحة. ففي عام ٢٠١٨ تم تنفيذ مسح المنشآت السياحية كثاني مسح تقدمه الهيئة عن قطاع السياحة بالمملكة. ويكتسب هذا المسح أهمية خاصة من خلال ما يوفره من بيانات شاملة عن الأنشطة المميزة للسياحة مثل عدد المنشآت السياحية وعدد المشتغلين وتعويضاتهم، وقيمة الإيرادات والمصروفات، والأصول المشتراة، وغيرها من البيانات المتعلقة بجانب العرض السياحي.

وتتقدم الهيئة العامة للإحصاء بالشكر والتقدير لكافة الشركاء والعملاء من الجهات المعنية على تعاونهم معها في إنجاز هذه النشرة، كما تتقدم بوافر الشكر لأصحاب المنشآت على ما قدموه من تجاوب مع استمارة المسح، حيث كان لتعاونهم أكبر الأثر بعد توفيق الله في إصدار هذه النشرة.

الهيئة العامة للإحصاء الإدارة العامة لإحصاءات الصناعة والأعمال إحصاءات السياحة



المنهجية

الوصف العام

مسح المنشآت السياحية عبارة عن دراسة علمية تُعنى بدراسة جانب العرض السياحي من خلال قياس تفصيلي للجوانب المختلفة المتعلقة بخصائص وأداء الأنشطة المميزة للسياحة في جميع المناطق الإدارية للمملكة. وقد تم الاعتماد على أسلوب المعاينة في هذا المسح باستخدام عينة ممثلة لكافة المنشآت العاملة في الأنشطة المميزة للسياحة. ويتم تنفيذ هذا المسح دورياً بشكل سنوي.

الأهداف الرئيسية للمسح

بصفة عامة، يهدف مسح المنشآت السياحية إلى جمع وتوفير بيانات ومعلومات إحصائية دقيقة ومتوافقة مع التوصيات الدولية ذات الصلة، بحيث تساهم في تقييم الأداء ورسم السياسات ودعم اتخاذ القرار السياحي، وعلى هذا النحو يسعى هذا المسح إلى تحقيق الأهداف الرئيسية التالية:

- توفير مؤشرات تساهم في حساب القيمة المضافة الإجمالية للأنشطة السياحية Gross Value Added of Tourism Industries.
- توفير بيانات جانب العرض السياحي كمتطلب لنظام الحساب الفرعي للسياحة Tourism Satellite Accounts (TSA) من أجل حساب القيمة المضافة الإجمالية المباشرة للسياحة Tourism Direct Gross Value Added ومن ثم مساهمة السياحة في الناتج المحلي الإجمالي.
- توفير بيانات نقدية ووصفية عن الأنشطة المميزة للسياحة لمعرفة معدلات التشغيل والأداء والنمو لكل نشاط.
- معرفة ما يستوعبه كل نشاط سياحي من العمالة ومدى مساهمة كل نشاط وقطاع السياحة ككل في توليد فرص العمل ومستوى توظيف المواطنين.
- تحديد خصائص العمالة في الأنشطة السياحية وتعويضاتهم من رواتب وأجور ومزايا عينية ونقدية.
- توفير احتياجات القطاع الخاص السياحي من البيانات والمعلومات الإحصائية عن الأنشطة الإنتاجية المميزة للسياحة.
- توفير المتطلبات الوطنية الخاصة ببيانات العرض السياحي والمنشآت السياحية والتي تساعد في رصد الأداء ضمن مستهدفات برنامج التحول الوطني ٢٠٢٠.





شمولية المسح

يشمل المسح جميع المنشآت التي تنتمي إلى الأنشطة المميزة للسياحة Tourism Characteristic Industries وهذا المفهوم أوردته منظمة السياحة العالمية في دليل التوصيات الدولية المتعلقة بإحصاءات السياحة لعام ٢٠٠٨م بغرض وضع آلية لتحديد الأنشطة الانتاجية الخاصة بالسياحة. حيث يُقصد بالأنشطة المميزة للسياحة تلك الأنشطة التي تُنتج نمطياً منتجات مميزة للسياحة. وقد حددت منظمة السياحة العالمية قائمة من ١١ أنشطة مميزة للسياحة بالإضافة إلى نشاط آخر يتم تحديده بمعرفة كل دولة في ضوء ما يميز الدولة تحديداً من سلع وخدمات سياحية أخرى غير مصنفة في موضع آخر. ويوضح الجدول التالي هذه الأنشطة المميزة للسياحة:

قائمة الأنشطة المميزة للسياحة

الأنشطة السياحية	
١	الإقامة للزوار
٢	نشاط تقديم الطعام والشراب
٣	نقل الركاب بالسكك الحديدية
٤	النقل البري للركاب
٥	النقل المائي للركاب
٦	النقل الجوي للركاب
٧	استئجار وسائل النقل
٨	وكالات السفر وخدمات الحجز الأخرى
٩	الأنشطة الثقافية
١٠	الأنشطة الرياضية والترفيهية
١١	الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة





والمعيار الذي يمكن استخدامه للتمييز بين الأنشطة المميزة للسياحة وغيرها من الأنشطة الإنتاجية الأخرى هو مقدار طلب الزائرين على المنتجات التي توفرها أنشطة ما. والأنشطة المميزة للسياحة هي تلك التي تفي بأحد المعيارين التاليين أو بكليهما:

✓ ينبغي أن يمثل الإنفاق السياحي على النشاط نصيب هام من الإنفاق السياحي الكلي للزائرين.

✓ ينبغي أن يمثل الإنفاق السياحي على النشاط نصيب هام من ناتجه الكلي في الاقتصاد. وفي ذات السياق، تم الاعتماد على التصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، التنيح الرابع ISIC4 International Standard Industrial Classification of All Economic Activities, Rev.4. حيث أن كل نشاط رئيس في القائمة السابقة يتضمن عدة أنشطة مميزة للسياحة على مستوى الحد الرابع في التصنيف الصناعي وذلك كما يلي:

الأنشطة المميزة للسياحة حسب الفئات الرئيسة للتصنيف الصناعي الدولي الموحد للأنشطة الاقتصادية

الوصف	رمز التصنيف ISIC 4	الأنشطة السياحية	
أنشطة الإقامة قصيرة المدى	5510	خدمات الإقامة للزوار	١
أماكن المخيمات، وأماكن وقوف مركبات الترفيه	5520		
أماكن الإقامة الأخرى	5590		
أنشطة المطاعم وخدمات الأطفمة المتنقلة	5610	أنشطة تقديم الأطفمة والمشروبات	٢
أنشطة خدمات الطعام الأخرى	5629		
أنشطة تقديم المشروبات	5630		
نقل الركاب بالسكك الحديدية فيما بين المدن	4911	نقل الركاب بالسكك الحديدية	٣
أنواع النقل البري الأخرى للركاب	4922	النقل البري للركاب	٤
النقل المائي البحري والساحلي للركاب	5011	النقل المائي للركاب	٥
النقل المائي الداخلي للركاب	5021		
النقل الجوي للركاب	5110	النقل الجوي للركاب	٦





تأجير المركبات ذات المحركات	7710	تأجير وسائل النقل	٧
أنشطة وكالات السفر	7911	أنشطة وكالات السفر وخدمات الحجز الأخرى	٨
أنشطة مشغلي الجولات السياحية	7912		
خدمات الحجز الأخرى والأنشطة المتصلة بها	7990		
الأنشطة الإبداعية والفنون وأنشطة الترفيه	9000	الأنشطة الثقافية	٩
أنشطة المتاحف وتشغيل المواقع والمباني التاريخية	9102		
أنشطة حدائق النباتات وحدائق الحيوان والمحميات الطبيعية	9103		
تأجير السلع الترفيهية والرياضية	7721	الأنشطة الرياضية والترفيهية	١٠
أنشطة ألعاب القمار والمراهنات	9200		
تشغيل المرافق الرياضية	9311		
الأنشطة الرياضية الأخرى	9319		
أنشطة مدن الملاهي ومدن الألعاب	9321		
أنشطة التسلية والترفيه الأخرى غير المصنفة في موضع آخر	9392		
مجموعة أنشطة خدمية مختلفة	-----	الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة	١١

الإطار العام للمسح

تم الاعتماد على بيانات تعداد المنشآت لعام ٢٠١٠ والذي تم تحديثه في عام ٢٠١٥ كإطار عام لهذا المسح كونه يتضمن جميع البيانات الأساسية عن جميع المنشآت بالمملكة وفقاً للتصنيف الصناعي الدولي الموحد لجميع الأنشطة الاقتصادية، التنقيح الرابع، وهي البيانات اللازمة لسحب العينة المستهدفة لهذا المسح.

تصميم واختيار العينة

تم استخدام إجراءين في تصميم واختيار عينة هذا المسح وهما:

- ✓ أسلوب الحصر الشامل بالنسبة للمنشآت الكبيرة التي يزيد فيها عدد المشتغلين عن (٢٥٠) مشتغل.



✓ أسلوب المعاينة من خلال عينة عشوائية طبقية متناسبة مع حجم المنشأة بالمنشآت المتوسطة والصغيرة.
وتم اللجوء إلى هذا النوع من العينات لضمان التمثيل الأمثل للعينة المسحوبة بحسب الوزن النسبي لكل فئة من فئات المنشآت المختلفة.

الإسناد الزمني

تم جمع بيانات مسح المنشآت السياحية عن السنة الميلادية ٢٠١٧.

وحدة المعاينة

وحدة المعاينة في هذا المسح هي المنشأة وهي وحدة عمل اقتصادية ذات كيان قانوني لها موقع ثابت يزاول فيها نشاط اقتصادي معين وهي أصغر وحدة اقتصادية يمكن أن تتوفر لديها بيانات عن المشتغلين وتعويضاتهم المالية بالإضافة إلى النفقات والإيرادات.

النطاق الجغرافي للمسح

يغطي هذا المسح المنشآت العاملة في الأنشطة المميزة للسياحة في المناطق الإدارية الرئيسية في المملكة الثلاثة عشر منطقة، وقد تم تمثيل كل منطقة بحسب وزنها النسبي من واقع الإطار المحدث لتعداد المنشآت.

آلية إعداد خطة المسح

قامت الهيئة بإعداد الخطة التنفيذية للمسح المتضمنة لأهداف المسح والمفاهيم والمصطلحات ودليل ترميز الأنشطة الاقتصادية وأسلوب العينة والمدن الواقعة في المسح واستمارة المسح والجدول الزمني بالإضافة إلى إعداد كتيب تدريب القوى العاملة والنماذج المستخدمة والتقارير ومحاضرات التدريب واستخراج النتائج.

استمارة المسح

تم إعداد وتصميم استمارة المسح من قبل الهيئة العامة للإحصاء، وقد روعي عند تصميم الاستمارة التوصيات والمعايير والتعاريف الدولية الصادرة عن منظمة السياحة العالمية. وأيضاً تم العمل على أن تحتوي الاستمارة على جميع البيانات والمعلومات التي تحقق أهداف المسح وتوفر البيانات اللازمة لإعداد لاستخراج المؤشرات المطلوبة. وقد تضمنت استمارة مسح المنشآت السياحية الأقسام الرئيسية التالية:

- النشاط الاقتصادي
- ملكية (حيارة) المنشأة
- الكيان القانوني
- بيانات عامة عن المنشأة
- بيانات المشتغلين



- تعويضات المشتغلين
- النفقات التشغيلية (المستلزمات السلعية والخدمية)
- النفقات التحويلية
- الإيرادات التشغيلية
- الإيرادات التحويلية
- التغيير في الأصول والالتزامات
- الأصول والالتزامات المالية حسب القطاعات التنظيمية على أساس من من ؟ و إلى من ؟
- الأداء والتشغيل
- بيئة الأعمال التمكينية

أسلوب جمع البيانات

استمرت عملية جمع بيانات المسح قرابة أربعة أسابيع خلال الربع الثالث من عام ٢٠١٨، وقد تم استخدام أسلوب الاتصال المباشر بالمؤسسة في عملية استيفاء المسح، حيث قام الباحثون المكلفون بهذه العملية بزيارة المؤسسة الواقعة ضمن عينة المسح واستيفاء البيانات مباشرة باستخدام استخدام الجهاز اللوحي وكذلك الاستمارة المعدة للمسح وهو ما أضيف سهولة ويسر في جمع البيانات فضلاً عن دقتها.

جودة البيانات

تعد مرحلة مراقبة الجودة والنوعية التي يتم تنفيذها بالتزامن مع مرحلة جمع البيانات إحدى أهم مراحل الأعمال التنفيذية لمسح المنشآت السياحية حيث تم الاعتماد على القدرات التقنية في الهيئة من حيث تطبيق برنامج آلي متكامل اشتمل على قواعد تحقق وتهدف إلى ضبط عملية إدخال البيانات وقواعد أخرى لاكتشاف الأخطاء والملاحظات على الاستمارة والعمل على حلها تحت إشراف المشرف بعد الرجوع إلى المنشأة إذا تطلب الأمر ذلك. وإضافة على ذلك فإن مرحلة مراقبة الجودة والنوعية تضمنت متابعة الإدارة المشرفة على المسح من خلال غرفة العمليات على تقارير الإنتاج اليومي الواردة من جميع مناطق الإشراف ودراساتها وإعداد تقارير دورية عن سير العمل بالميدان ورفعها إلى الإدارة المختصة مالكة المسح. كما تضمنت هذه المرحلة زيارات ميدانية لعدد من المختصين للوقوف ميدانياً على عملية جمع البيانات وإدخالها وتدقيقها ومتابعة مدى تطبيق التعليمات للحصول على نتائج بأعلى قدر من الدقة.





أهم التعاريف المستخدمة

• الوحدة الإحصائية

هي أصغر جزء مستقل من الإطار العام، يتم إجراء الدراسة الإحصائية عليه ويكون لها مكان ثابت، تستخدم كأساس لجمع البيانات، والوحدة الإحصائية في هذا المسح هي المنشأة السياحية.

• المنشأة

هي وحدة عمل اقتصادية ذات كيان قانوني لها موقع ثابت يزاول فيها نشاط اقتصادي معين يملكها شخص أو مجموعة أشخاص أو شركة أو قطاع شبه حكومي، والمنشأة هي أصغر وحدة اقتصادية يمكن أن تتوفر لديها بيانات عن المشتغلين وتعويضاتهم المالية بالإضافة إلى النفقات والإيرادات.

• النشاط الاقتصادي

جميع ما تمارسه أو تقدمه المنشأة من أعمال أو خدمات تحقق لها عائداً مادياً، وأحياناً لا تجني المنشأة من أعمالها مردوداً مادياً كما هو الحال في الجمعيات الخيرية التي تعتمد على التبرعات.

• المشتغلين

هم جميع الأفراد (السعوديين وغير السعوديين) الذكور والإناث ، الذين يعملون في المنشأة من أصحاب المنشأة وشركائهم والمستخدمين لديهم ، الذين يعملون بأجر وبدون أجر دوام كامل أو جزء منه الدائمين والمؤقتين، الذين يتقاضون أجورهم على أساس يومي أو أسبوعي أو شهري، ويشمل الشركاء والأعضاء في الشركات المساهمة ورؤساء وأعضاء مجالس الإدارات الذين يعملون في المنشأة كما يشمل المشتغلين الذين يتمتعون بإجازات مدفوعة الأجر، ويحسب متوسط عدد المشتغلين على أساس مجموع عدد المشتغلين في نهاية كل شهر من أشهر السنة مقسوماً على عدد أشهر السنة.

• المهنة

هي نوع العمل الرئيسي الذي يمارسه المشتغل ويقضي فيه غالبية وقته.





• تعويضات المشتغلين

هي كافة المبالغ المستحقة الدفع بصورة دورية من قبل المنشأة للمشتغلين لديها خلال العام من أجور ورواتب مقابل ساعات العمل العادية وما يعطي لهم من علاوات ثابتة بالإضافة إلى كل أنواع المزايا والبدلات مثل المسكن أو التأمينات الاجتماعية أو التأمين أو بدل النقل الخ.

• الرواتب والأجور

هي كافة المدفوعات النقدية التي تدفع بصورة دورية من قبل المنشأة للمشتغلين لديها مقابل ساعات العمل العادية وما يعطى له من علاوات ثابتة قبل إجراء أي استقطاعات من قبل صاحب العمل فيما يتعلق بالضرائب، والمساهمات من العاملين في الضمان الاجتماعي وأنظمة التقاعد، وأقساط التأمين على الحياة، والرسوم النقابية وغيرها من الالتزامات للموظفين.

• المزايا والبدلات

هي كافة المدفوعات النقدية والعينية المقدمة من قبل صاحب العمل إلى المشتغلين عدا الرواتب والأجور، وتشمل هذه المدفوعات كل أنواع العلاوات والمزايا مثل المنح الدراسية ومدفوعات التعليم والعلاج للمشتغلين ومن يعولونهم وكذلك ما يدفع نظير المأكل أو المسكن وبدل النقل وبدل العمل الإضافي الخ.

• النفقات التشغيلية

هي المستلزمات السلعية والخدمية والتي تمثل جميع ما تنفقه المنشأة نتيجة مزاوله النشاط الاقتصادي الذي تقوم به، سواء كانت هذه المستلزمات مشتراه في نفس العام أو مسحوبة من مخزون تم شراؤه في سنوات سابقة.

• الإقامة

هو المكان الذي يستخدمه السائح بشكل مؤقت لغرض الايواء.

• السائح

هو الشخص الذي يقوم بالانتقال لغرض السياحة لمسافة ثمانين كيلومترا على الأقل من محل إقامته المعتاد.





• الغرف والشقق المتاحة

هي الغرف والشقق المعدة للسكن في منشأة الإقامة (الفنادق، الشقق السكنية المفروشة، وغيرها).

• الغرف والشقق المشغولة

هو عدد الغرف والشقق المباعة في منشأة الإقامة (الفنادق، الشقق السكنية المفروشة، وغيرها) والتي تم شغلها بالفعل خلال فترة زمنية محددة (لا تشمل الغرف التي تم منحها على أساس مجاني أو الغرف المحجوزة ولم يحضر من يشغلها وكذلك لم تُلغى).

• الأبيرة المتاحة

هو عدد الأبيرة الجاهزة للاستخدام في الغرف المتاحة بمنشأة الإقامة (الفنادق، الشقق السكنية المفروشة، وغيرها).

• النزيل

هو الشخص الذي يسجل دخول Check-in في منشأة الإقامة ويمكث ليلة واحدة على الأقل فيها.

• النزلاء المحليين

هم النزلاء المقيمون بصفة دائمة في المملكة بغض النظر عن جنسية النزيل.

• النزلاء الدوليين

هم النزلاء غير المقيمين في المملكة بغض النظر عن جنسية النزيل.

• إيرادات الغرف والشقق السكنية المفروشة

تتمثل في الإيرادات الناتجة عن تشغيل أو تأجير الغرف والشقق السكنية المفروشة فقط (شاملة رسوم الخدمة) ولا تشمل مصادر الإيرادات الأخرى في منشأة الإقامة.

• إيرادات الإقامة الأخرى

تشمل كافة إيرادات جميع الأنشطة والمرافق لمنشأة الإقامة بخلاف إيرادات الغرف والشقق السكنية المفروشة مثل (المطاعم، أو المرافق الأخرى داخل المنشأة).

• فائض التشغيل

عبارة عن إجمالي الإيرادات مطروحاً منها إجمالي النفقات والتعويضات.





أهم المؤشرات

« المؤشرات الرئيسة للأنشطة المميزة للسياحة

بينت نتائج المسح أن عدد المنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة في المملكة خلال عام ٢٠١٧ زادت بنسبة تقدر بحوالي (٢%) عن عدد المنشآت في عام ٢٠١٦، كما بينت نتائج المسح أيضاً أن عدد المشتغلين بالأنشطة المميزة للسياحة ارتفع عن العام السابق بنسبة (٣,٤%)، حيث بلغت نسبة الذكور (٩٦%) من إجمالي المشتغلين يشكل الذكور السعوديين منهم ما نسبته (٢٢%)، فيما شكلت السعوديات ما نسبته (٣٢%) من إجمالي المشتغلين الإناث لعام ٢٠١٧.

كما أوضحت نتائج المسح أيضاً أن التعويضات (الرواتب والأجور والمزايا والبدلات) زادت بنسبة (٦%) عن العام ٢٠١٦، كما بلغت نسبة الزيادة في الإيرادات (٣,٣%) عن العام السابق، فيما بلغت نسبة الزيادة في النفقات التشغيلية (٥%) خلال عام ٢٠١٧.

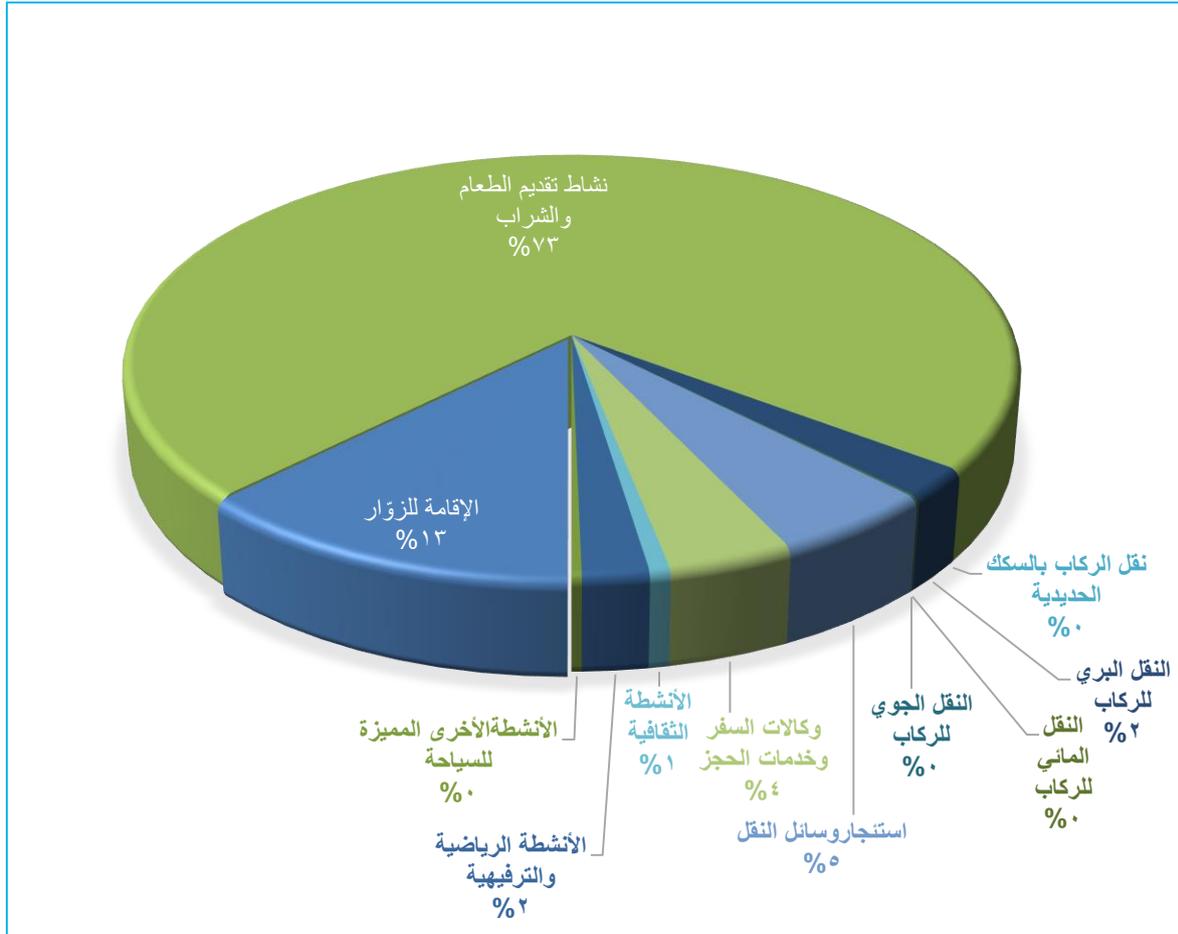
71,200	عدد المنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة
535,941	جملة المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة
19,958	عدد الإناث المشتغلين بالأنشطة المميزة للسياحة
18,636	إجمالي تعويضات المشتغلين (مليون ريال)
118,725	إجمالي الإيرادات التشغيلية السنوية (مليون ريال)
58,537	إجمالي النفقات التشغيلية السنوية (مليون ريال)
51.4%	المتوسط العام لمعدل إشغال الغرف والشقق السكنية المفروشة
283	متوسط السعر اليومي للغرف والشقق السكنية المفروشة (ريال)
145	متوسط العائد لكل غرفة/شقة متاحة (ريال)
2.9	متوسط مدة الإقامة (ليلة)



« توزيع المنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة

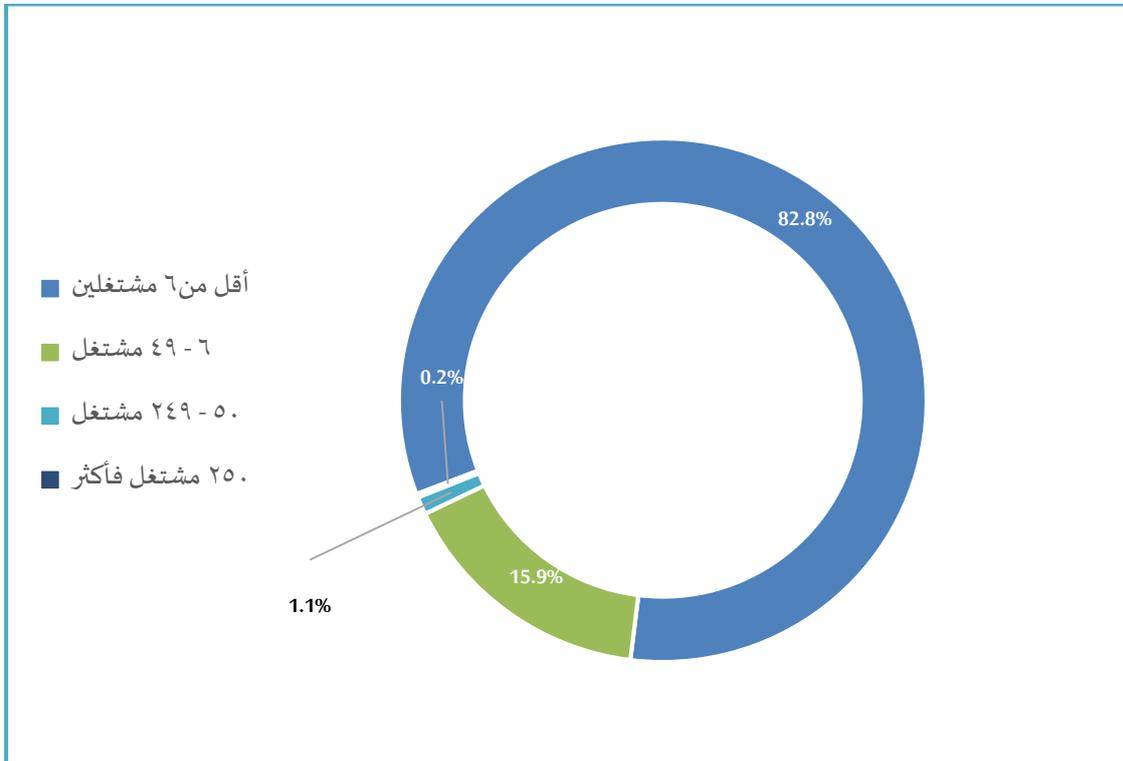
يوضح الشكل رقم (١) التوزيع النسبي لجميع المنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة خلال عام ٢٠١٧، حيث توزعت على (١١) نشاطاً رئيساً. استحوذ نشاط تقديم الطعام والشراب على ما نسبته (٧٣%) من جملة المنشآت السياحية، وقد حصل نشاط خدمات الإقامة للزوار على ما نسبته (١٣%) من هذه المنشآت، فيما لم تصل نسبة المنشآت في نشاط نقل الركاب بالسكك الحديدية (١%) من الإجمالي.

شكل (١) التوزيع النسبي للمنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة حسب نوع النشاط



وقد تبين أن معظم منشآت الأنشطة المميزة للسياحة تصنف بأنها منشآت متناهية الصغر تلك التي توظف أقل من (٦) مشغليين في المنشأة الواحدة وذلك باستحواذها على أعلى نسبة من إجمالي عدد المنشآت بلغت (٨٢,٨%)، بينما بلغت نسبة المنشآت الصغيرة التي توظف ما بين (٦-٤٩) مشغليين حوالي (١٦%) من الإجمالي، وتشكل هذه الفئتان ما نسبته (٩٨%) من إجمالي المنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة، في حين شكلت المنشآت متوسطة الحجم التي توظف ما بين (٥٠-٢٤٩) مشغليين والمنشآت كبيرة الحجم التي توظف (٢٥٠) مشغليين فأكثر مجتمعة نسبة لا تتجاوز (١,٣%) من إجمالي المنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة في المملكة خلال عام ٢٠١٧، ويوضح الشكل رقم (٢) التوزيع النسبي للمنشآت السياحية حسب حجم فئات الحجم.

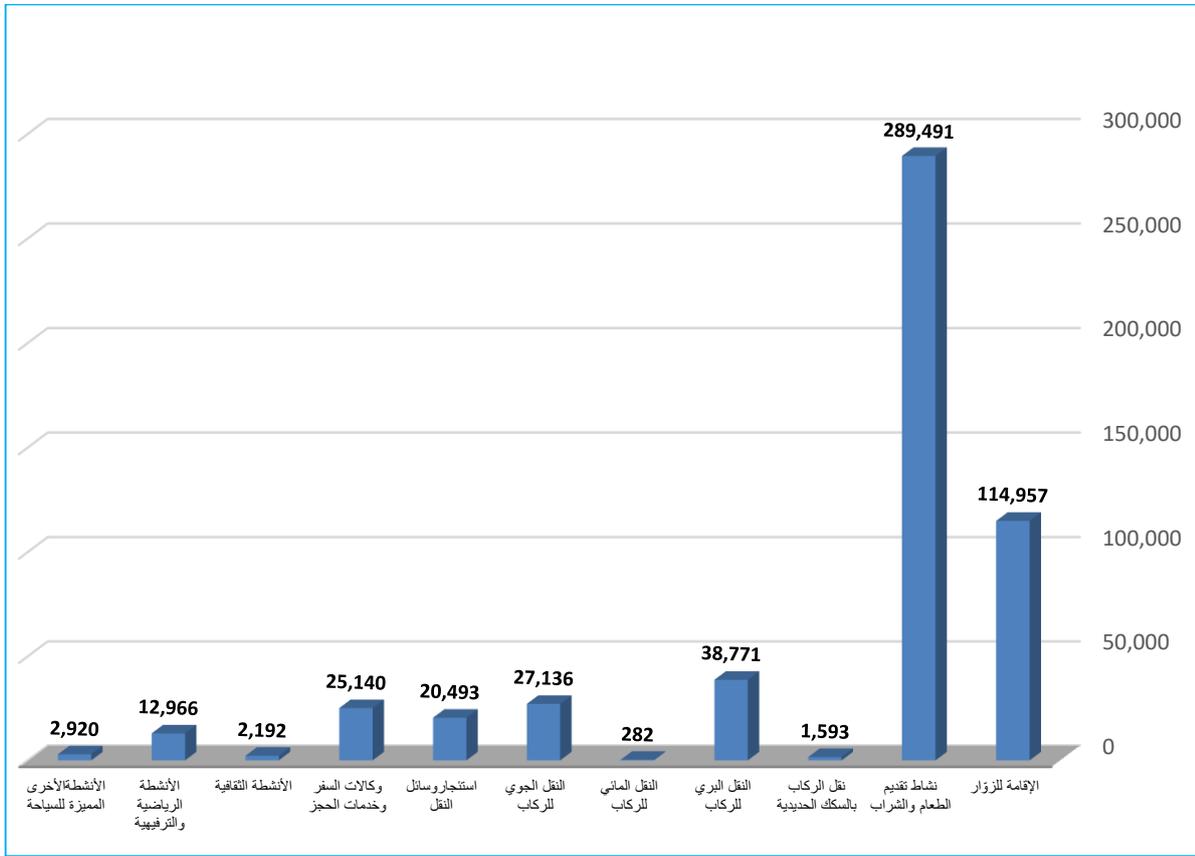
شكل (٢) التوزيع النسبي للمنشآت في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة حسب حجم المنشأة



« توزيع المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة

يساهم كل من نشاط تقديم الطعام والشراب ونشاط خدمات الإقامة للزوار بالعدد الأكبر من المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة بما نسبته (٧٥%) من إجمالي المشتغلين. في حين بلغت نسبة المشتغلين في بقية الأنشطة الأخرى (٢٥%). ويوضح الشكل رقم (٣) توزيع المشتغلين حسب نوع النشاط خلال عام ٢٠١٧.

شكل (٣) توزيع المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة حسب نوع النشاط



ويعرض الشكل رقم (٤) التوزيع النسبي للمشتغلين حسب فئات الحجم للمنشآت. فمن خلال نتائج المسح يتبين أن المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة يتركزون بصورة ملحوظة في المنشآت متناهية الصغر وصغيرة الحجم بنسبة (٣٣%) و (٣٨,٥%) على التوالي. في حين شكل المشتغلين في المنشآت السياحية متوسطة الحجم حوالي (١٤,٦%)، وأما بالنسبة للمنشآت السياحية كبيرة الحجم فقد بلغت نسبة المشتغلين بها (١٣,٤%) من الإجمالي خلال عام ٢٠١٧.

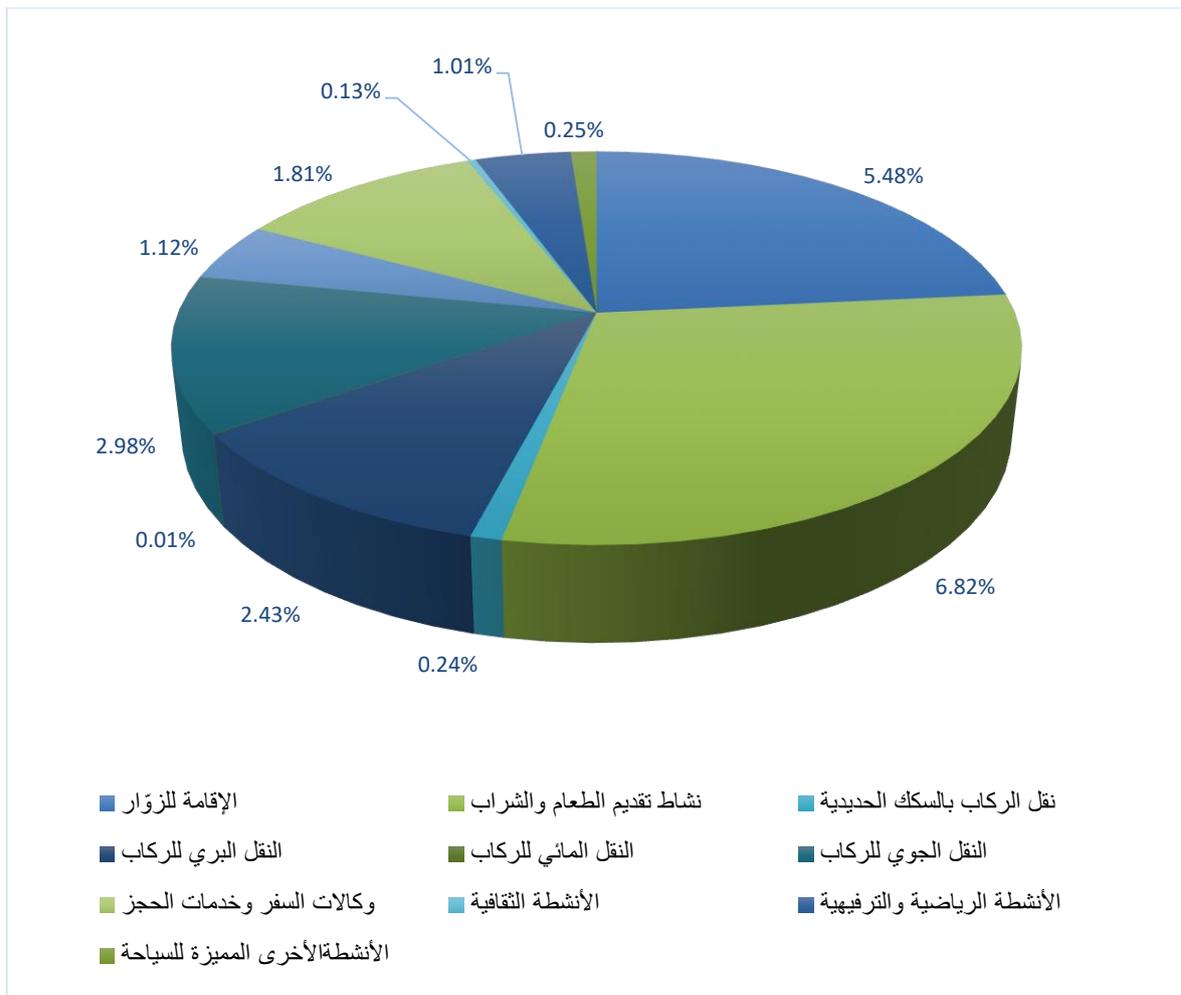
شكل (٤) توزيع المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب حجم المنشأة



وأشارت نتائج المسح أن نشاط تقديم الطعام والشراب أكبر الأنشطة المميزة للسياحة من حيث توظيف السعوديين بنسبة (٦,٨%)، يليه نشاط خدمات الإقامة للزوار بنسبة (٥,٤%)، كما يتضح أيضاً أن نسبة توظيف السعوديين في بعض الأنشطة لا تتجاوز (٣%) وهناك أيضاً أنشطة لا تتجاوز النسبة فيها (١%) كنشاط النقل المائي للركاب والأنشطة الثقافية.

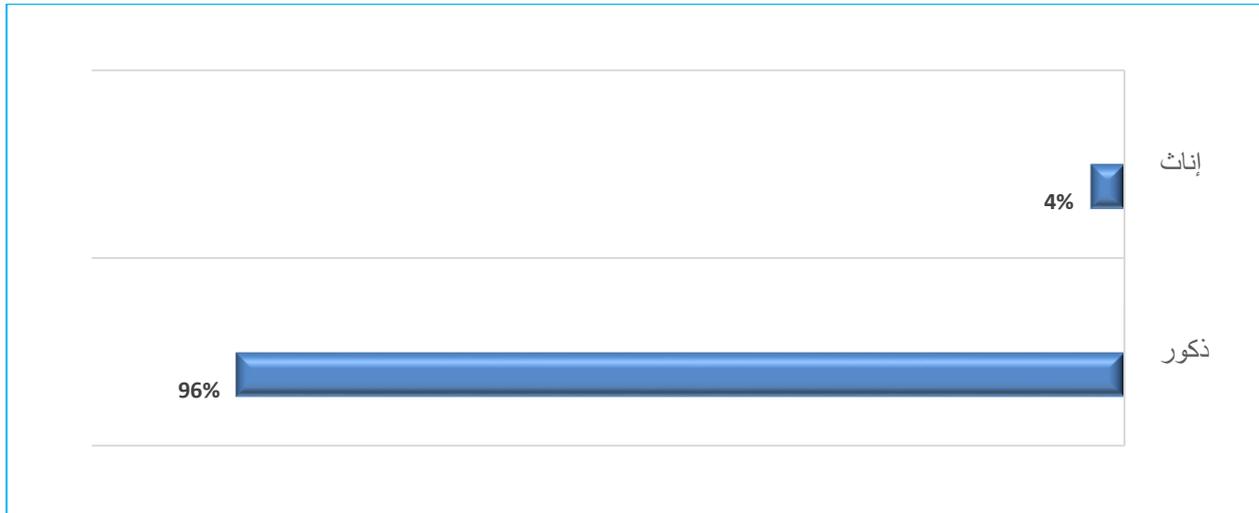
الشكل رقم (٥) يوضح نسبة وظائف السعوديين في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة بحسب نوع النشاط عام ٢٠١٧.

شكل (٥) نسبة وظائف السعوديين في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة بحسب نوع النشاط



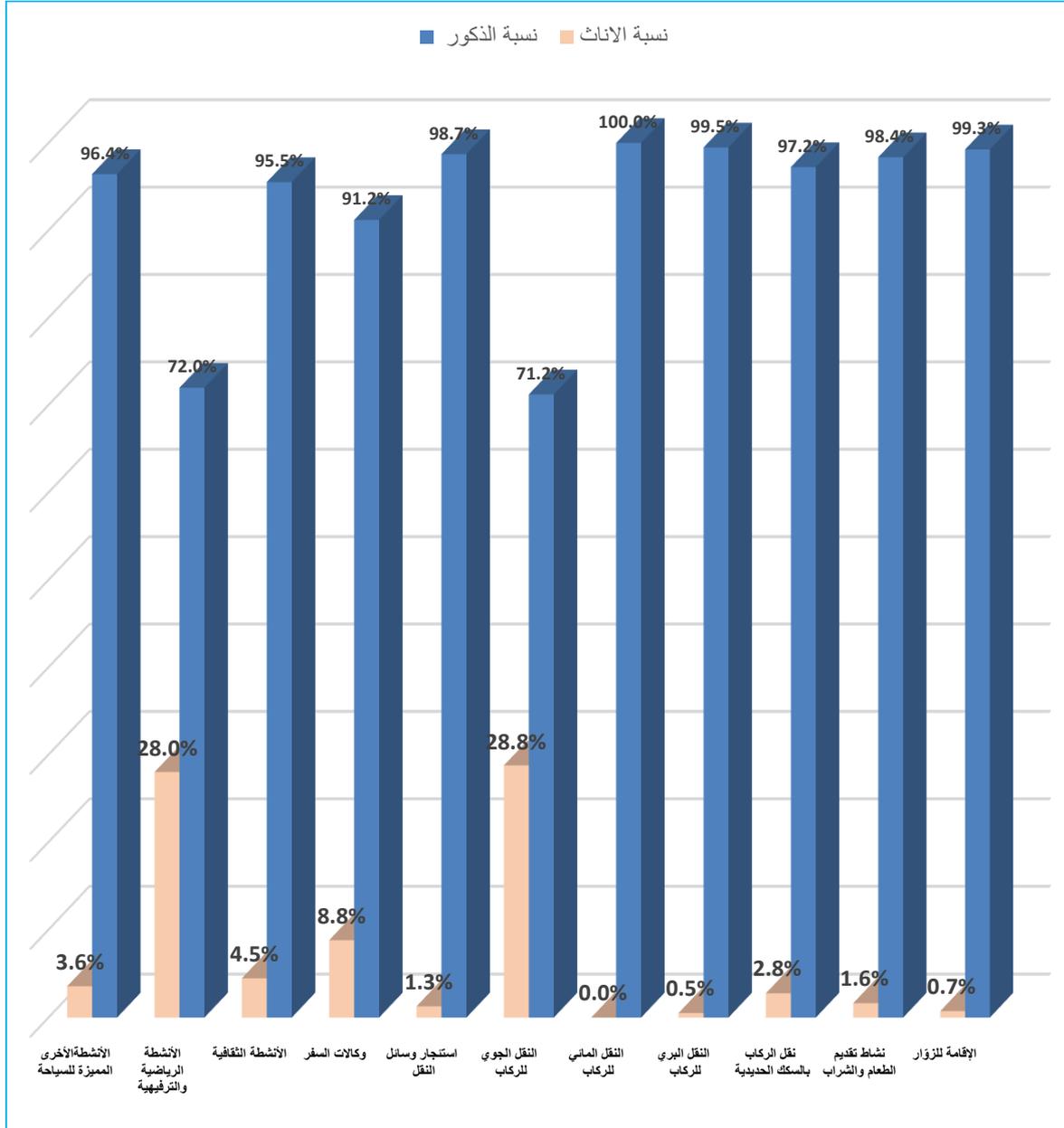
ومن خلال نتائج المسح يتبين أن عدد الإناث المشتغلات في الأنشطة المميزة للسياحة في المملكة بلغ (١٩٩٥٨) مشتغلة خلال عام ٢٠١٧ شكل السعوديات منهن (٣٢%) بنسبة تغير (٦,٨%) عن عام ٢٠١٦، بينما بلغ عدد الذكور المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة (٥١٥,٩٨٣) مشتغلاً خلال عام ٢٠١٧، شكل السعوديين منهم ما نسبته (٢٢%) بنسبة تغير (٣,٣%) عن العام السابق. ويوضح (الشكل ٦) التوزيع النسبي للمشتغلين حسب الجنس.

شكل (٦) التوزيع النسبي للمشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب الجنس



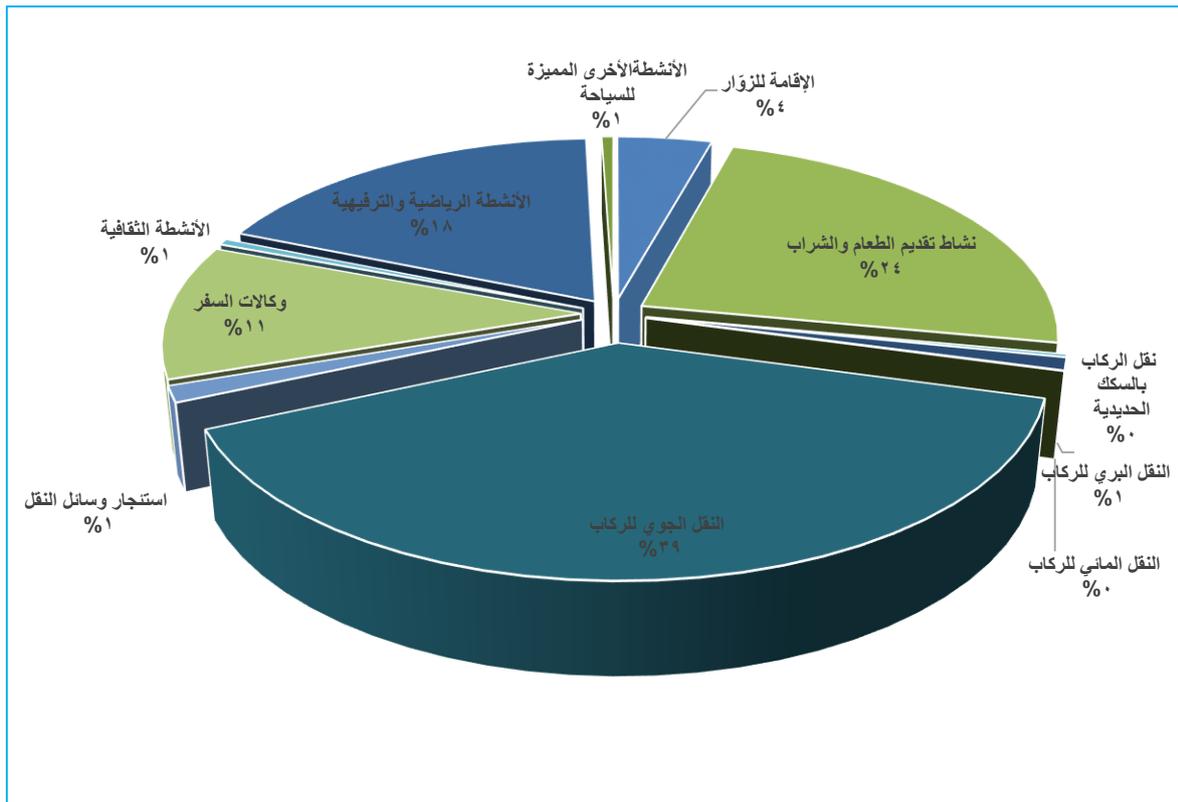
ولا تختلف نسبة تمثيل الإناث المشتغلات في الأنشطة المميزة للسياحة سوى في نشاط النقل الجوي والأنشطة الرياضية والترفيهية والتي ترتفع نسبتها فيها إلى (٢٨%) من إجمالي المشتغلين بهذه الأنشطة في المملكة خلال عام ٢٠١٧ (شكل ٧) يوضح التوزيع النسبي للمشتغلين حسب الجنس ونوع النشاط.

شكل (٧) التوزيع النسبي للمشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب الجنس ونوع النشاط



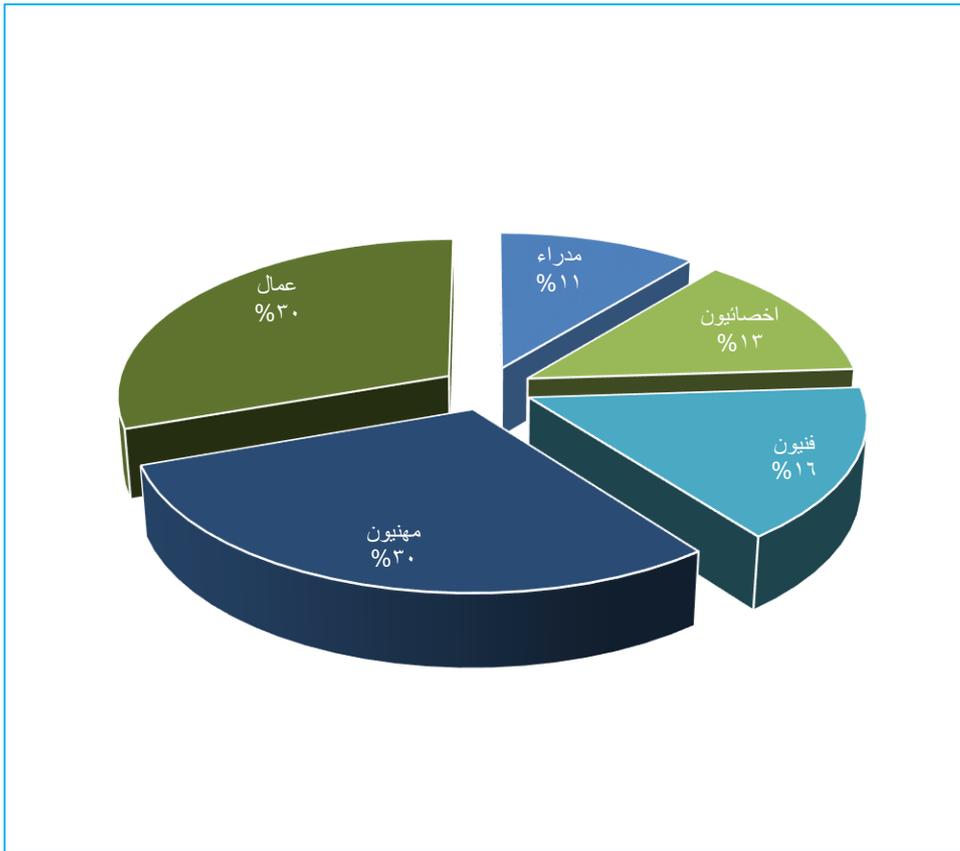
وأوضحت نتائج المسح أن عدد الإناث يعملن في الأنشطة المميزة للسياحة يتوزع على الأنشطة الاقتصادية عدا نشاط النقل المائي للركاب، حيث بلغ عدد الإناث المشتغلات في نشاط النقل الجوي للركاب (٧,٨.٧) مشتغلة بنسبة (٣٩%) من إجمالي المشتغلات بالأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة، يلي ذلك المشتغلات في نشاط تقديم الطعام والشراب بعدد (٤,٧٤٤) مشتغلة بنسبة (٢٤%) من إجمالي المشتغلات بالأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة خلال عام ٢٠١٧. والشكل رقم (٨) يوضح التوزيع النسبي للإناث المشتغلات حسب نوع النشاط.

شكل (٨) التوزيع النسبي للإناث المشتغلات في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة من إجمالي المشتغلات



وقد بينت نتائج المسح أن نسبة مهن المشتغلين لكل من فئتي المهنيون والعمال بلغت (٣٠%) لكل منهما. بينما نجد أن المشتغلين في مهن المدراء يمثلون ما نسبته (١١%) من إجمالي المشتغلين. الشكل (٩) يوضح التوزيع النسبي لإجمالي المشتغلين حسب المهنة.

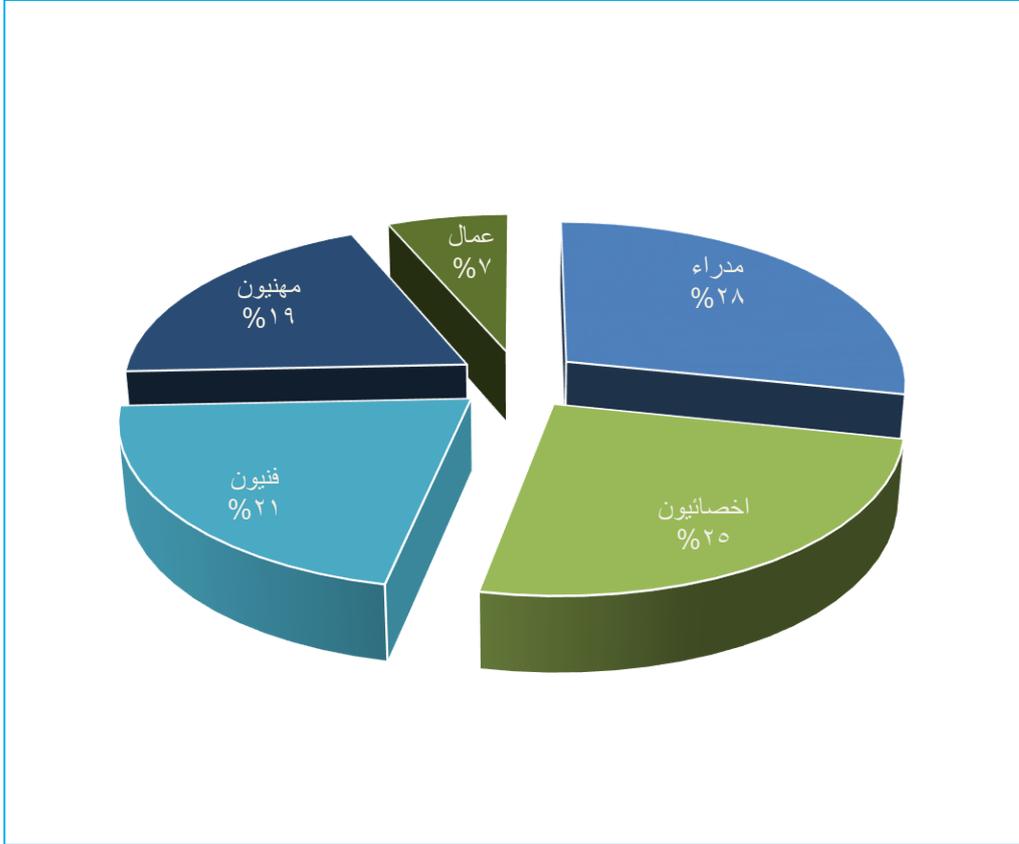
شكل (٩) التوزيع النسبي للمشتغلين حسب المهنة



ويتضح أيضاً أن نسبة السعوديين المشتغلين في مهن المدراء بلغت نسبتهم (٣٦,٢%) من إجمالي المشتغلين في هذه المهنة، بينما بلغت نسبتهم في مهن الأخصائيين (٣٢%) من إجمالي في هذه المهنة، بينما نجد أن النسبة تقل في مهن العمال حيث تبلغ ما نسبته (٨,٣%) من إجمالي المشتغلين في هذه المهنة. الشكل (١٠) يوضح التوزيع النسبي للمشتغلين السعوديين حسب المهنة من إجمالي المشتغلين في هذه المهن.



شكل (١٠) التوزيع النسبي للمشتغلين السعوديين حسب المهنة

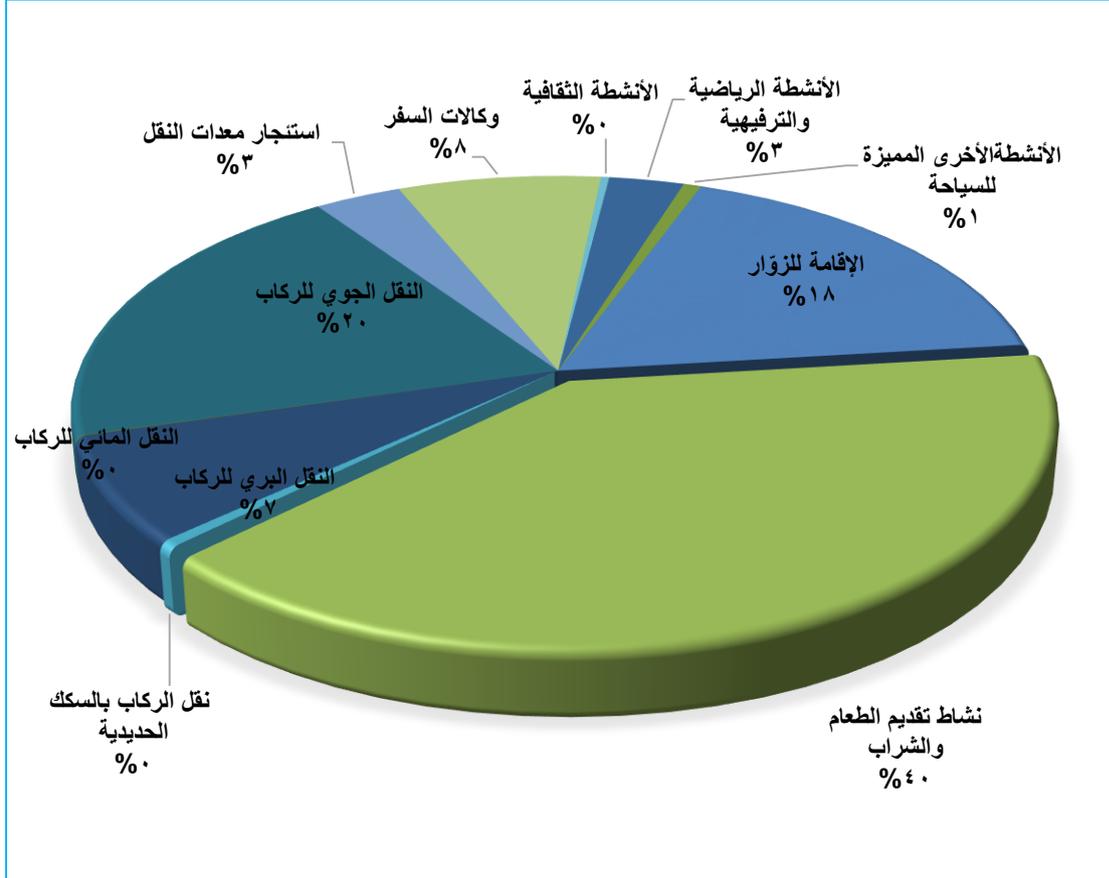


◀ حجم وتوزيع تعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة

يتبين من خلال نتائج المسح إن إجمالي تعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة خلال عام ٢٠١٧ زاد بنسبة (٦%) عن العام ٢٠١٦. ونجد أن هناك ثلاثة أنشطة ساهمت بنسبة كبيرة في إجمالي التعويضات حيث ساهم نشاط تقديم الطعام والشراب بنسبة (٤٠%)، ونشاط النقل الجوي للركاب ساهم بما نسبته (٢٠%)، كما أن مساهمة نشاط خدمات الإقامة للزوار تصل إلى (١٨%) من إجمالي التعويضات.

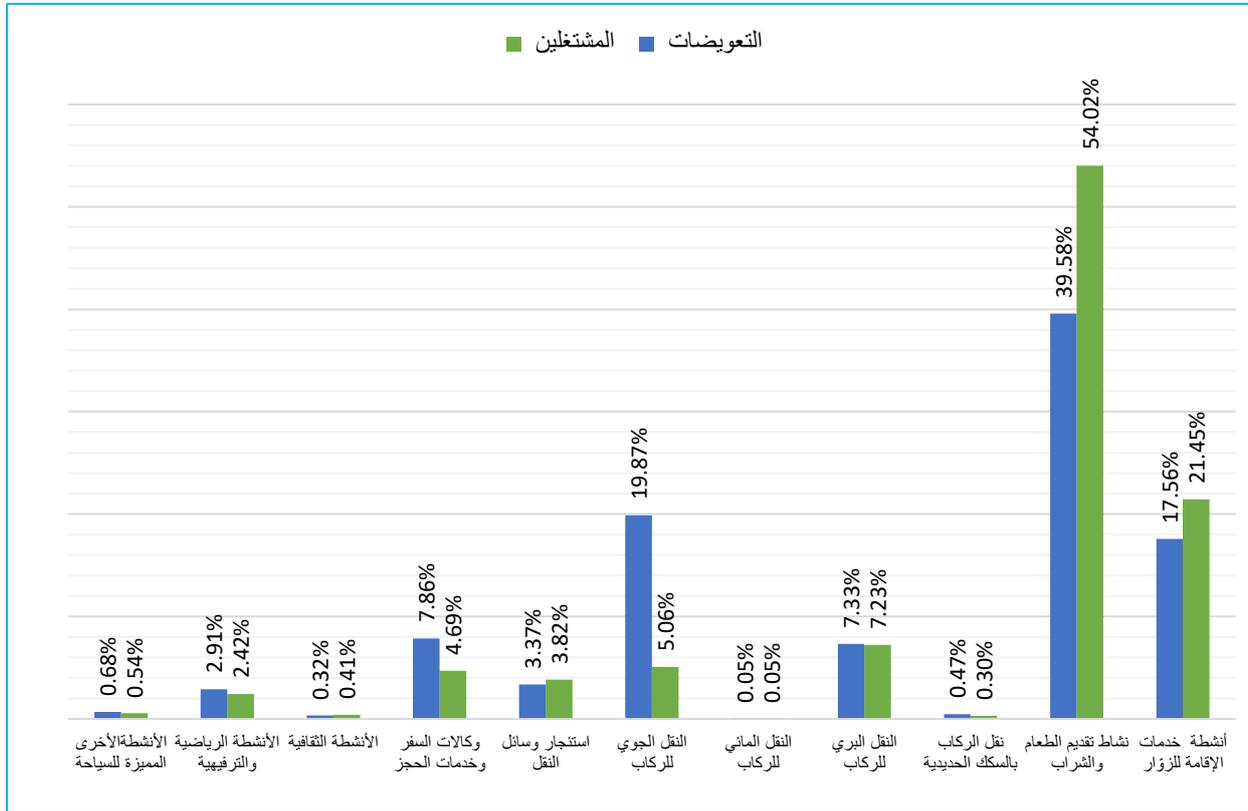
والشكل رقم (١١) يوضح التوزيع النسبي لتعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب نوع النشاط.

شكل (١١) التوزيع النسبي لتعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب نوع النشاط



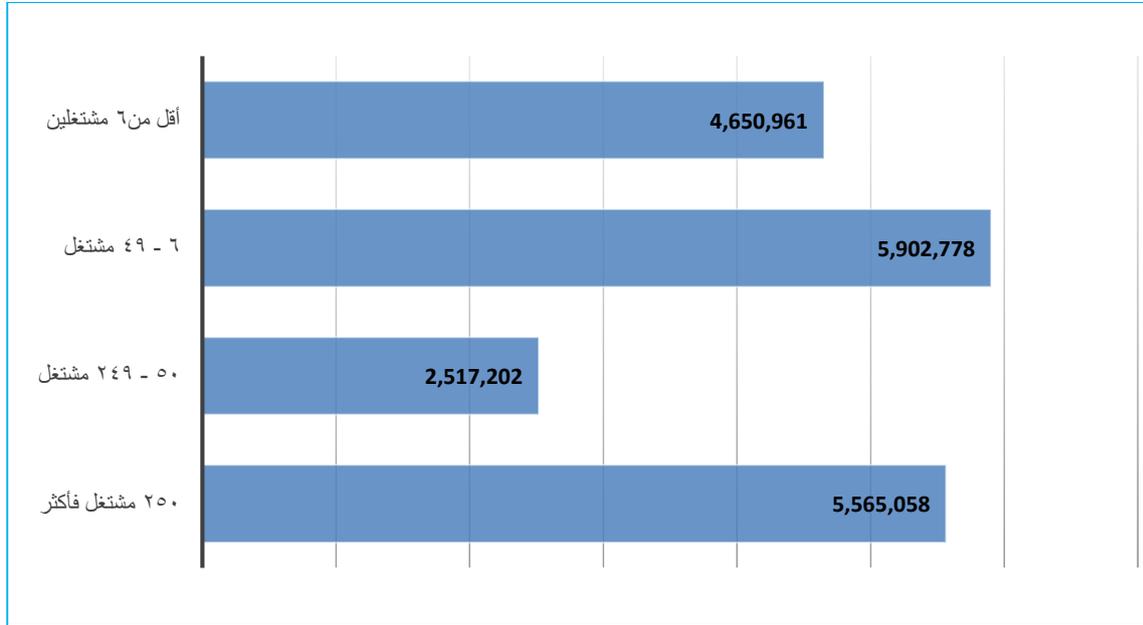
يلدح من النتائج أن هناك تقارب إلى حد كبير في مستوى التعويضات التي يحصل عليها المشتغلون في كل نشاط من الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة، حيث يبين الشكل أدناه رقم (١١) إلى تقارب نسبة المشتغلين في كل نشاط من إجمالي المشتغلين مع نسبة التعويضات في هذه النشاط من إجمالي التعويضات. فعلى سبيل المثال يمثل المشتغلون في نشاط الإقامة للزوار نسبة (٢١%) من إجمالي المشتغلين بالأنشطة المميزة للسياحة ويحصلون على (١٨%) من إجمالي التعويضات. إلا أن الأمر يختلف بالنسبة لنشاط النقل الجوي فعلى الرغم من أن نسبة المشتغلين فيه (٥%)، إلا أنهم يحصلون على حوالي (٢٠%) من إجمالي التعويضات. وكذلك نجد أن نسبة التعويضات التي يحصل عليها المشتغلين في نشاط تقديم الطعام والشراب تصل إلى حوالي (٤٠%) حيث تصل نسبة المشتغلين في هذا النشاط (٥٤%) من إجمالي المشتغلين.

شكل (١٢) العلاقة بين نسبة المشتغلين والتعويضات المدفوعة لهم حسب النشاط



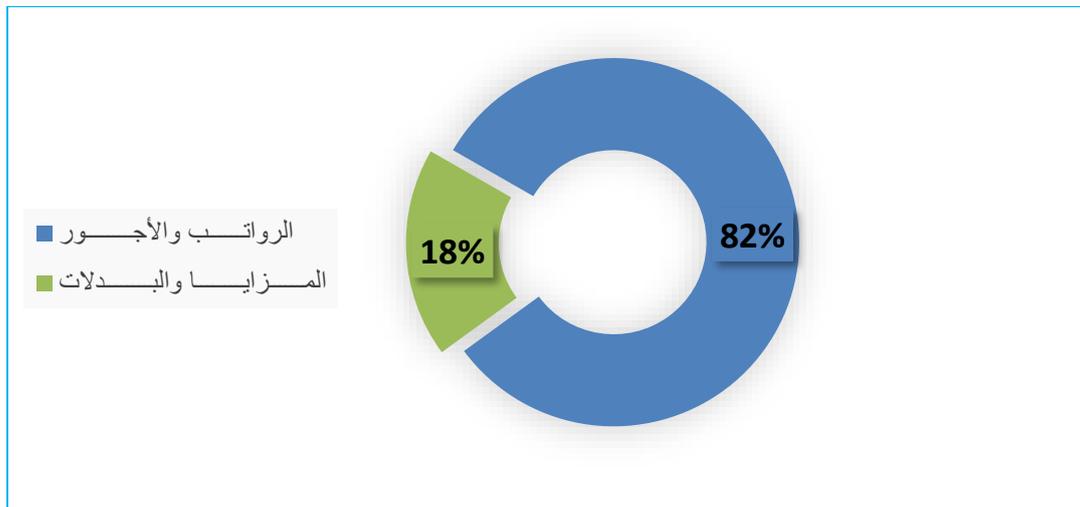
وأشارت النتائج إلى أن المنشآت المتناهية الصغر ساهمت بنسبة (٢٥%) من إجمالي التعويضات، بينما ساهمت كلاً من المنشآت صغيرة الحجم (٣١,٧%) والمنشآت كبيرة الحجم بنسبة (٢٩,٩%) من الإجمالي. أما بالنسبة للمنشآت متوسطة الحجم فساهمت في إجمالي تعويضات المشتغلين بنسبة (١٣,٥%) من الإجمالي.

شكل (١٣) توزيع تعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة حسب حجم المنشأ



ومن ناحية أخرى، فقد توزعت تعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة ما بين الرواتب والأجور بنسبة (٨٢%) ونسبة (١٨%) كمزايا وبدلات للمشتغلين (شكل ١٤).

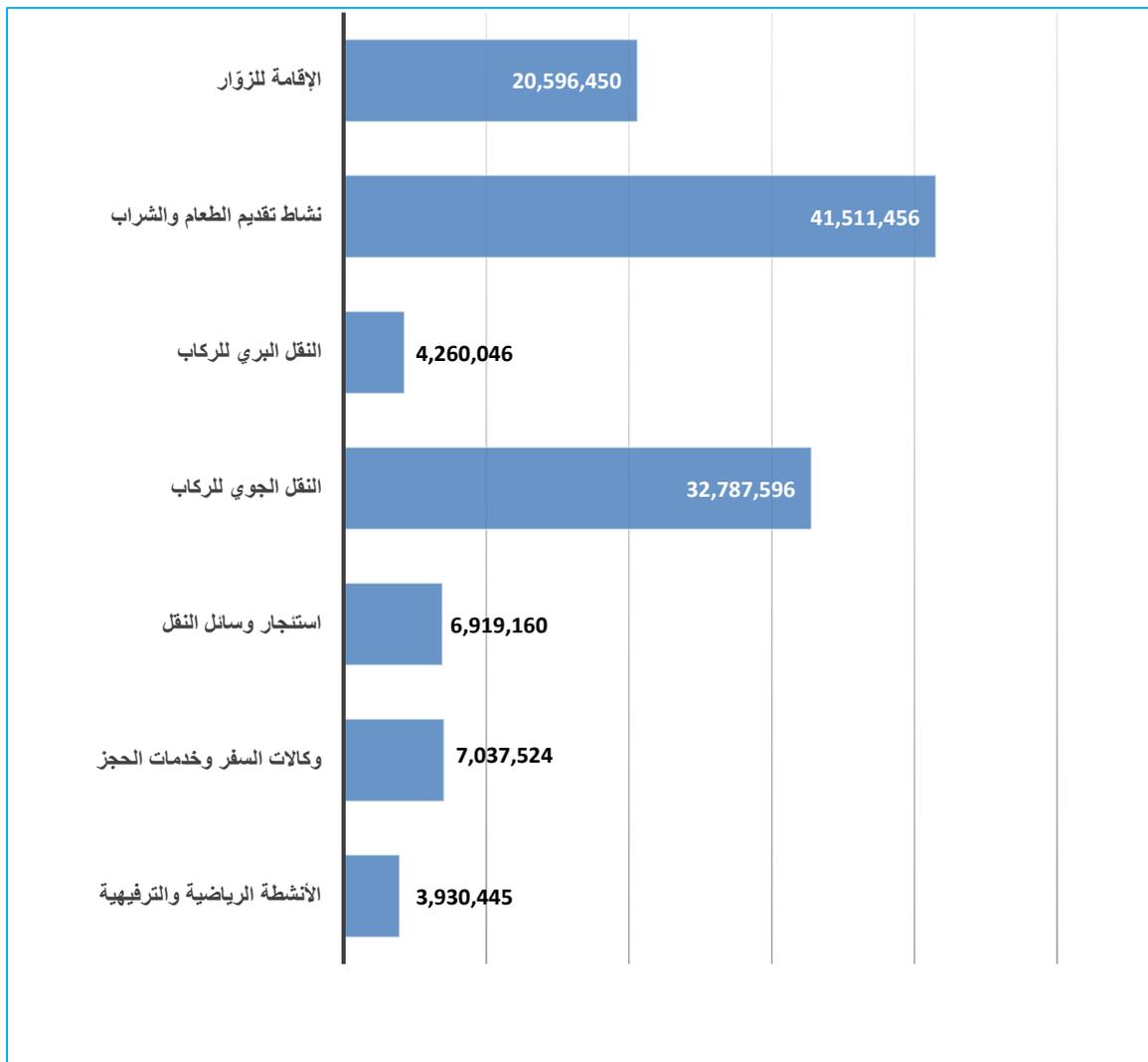
شكل (١٤) التوزيع النسبي لتعويضات المشتغلين في الأنشطة المميزة للسياحة



الإيرادات التشغيلية السنوية للأنشطة المميزة للسياحة ٢٠١٧

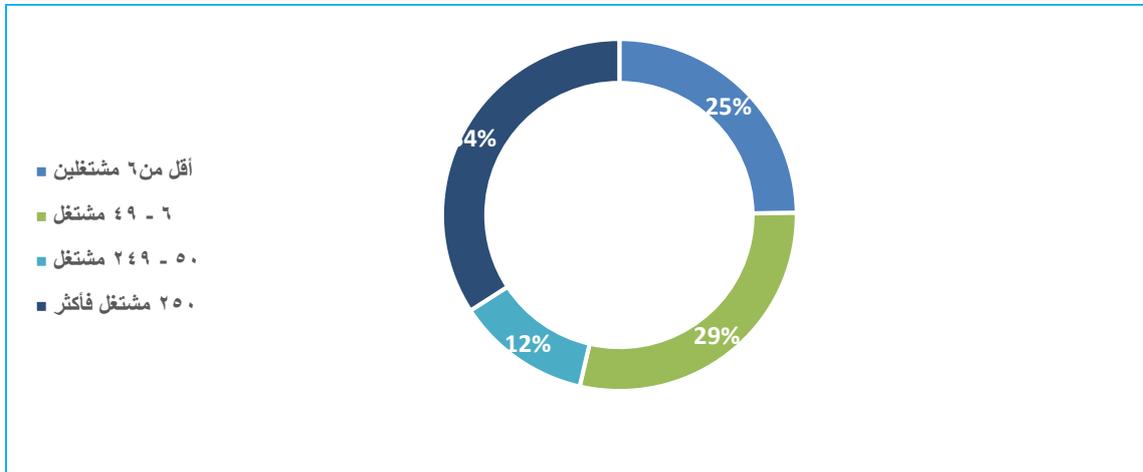
أظهرت نتائج المسح أن الإيرادات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة خلال عام ١٧. ٢ ازدادت بنسبة (٣,٣%) عن العام ١٦. ٢. حيث بلغت إيرادات نشاط تقديم الطعام والشراب ما نسبته (٣٥%) من إجمالي الإيرادات. بينما بلغت نسبة إيرادات نشاط النقل الجوي للركاب (٢٧,٦%). كما بلغت نسبة إيرادات نشاط الإقامة للزوار (١٧,٣%) من الإجمالي. ويوضح الشكل رقم (١٥) توزيع الإيرادات حسب الأنشطة.

شكل (١٥) توزيع الإيرادات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة



وفي ذات السياق فقد ساهمت المنشآت كبيرة الحجم بنسبة (٣٤%)، والمنشآت صغيرة الحجم بنسبة (٢٥%)، من إجمالي الإيرادات في الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة خلال عام ٢٠١٧. والشكل رقم (١٦) يبين توزيع الإيرادات حسب فئات الحجم للمنشآت.

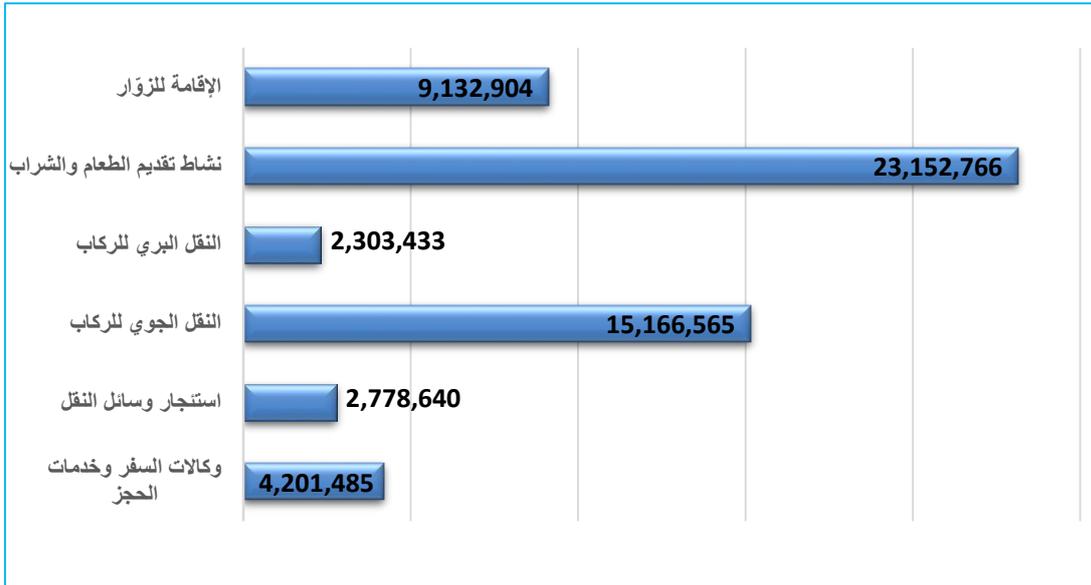
شكل (١٦) توزيع الإيرادات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة حسب حجم المنشآت



النفقات التشغيلية السنوية للأنشطة المميزة للسياحة ٢٠١٧

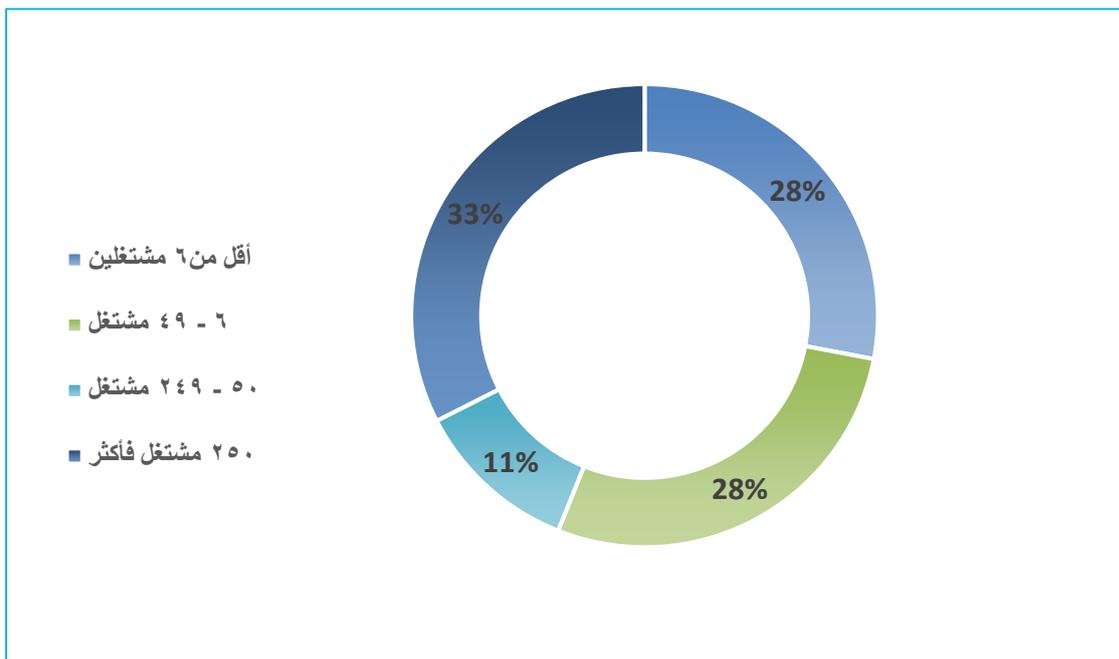
يوضح الشكل رقم (١٧) توزيع النفقات حسب الأنشطة المميزة للسياحة، حيث قُدرت قيمة النفقات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة خلال عام ٢٠١٧ بزيادة تقدر بنسبة (٥%) عن عام ٢٠١٦. حيث بلغت نسبة نفقات نشاط تقديم الطعام والشراب (٣٩,٥%) من إجمالي النفقات. بينما بلغت نسبة نفقات نشاط النقل الجوي للركاب (٢٦%) من الإجمالي. فيما بلغت نسبة نفقات نشاط الإقامة للزوار (١٥,٦%).

شكل (١٧) توزيع النفقات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة



وفي نفس السياق فقد ساهمت المنشآت المتناهية الصغر والمنشآت صغيرة الحجم بنفس النسبة (٢٨%) بينما كانت مساهمة المنشآت متوسطة الحجم بنسبة (١١%) والمنشآت كبيرة الحجم بنسبة (٣٣%) من إجمالي النفقات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة خلال عام ٢٠١٧، والشكل رقم (١٨) يبين توزيع هذه النفقات حسب فئات الحجم للمنشآت.

شكل (١٨) توزيع النفقات التشغيلية للأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة حسب حجم المنشآت



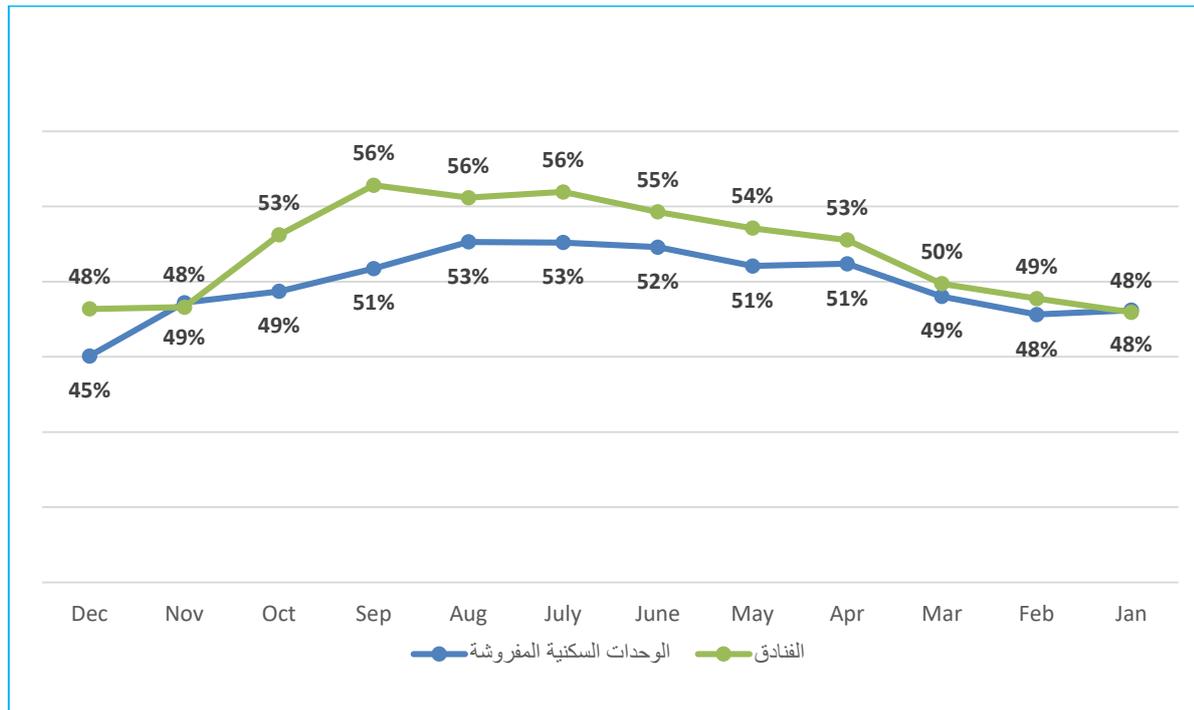


مؤشرات الأداء والتشغيل للأنشطة المميزة للسياحة ٢٠١٧

مؤشرات الأداء الرئيسة لخدمات الإقامة للزوار

يتضح من خلال نتائج المسح أن المتوسط العام لمعدل إشغال الغرف والشقق السكنية المفروشة بلغ (٥١,٤%) خلال عام ٢٠١٧، لمختلف أنواع منشآت وحدات الإقامة بالمملكة، وبلغ المتوسط السنوي لمعدل الإشغال للفنادق حوالي (٥٢,١%)، فيما يبلغ هذا المعدل (٥١%) بالنسبة للشقق السكنية المفروشة. وتتفاوت قيم هذا المعدل خلال أشهر العام بحسب الحركة السياحية الوافدة والمحلية على النحو المبين في الشكل (١٩).

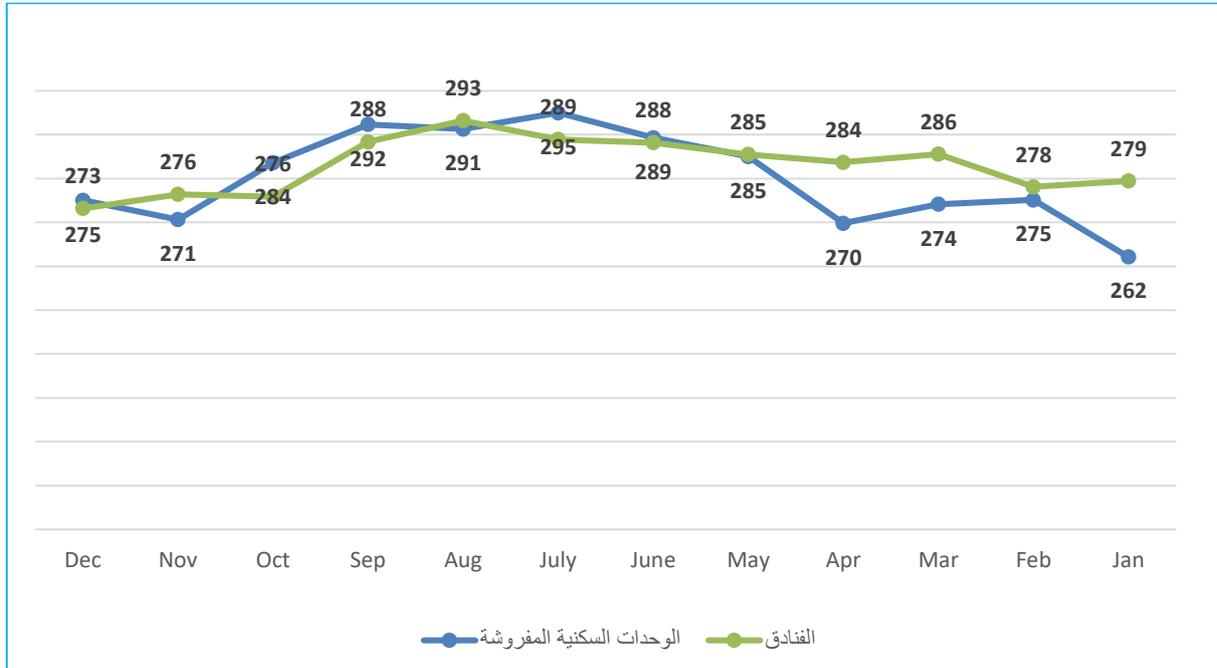
شكل (١٩) معدل إشغال الغرف / الشقق السكنية المفروشة حسب الشهر



وقد بلغ متوسط السعر اليومي للغرفة/الشقة المبيعة حوالي (٢٨٣) ريالاً خلال عام ٢٠١٧. ويتباين هذا المتوسط بين الفنادق والشقق السكنية المفروشة حيث يصل إلى (٢٨٣ ريالاً) للفنادق، و(٢٨١ ريالاً) بالنسبة للشقق السكنية المفروشة. والشكل التالي (٢٠) يوضح قيم متوسط السعر اليومي للغرفة/الشقة المبيعة حسب الشهور خلال عام ٢٠١٧.

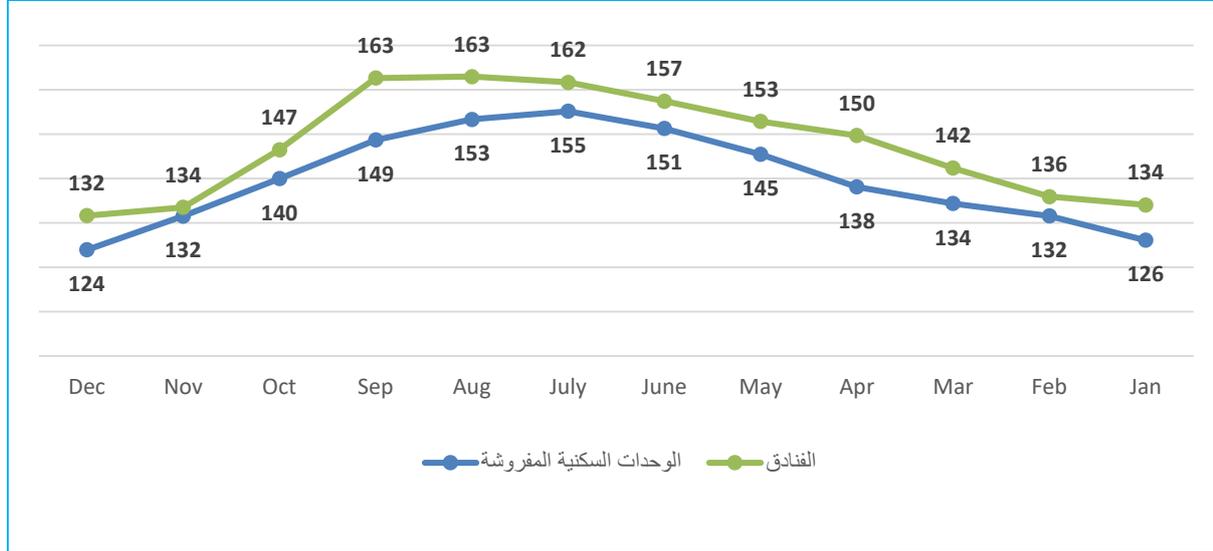


شكل (٢٠) متوسط السعر اليومي للغرف / الشقق السكنية المفروشة حسب النوع



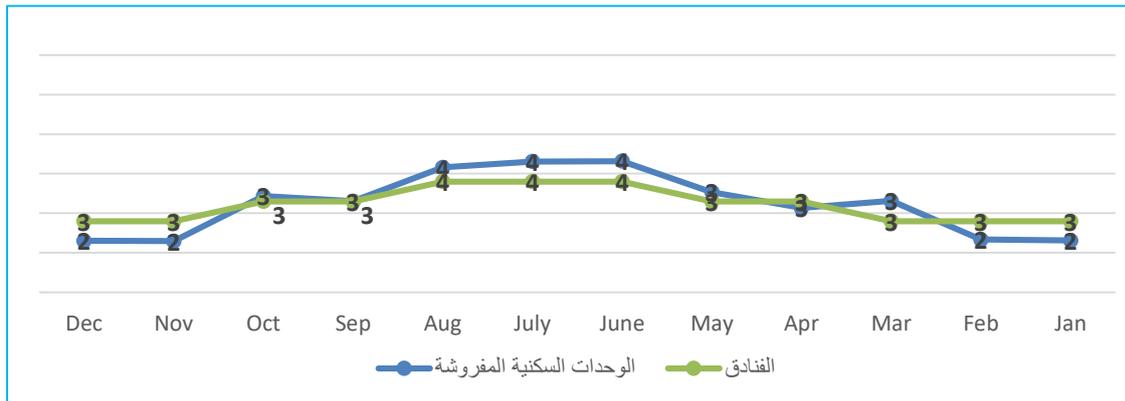
ومن ناحية أخرى فقد بلغ متوسط العائد اليومي للغرفة/الشقة المتاحة ما قيمته (١٤٥) ريالاً خلال عام ٢٠١٧، يصل هذا المتوسط بالنسبة للفنادق إلى (١٤٨) ريالاً، ويبلغ حوالي (١٤٠) ريالاً في الشقق السكنية المفروشة، والشكل التالي يوضح قيم هذا المؤشر في الفنادق والشقق السكنية المفروشة حسب الشهور خلال عام ٢٠١٧.

شكل (٢١) معدل العائد اليومي للغرف / الشقق السكنية المفروشة حسب الشهور



في حين بلغ متوسط الإقامة للغرف والشقق السكنية المفروشة خلال عام ٢٠١٧ (٣) ليال كما يتضح أن هناك تقارب بين ليال الإقامة ما بين الفنادق والشقق السكنية المفروشة من حيث مدة الإقامة كما يوضحه الشكل (٢٢).

شكل (٢٢) متوسط الإقامة للغرف/الشقق السكنية المفروشة حسب الشهور





• مؤشرات الأداء الرئيسة لخدمات نقل الركاب

أظهرت نتائج المسح أن المقاعد المتاحة لنقل الركاب للرحلات الدولية بلغت حوالي (٦٤,٨) مليون مقعد متاح على وسائل النقل المختلفة خلال عام ٢٠١٧. أما بالنسبة للرحلات المحلية فقد بلغت سعة المقاعد المتاحة نحو (١.٣,٧) مليون مقعد متاح على وسائل النقل المختلفة داخل المملكة. وقد وصل معدل تشغيل الرحلات الدولية لخدمات نقل الركاب لحوالي (٧٣,٧%)، فيما لم يتعدى معدل تشغيل الرحلات المحلية داخل المملكة نسبة (٦٢,٥%) كما يتضح بالجدول أدناه.

مؤشرات الأداء الرئيسة لخدمات نقل الركاب (مليون)

معدل تشغيل الرحلات المحلية	عدد الركاب المحل بين	عدد المقاعد المتاحة للرحلات المحلية	معدل تشغيل الرحلات الدولية	عدد الركاب الدوليين	عدد المقاعد المتاحة للرحلات الدولية	خدمات نقل الركاب
83%	1.5	1,8	0%	-	-	نقل الركاب بالسكك الحديدية
57.8%	19.6	33,9	84.6%	4.4	5.2	النقل البري للركاب
0%	-	-	85.7%	0.6	0.7	النقل المائي للركاب
64.4%	43.8	68.0	72.6%	42.8	58.9	النقل الجوي للركاب
62.5%	64.9	103.7	73.7%	47.8	64.8	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء

كما أن معدلات الأداء تتباين بين الأنواع المختلفة لخدمات نقل الركاب وذلك على النحو التالي:

(1) نقل الركاب بالسكك الحديدية

بلغ عدد المقاعد المتاحة على الرحلات الداخلية حوالي (١,٨) مليون مقعد خلال عام ٢٠١٧، سافر عليها حوالي (١,٥) مليون راكب خلال ذلك العام. ويبلغ معدل التشغيل لخدمات نقل الركاب بالسكك الحديدية نحو (٨٣%).

والجدير بالذكر أن نقل الركاب بالسكك الحديدية في المملكة يقتصر على الرحلات المحلية فقط.

(2) النقل البري للركاب

بلغ عدد المقاعد المتاحة على الرحلات الدولية حوالي (٥,٢) مليون مقعد، سافر عليها حوالي (٤,٤) مليون راكب خلال عام ٢٠١٧، ويبلغ معدل التشغيل لخدمات النقل البري للركاب نحو (٨٤,٦%). وبالنسبة للرحلات المحلية داخل المملكة عن طريق النقل البري فقد بلغ عدد المقاعد المتاحة (٣٣,٩) مليون مقعد سافر عليها حوالي (١٩,٦) مليون راكب بمعدل تشغيل بلغ (٥٧,٨%).





3) النقل المائي للركاب

بلغ عدد المقاعد المتاحة على الرحلات الدولية حوالي (٠,٧) ألف مقعد خلال عام ٢٠١٧، سافر عليها حوالي (٠,٦) ألف راكب على متنها. ويبلغ معدل التشغيل لخدمات النقل المائي للركاب ما نسبته (٨٥,٧%). والجدير بالذكر أن النقل المائي للركاب يقتصر فقط على الرحلات الدولية.

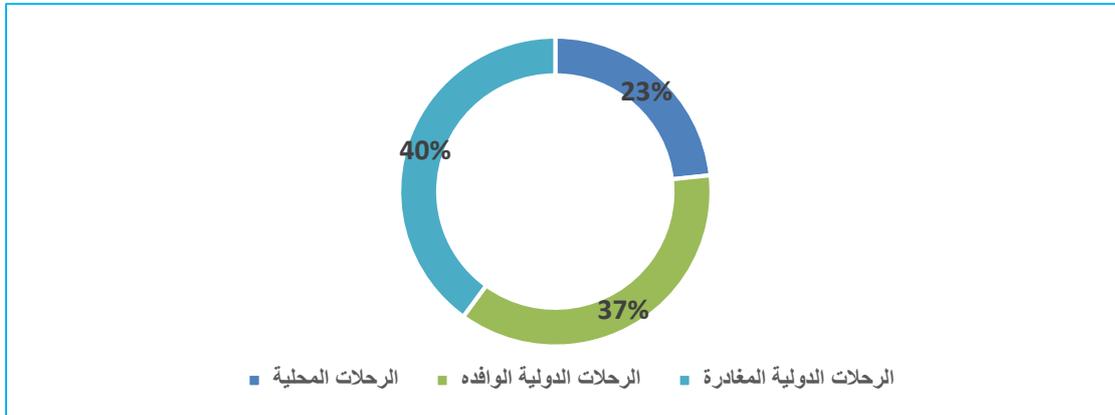
4) النقل الجوي للركاب

بلغ عدد المقاعد المتاحة على الرحلات الدولية حوالي (٥٨,٩) مليون مقعد، سافر عليها حوالي (٤٢,٨) مليون راكب خلال عام ٢٠١٧. وبمعدل تشغيل يقرب من (٧٢,٦%). وبالنسبة للرحلات المحلية داخل المملكة عن طريق النقل الجوي فقد بلغ عدد المقاعد المتاحة (٦٨) مليون مقعد سافر عليها حوالي (٤٣,٨) مليون راكب بمعدل تشغيل يصل إلى (٦٤,٤%).

5) مؤشرات الأداء الرئيسية لوكالات السفر والسياحة

يوضح الشكل (٢٣) توزع الرحلات بمختلف أنواعها والتي اشتراها العملاء من وكالات السفر والسياحة بالمملكة خلال عام ٢٠١٧ على ثلاثة أنواع رئيسية: الرحلات الدولية المغادرة خارج المملكة بنسبة (٤٠%). الرحلات الدولية الوافدة بنسبة (٣٦,٧%)، وأخيراً الرحلات المحلية داخل المملكة بنسبة (٢٣,٣%).

شكل (٢٣) التوزيع النسبي لعدد الرحلات المباعة من قبل وكالات السفر والسياحة



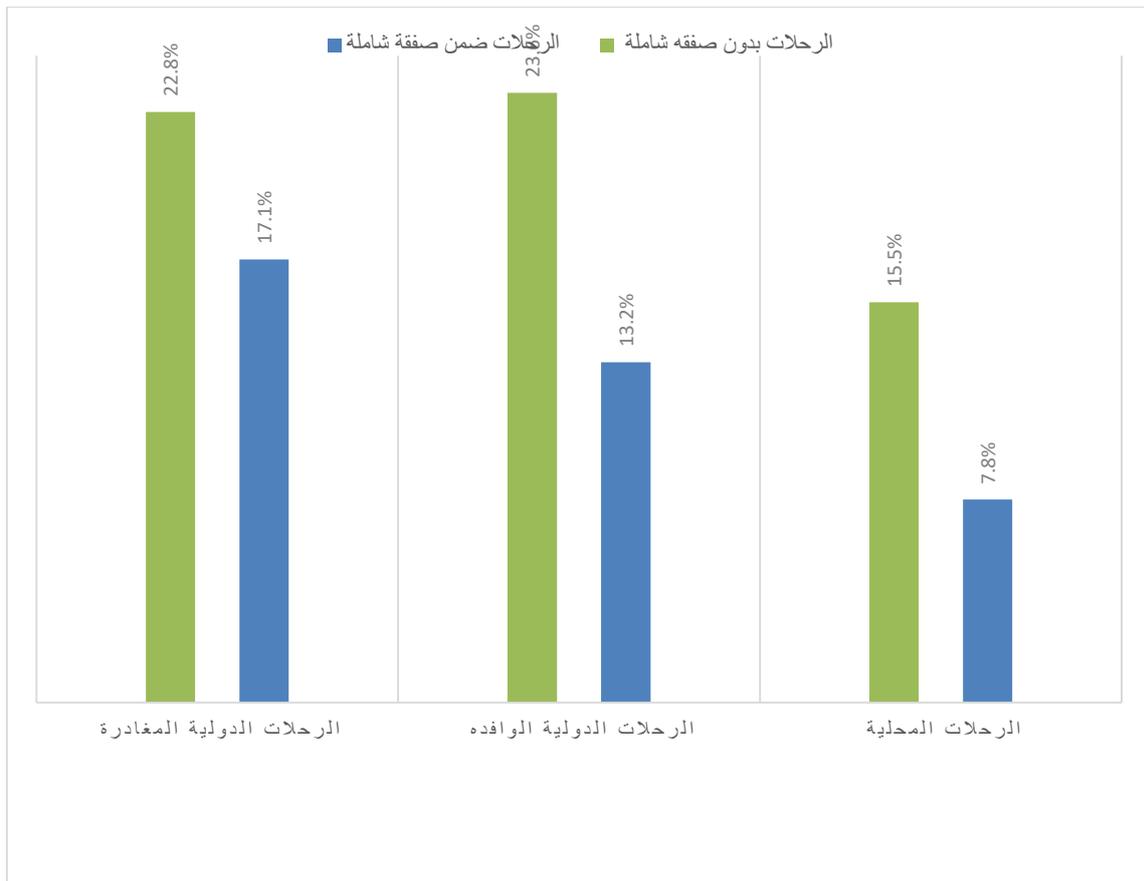
وكما هو معروف هناك نوعان من الرحلات هما:

(١) الرحلات الشاملة وهي برنامج سياحي متكامل وتباع بسعر شامل يغطي عنصرين أو أكثر من عناصر الرحلة مثل (تذاكر السفر والإقامة معاً،

(٢) خدمات فردية بدون رحلة شاملة بحيث يتم شراء عنصر واحد فقط من وكالات السفر والسياحة مثل شراء تذكرة طيران فقط أو حجز غرفة فندقية فقط.

وقد بينت نتائج المسح أن معظم مبيعات الرحلات تكون في شكل خدمات فردية أي بيع عنصر واحد فقط من عناصر الرحلة السياحية، ويلاحظ أن هناك زيادة في الرحلات ضمن الصفقة الشاملة بينما يقابلها انخفاض في الرحلات بدون صفقة شاملة. كما يتضح في الشكل (٢٤)

شكل (٢٤) التوزيع النسبي للرحلات المباعة من قبل وكالات السفر والسياحة حسب نوع الرحلة



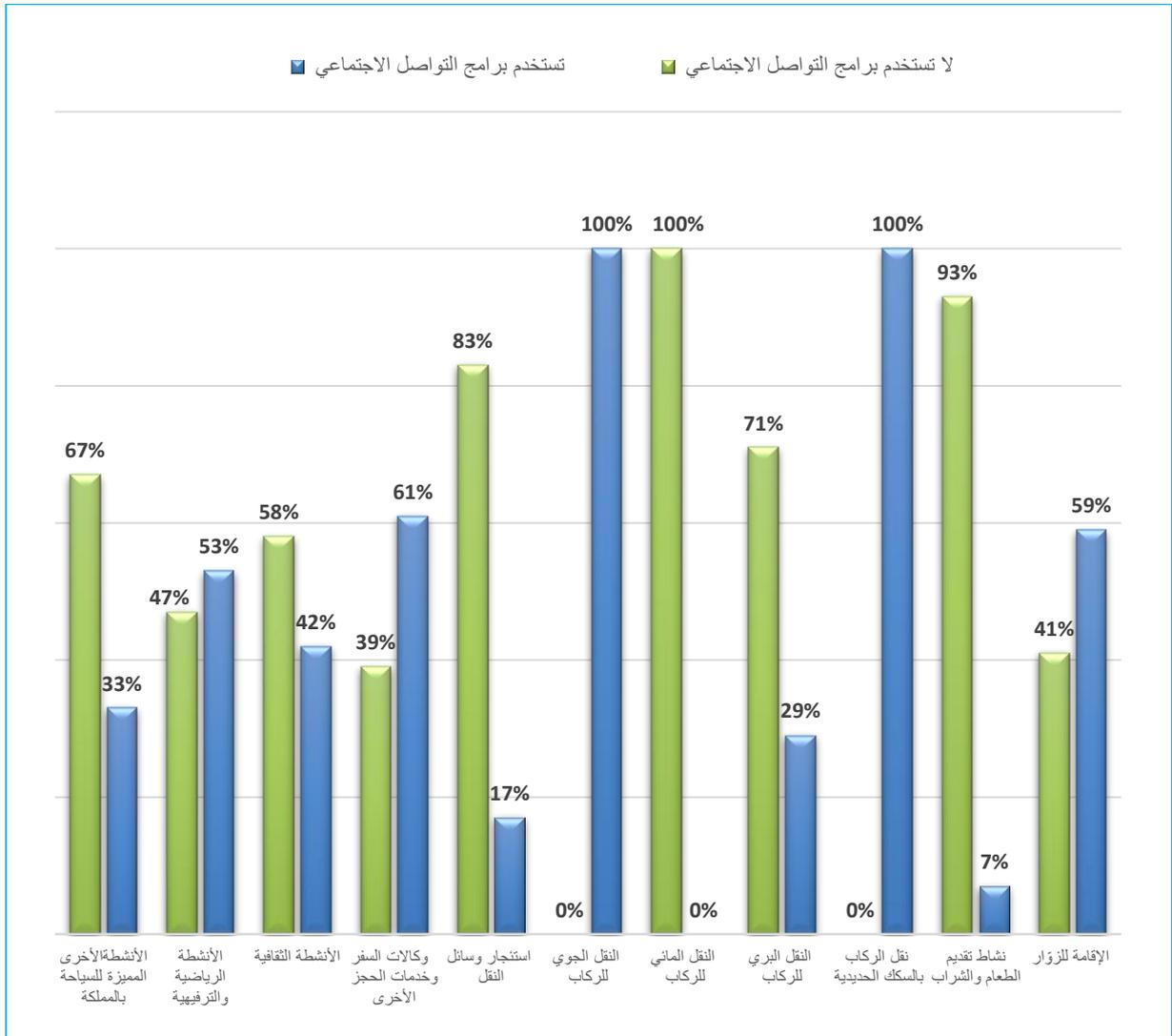


« الأنظمة والخدمات الإلكترونية المستخدمة في نشاط المنشآت السياحية ٢٠١٧

• المنشآت التي تستخدم برامج التواصل الاجتماعي

تبين من خلال نتائج المسح أن نسبة استخدام الأنشطة المميزة للسياحة لبرامج التواصل الاجتماعي تتفاوت فيما بينها كما يوضحه الشكل (٢٥)، حيث أن هناك أنشطة بلغت النسبة فيها (١٠٠%) لاستخدامها برامج التواصل كنشاط نقل الركاب بالسكك الحديدية والنقل الجوي بينما نجد أن الأنشطة التي لا تستخدم هذه البرامج قد تصل نسبتها أيضاً إلى (١٠٠%) كما في نشاط النقل المائي للركاب.

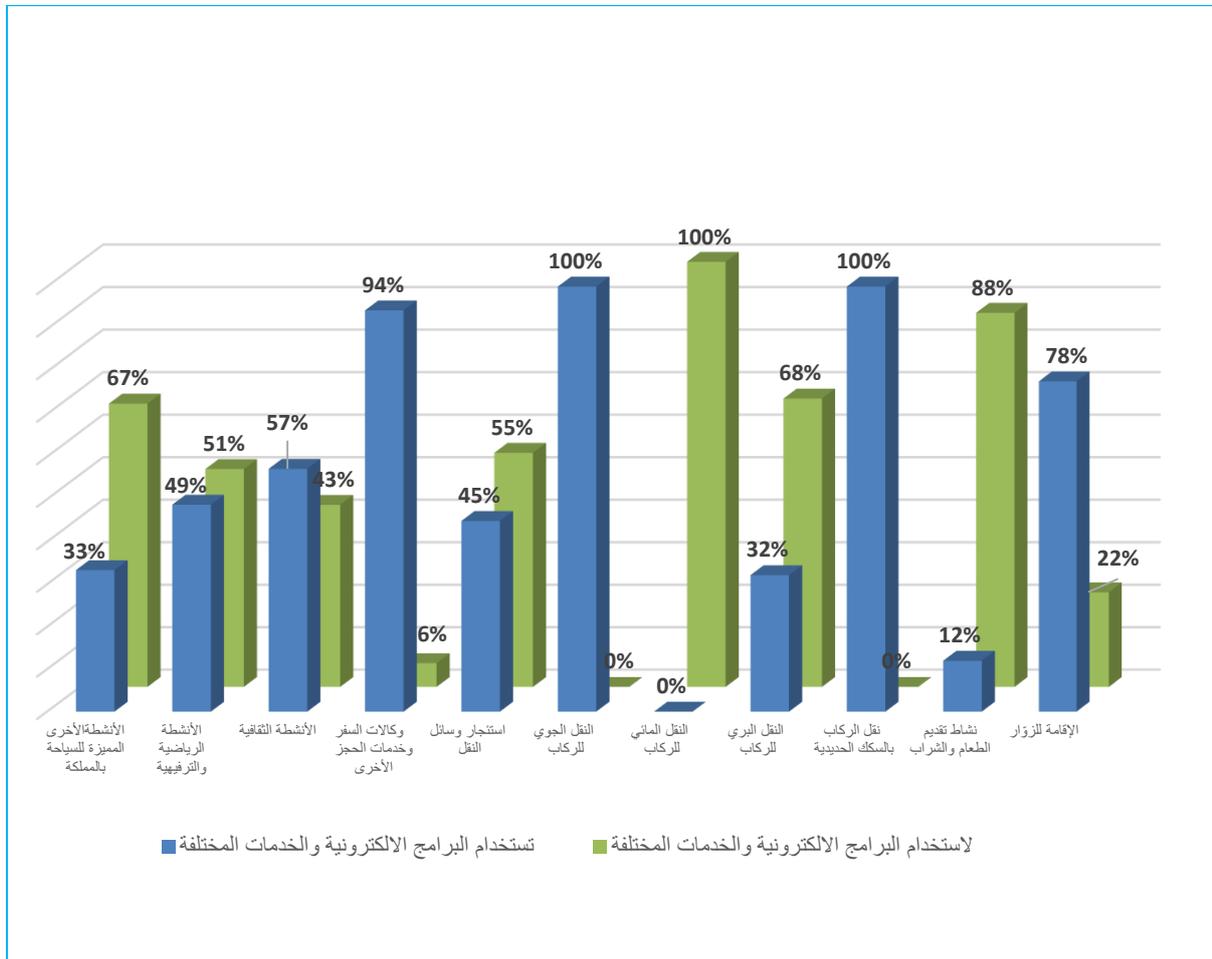
شكل (٢٥) التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم برامج التواصل الاجتماعي



• المنشآت التي تستخدم البرامج الإلكترونية

يوضح الشكل (٢٦) نسبة استخدام الأنشطة المميزة للسياحة للإلكترونية حيث أن النسبة في كل من أنشطة الإقامة للزوار ونقل الركاب بالسكك الحديدية والنقل الجوي ووكالات السفر تتراوح ما بين (٧٨% - ١٠٠%) في استخدامها للبرامج الإلكترونية، إلا أن هناك أنشطة أخرى تصل فيها نسبة عدم استخدامها للبرامج الإلكترونية (١٠٠%) كنشاط النقل المائي للركاب و (٨٨%) في نشاط تقديم الطعام والشراب.

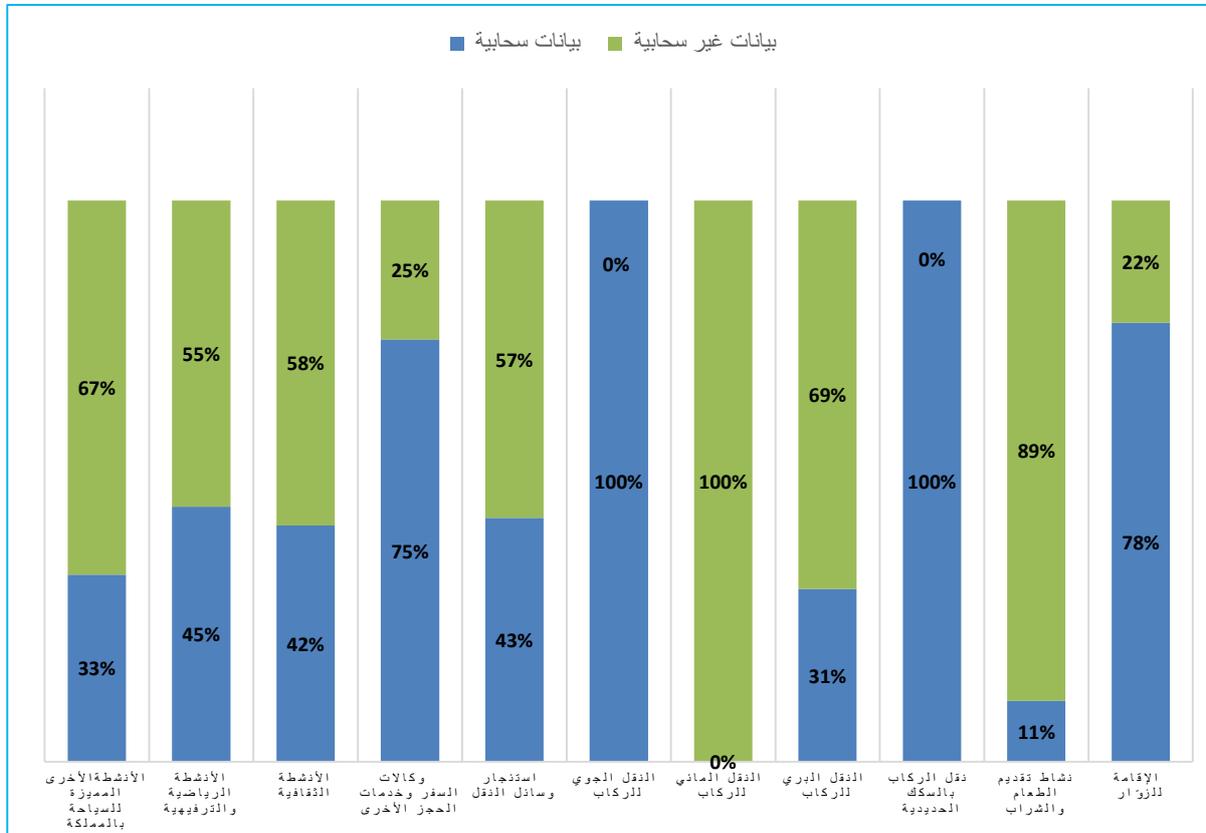
شكل (٢٦) التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم البرامج الإلكترونية



• المنشآت التي لديها بيانات سحابية

اتضح من خلال نتائج المسح أن نسبة كبيرة من أنشطة المنشآت السياحية تمتلك بيانات سحابية بلغت نسبتها (١٠٠%) في نشاط نقل الركاب بالسكك الحديدية ونشاط النقل الجوي للركاب، بينما نسبة عدم وجود بيانات سحابية يصل أيضاً إلى (١٠٠%) كما في نشاط النقل المائي للركاب و (٨٩%) في نشاط تقديم الطعام والشراب، ويوضح الشكل (٢٧) نسب البيانات السحابية لجميع الأنشطة المميزة للسياحة في المملكة خلال عام ٢٠١٧.

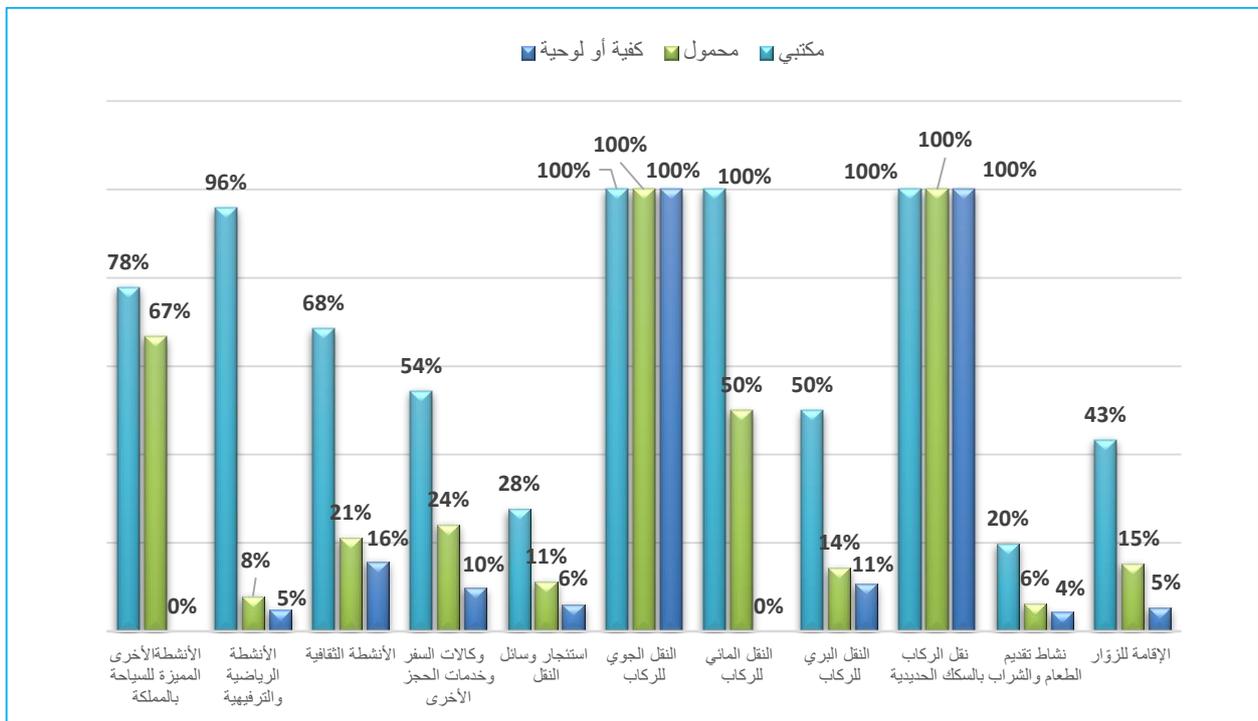
شكل (٢٧) التوزيع النسبي للمنشآت التي لديها بيانات سحابية



• المنشآت في استخدام الأجهزة (كفية - محمولة - مكتبية)

من الملاحظ في نتائج المسح أن معظم الأنشطة المميزة للسياحة في المملكة لديها أجهزة مكتبية بلغت نسبتها ما بين (٢٠% - ١٠٠%) في جميع الأنشطة، إلا أن نسبة استخدام الأجهزة اللوحية أو الكفية لم تتجاوز (١٦%)، ونجد أيضاً أن نسبة استخدام الأجهزة المحمولة وصلت إلى (١٠٠%) كما في نشاط نقل الركاب بالسكك الحديدية ونشاط النقل الجوي. الشكل (٢٨) يوضح التوزيع النسبي لاستخدام الأجهزة (كفية - محمولة - مكتبية).

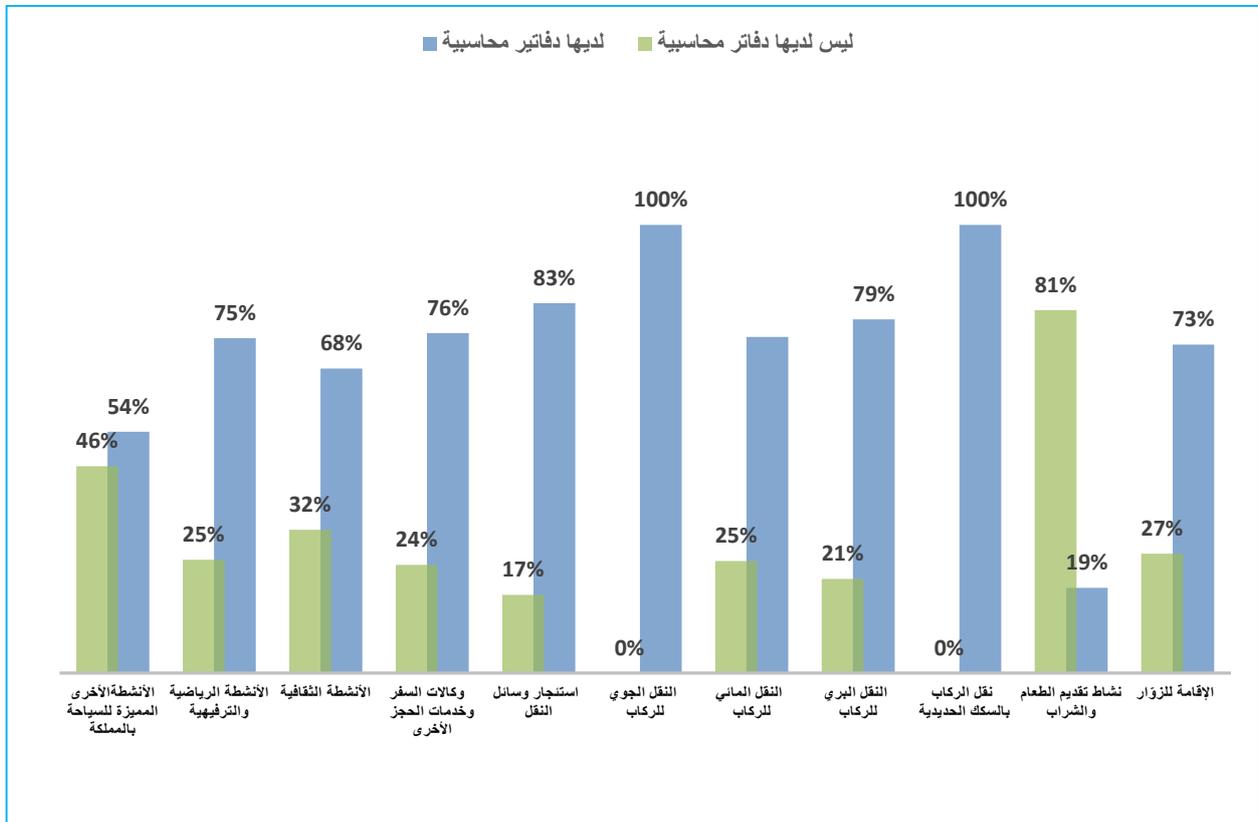
الشكل (٢٨) التوزيع النسبي لاستخدام المنشآت السياحية للأجهزة (كفية - محمولة - مكتبية)



• المنشآت التي لديها دفاتر محاسبية

بينت نتائج المسح أن نسبة وجود الدفاتر المحاسبية لدى الأنشطة المميزة للسياحة في المملكة خلال عام ٢٠١٧ تراوحت ما بين (٥٤% - ١٠٠%) حيث نجد أن كل من نشاط نقل الركاب بالسكك الحديدية والنقل الجوي وصلت النسبة فيهما إلى (١٠٠%) وتتفاوت نسبة عدم وجود الدفاتر المحاسبية كما يوضحه الشكل (٢٩).

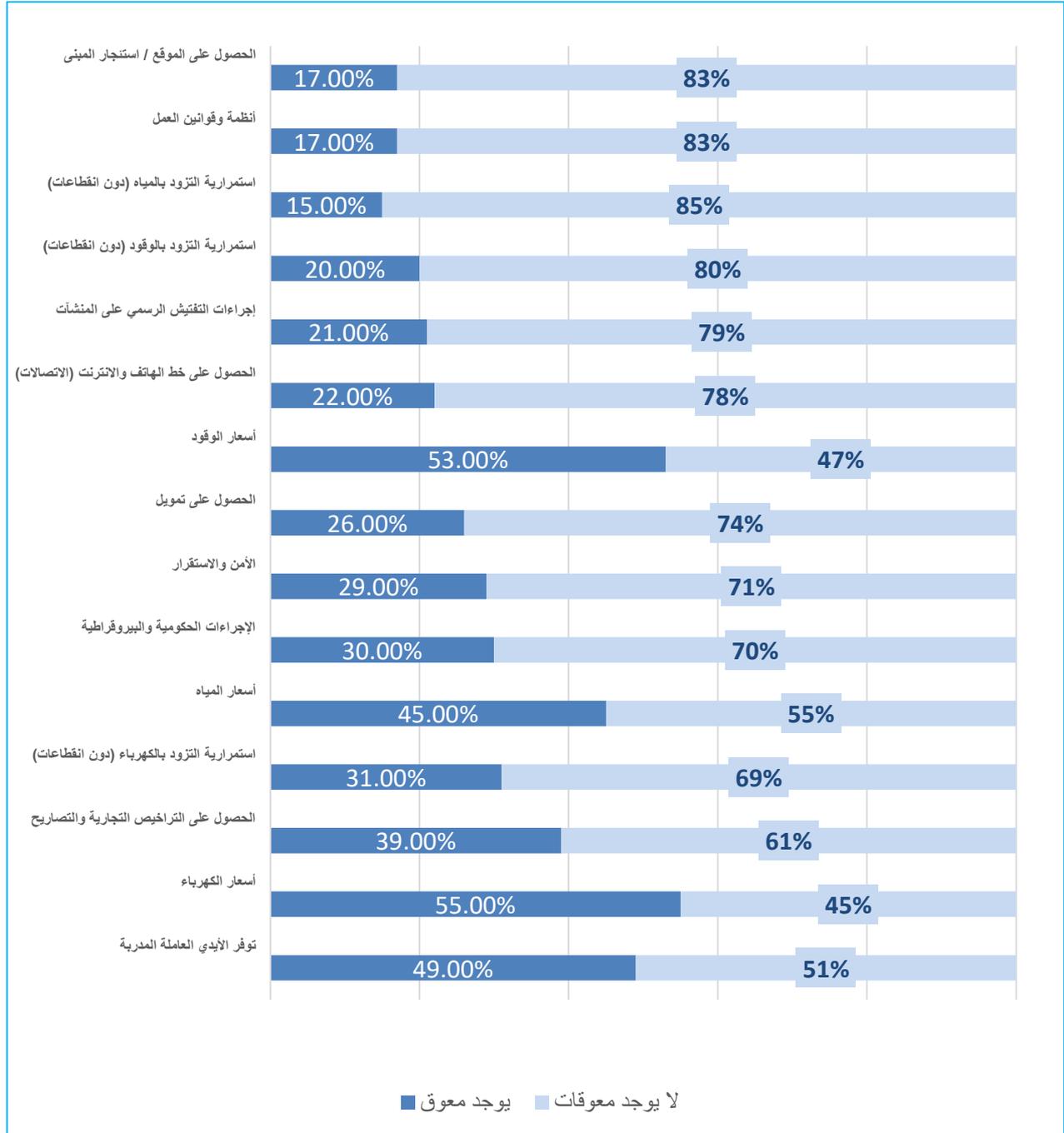
الشكل (٢٩) التوزيع النسبي للمنشآت التي لديها دفاتر محاسبية (ميزانية)



« المعوقات التي واجهت تأسيس أو مواولة نشاط المنشآت السياحية ٢٠١٧

بينت نتائج المسح أن أهم المعوقات التي تواجه تأسيس أو مواولة نشاط المنشآت السياحية تتمثل في أسعار الكهرباء، وأسعار الوقود، وتوفر الأيدي العاملة المدربة. والشكل رقم (٣٠) يظهر آراء المنشآت السياحية حول أهم المعوقات التي واجهت تأسيس أو مواولة النشاط.

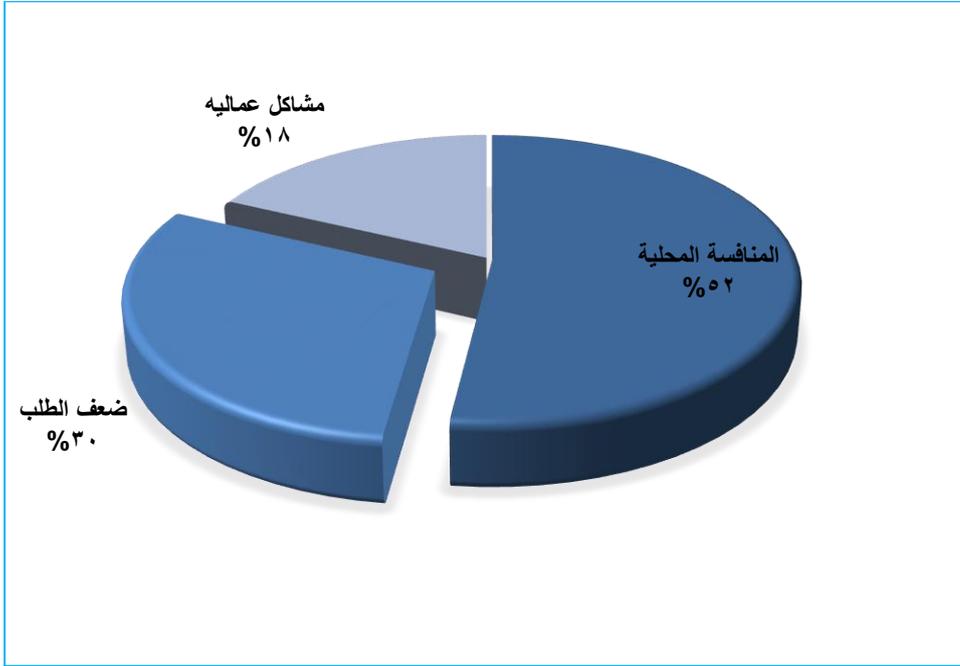
الشكل (٣٠) آراء المنشآت السياحية حول أهم المعوقات



بالإضافة إلى ما سبق فقد أظهرت النتائج أن أهم المشكلات التي تواجه تطوير بيئة الأعمال كالتالي:

- المنافسة المحلية بنسبة (٥٢%)
- ضعف الطلب بنسبة (٣٠%)
- المشاكل العمالية (١٨%)

الشكل رقم (٣١) أهم المشكلات التي تواجه تطوير بيئة الأعمال



جداول النشر



جملة المنشآت حسب فئة حجم المشتغلين والنشاط الاقتصادي 2017

Total establishments by workforce capacity and economic activity for 2017

Economic activity	الجملة	250 مشتغل فأكثر	50 - 249 مشتغل	6 - 49 مشتغل	أقل من 6 مشتغلين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	8,989	56	264	1,052	7,617	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving Activities	52,024	36	170	7,728	44,090	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	6	6	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	1,645	17	175	557	896	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	43	0	0	14	29	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	31	31	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	3,763	2	66	635	3,060	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Service Activities	2,878	8	65	834	1,971	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	468	0	0	184	284	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	1,524	0	31	351	1,142	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	229	0	7	28	194	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	71,600	156	778	11,383	59,283	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No. 2

جدول رقم (2)

المشتغلون السعوديون حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Saudi employees by establishment size and economic activity 2017

Economic activity	الجملة	250 مشتغل فأكثر	50 - 249 مشتغل	6 - 49 مشتغل	أقل من 6 مشتغلين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	29,356	3,852	9,092	7,701	8,711	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving Activities	36,542	2,886	2,404	20,632	10,620	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	1,282	1,282	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	13,028	1,808	3,734	3,876	3,610	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	51	0	0	27	24	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	15,974	15,974	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	6,026	179	1,038	1,905	2,904	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Service Activities	9,710	1,074	1,742	4,410	2,484	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	680	0	0	540	140	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	5,428	0	835	3,843	750	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	1,318	0	532	350	436	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	119,395	27,055	19,377	43,284	29,679	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No. 3

جدول رقم (3)

المشتغلون غير السعوديين حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Non-Saudi employees by establishment size and economic activity 2017

Economic activity	الجملة	250 مشغل فأكثر	249 - 50 مشغل	49 - 6 مشغل	أقل من 6 مشغليين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5 workers	
1 Accommodation for Visitors	85,601	13,863	29,298	22,098	20,342	1 نشاط الإقامة للزوّار
2 Food and Beverage Serving Activities	252,949	11,310	11,078	116,981	113,580	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	311	311	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	25,743	5,983	9,348	9,462	950	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	231	0	0	183	48	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	11,162	11,162	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	14,467	612	3,255	3,780	6,820	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Service Activities	15,430	1,602	3,048	5,145	5,635	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	1,512	0	0	1,092	420	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	7,538	0	2,356	3,907	1,275	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	1,602	0	586	580	436	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	416,546	44,843	58,969	163,228	149,506	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



جملة المشتغلين حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Total employees by establishment size and economic activity 2017

Economic activity	الجملة	250 مشتل فأكتر	50 - 249 مشتل	6 - 49 مشتل	أقل من 6 مشتلين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5 workers	
1 Accommodation for Visitors	114,957	17,715	38,390	29,799	29,053	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving Activities	289,491	14,196	13,482	137,613	124,200	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	1,593	1,593	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	38,771	7,791	13,082	13,338	4,560	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	282	0	0	210	72	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	27,136	27,136	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	20,493	791	4,293	5,685	9,724	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Service Activities	25,140	2,676	4,790	9,555	8,119	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	2,192	0	0	1,632	560	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	12,966	0	3,191	7,750	2,025	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	2,920	0	1,118	930	872	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	535,941	71,898	78,346	206,512	179,185	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No. 5

جدول رقم (5)

عدد المشتغلين (سعودي وغير سعودي) حسب الجنس والنشاط الاقتصادي 2017
Number of workers (Saudi and non-Saudi) by gender and economic activity 2017

Economic activity	الجملة Total	غير سعودي - Non-Saudi		سعودي - Saudi		النشاط الاقتصادي
		إناث Female	ذكور Male	إناث Female	ذكور Male	
		1 Accommodation for Visitors	114,957	342	85,259	
2 Food and Beverage Serving Activities	289,491	3,588	249,361	1,156	35,386	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	1,593	0	311	44	1,238	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	38,771	99	25,644	102	12,926	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	282	0	231	0	51	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	27,136	7,052	4,110	755	15,219	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	20,493	152	14,315	110	5,916	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Service Activities	25,140	1,607	13,823	608	9,102	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	2,192	24	1,488	74	606	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	12,966	759	6,779	2,873	2,555	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	2,920	30	1,572	74	1,244	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	535,941	13,653	402,893	6,305	113,090	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No. 6

جدول رقم (6)

نسبة توظيف المشتغلين السعوديين حسب فئة وحجم النشاط الاقتصادي 2017
Percentage employment of Saudi workers by economic group and activity 2017

Economic activity	الجملة*	250 مشغلاً فأكثر	249 - 50 مشغلاً	49 - 6 مشغلاً	أقل من 6 مشغلين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	26%	22%	24%	26%	30%	1 الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving Activities	13%	20%	18%	15%	9%	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	80%	80%	0%	0%	0%	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	34%	23%	29%	29%	79%	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	18%	0%	0%	13%	33%	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	59%	59%	0%	0%	0%	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	29%	23%	24%	34%	30%	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Service Activities	39%	40%	36%	46%	31%	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	31%	0%	0%	33%	25%	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	42%	0%	26%	50%	37%	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	45%	0%	48%	38%	50%	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	22%	38%	25%	21%	17%	الإجمالي**

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

* جملة السعوديين مقسوماً على جملة المشتغلين حسب النشاط

** جملة السعوديين مقسوماً على جملة المشتغلين حسب الفئة



المشتغلون السعوديين حسب المهنة والنشاط الاقتصادي 2017
Saudi Employees by profession and economic activity 2017

Economic Activity	مجموع Tota	Saudi سعودي					النشاط الاقتصادي
		عمال Workers	مهنيون Professionals	فنيون Technicians	اخصائيون Specialists	مدراء Managers	
		1 Accommodation for Visitors	29,356	3,141	11,731	6,530	
2 Food and Beverage Serving Activities	36,542	3,112	10,840	4,385	6,707	11,498	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	1,282	124	306	292	382	178	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	13,028	1,617	6,043	2,910	1,931	527	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	51	17	9	4	9	12	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	15,974	2,648	2,942	3,482	5,087	1,815	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	6,026	727	2,405	1,417	820	657	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Services	9,710	970	2,895	2,061	2,400	1,384	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	680	46	228	136	134	136	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	5,428	754	1,870	1,097	1,271	436	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	1,318	339	320	400	110	149	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	119,395	13,495	39,589	22,714	22,408	21,189	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No. 8

جدول رقم (8)

المشتغلون غير سعوديين حسب المهنة والنشاط الاقتصادي
Saudi/non Employees by profession and economic activity

Economic Activity	مجموع Total	غير سعودي Saudi/non					النشاط الاقتصادي
		عمال Workers	مهنيون Professio	فنيون Technici	اخصائيون Specialis	مدراء Manage	
		1 Accommodation for Visitors	85,601	21,093	20,396	21,225	
2 Food and Beverage Serving Activities	252,949	109,898	71,757	24,651	25,052	21,591	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	311	158	96	27	23	7	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	25,743	3,923	16,521	3,596	936	767	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	231	93	39	48	48	3	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	11,162	3,468	1,084	2,318	4,221	71	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	14,467	3,855	3,749	3,757	1,975	1,131	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Services	15,430	3,481	3,668	3,486	3,375	1,420	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	1,512	510	350	380	186	86	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	7,538	2,237	2,832	1,459	711	299	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	1,602	754	530	150	110	58	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	416,546	149,470	121,022	61,097	47,680	37,277	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No. 9

المشتغلون (سعودي/غير سعودي) حسب المهنة والنشاط الاقتصادي
Employees (Saudi/non-Saudi) by profession and economic activity

Economic Activity	مجموع Tota	سعودي وغير سعودي (Saudi/non-Saudi)					النشاط الاقتصادي
		عمال Workers	مهنيون Professi	فنيون Technici	أخصائيون Specialis	مدراء Manage	
		1 Accommodation for Visitors	114,957	24,234	32,127	27,755	
2 Food and Beverage Serving Activities	289,491	113,010	82,597	29,036	31,759	33,089	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	1,593	282	402	319	405	185	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	38,771	5,540	22,564	6,506	2,867	1,294	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	282	110	48	52	57	15	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	27,136	6,116	4,026	5,800	9,308	1,886	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	20,493	4,582	6,154	5,174	2,795	1,788	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation Services	25,140	4,451	6,563	5,547	5,775	2,804	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	2,192	556	578	516	320	222	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	12,966	2,991	4,702	2,556	1,982	735	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism Characteristic Activities	2,920	1,093	850	550	220	207	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	535,941	162,965	160,611	83,811	70,088	58,466	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.10

جدول رقم (10)

الرواتب والأجور حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Salaries and wages by establishment size and economic activity 2017

(Thousand Riyals) (بآلاف الريالات)

Economic activity	الجملة	250 مشغل فأكثر	50 - 249 مشغل	6 - 49 مشغل	أقل من 6 مشغلين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	2,565,266	436,068	858,878	671,066	599,253	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving	6,316,151	525,092	283,864	2,983,465	2,523,730	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	69,164	69,164	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	1,095,861	246,270	383,409	363,684	102,498	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	8,282	0	0	6,057	2,225	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	2,755,463	2,755,463	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	557,867	28,874	104,061	154,323	270,608	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	1,220,120	179,804	209,467	465,295	365,554	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	52,244	0	0	38,842	13,402	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	453,307	0	102,633	278,992	71,682	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	113,810	0	42,654	36,894	34,262	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	15,207,535	4,240,735	1,984,966	4,998,619	3,983,215	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.11

جدول رقم (11)

إجمالي تعويضات المشتغلين حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Total compensations of employees by establishment size and economic activity 2017
(بآلاف الريالات) (Thousand Riyals)

Economic activity	الجملة	250 مشتغل فأكثر	249 - 50 مشتغل	49 - 6 مشتغل	أقل من 6 مشتغلين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	3,272,622	578,547	1,131,195	878,730	684,150	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving	7,375,810	610,526	343,931	3,441,267	2,980,086	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	87,087	87,087	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	1,366,521	314,335	491,437	444,234	116,515	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	9,383	0	0	6,916	2,467	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	3,703,769	3,703,769	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	627,416	35,497	120,627	173,203	298,088	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	1,464,876	235,297	255,470	542,366	431,743	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	59,865	0	0	45,383	14,482	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	541,521	0	124,980	330,266	86,275	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	127,130	0	49,562	40,413	37,155	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	18,636,000	5,565,058	2,517,202	5,902,778	4,650,961	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.12

جدول رقم (12)

المزايا والبدلات حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Benefits and allowances by establishment size and economic activity 2017

(بالآلاف الريالات) (Thousand Riyals)

Economic activity	الجملة	250 مشغل فأكثر	50 - 249 مشغل	6 - 49 مشغل	أقل من 6 مشغليين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	707,356	142,479	272,317	207,663	84,897	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving	1,059,659	85,434	60,067	457,802	456,356	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	17,923	17,923	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	270,660	68,065	108,028	80,550	14,017	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	1,101	0	0	859	242	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	948,306	948,306	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	69,549	6,623	16,566	18,880	27,480	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	244,756	55,493	46,003	77,071	66,189	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	7,621	0	0	6,541	1,080	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	88,214	0	22,347	51,274	14,593	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	13,320	0	6,908	3,519	2,893	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	3,428,465	1,324,323	532,236	904,160	667,747	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.13

جدول رقم (13)

إجمالي تعويضات الموظفين حسب النشاط الاقتصادي 2017

Total compensations of employees by economic activity 2017

(بآلاف الريالات) (Thousand Riyals)

Economic activity	الجملة	المزايا	الرواتب	النشاط الاقتصادي
1 Accommodation for Visitors	3,272,622	707,356	2,565,266	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving	7,375,810	1,059,659	6,316,151	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	87,087	17,923	69,164	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	1,366,521	270,660	1,095,861	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	9,383	1,101	8,282	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	3,703,769	948,306	2,755,463	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	627,416	69,549	557,867	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	1,464,876	244,756	1,220,120	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	59,865	7,621	52,244	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	541,521	88,214	453,307	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	127,130	13,320	113,810	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	18,636,000	3,428,465	15,207,535	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.14

جدول رقم (14)

النفقات التشغيلية حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Operating expenditure by establishment size and economic activity 2017
(بآلاف الريالات) (Thousand Riyals)

Economic activity	الجملة*	250 مشغل فأكثر	50 - 249 مشغل	6 - 49 مشغل	أقل من 6 مشغليين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	9,132,904	1,735,248	2,984,751	2,054,252	2,358,653	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving	23,152,766	994,843	1,125,144	10,187,548	10,845,231	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	135,508	135,508	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	2,303,433	451,536	874,145	748,574	229,178	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	8,493	0	0	6,449	2,044	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	15,166,565	15,166,565	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	2,778,640	100,028	518,002	761,868	1,398,742	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	4,201,485	441,578	779,854	1,774,896	1,205,157	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	393,816	0	0	284,123	109,693	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	949,501	0	300,012	499,481	150,008	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	314,312	0	120,111	102,952	91,249	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	58,537,423	19,025,306	6,702,019	16,420,143	16,389,955	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No. 15

جدول رقم (15)

الإيرادات التشغيلية حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Operating revenues by establishment size and economic activity 2017

(بآلاف الريالات) (Thousand Riyals)

Economic activity	الجملة*	250 مشغل فأكثر	50 - 249 مشغل	6 - 49 مشغل	أقل من 6 مشغلين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	20,596,450	3,587,598	6,986,397	5,226,094	4,796,362	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving	41,511,456	1,991,725	1,890,459	19,790,897	17,838,375	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	227,842	227,842	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	4,260,046	824,158	1,569,794	1,407,501	458,593	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	24,617	0	0	16,991	7,626	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	32,787,596	32,787,596	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	6,919,160	298,741	1,418,413	1,987,485	3,214,521	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	7,037,524	811,793	1,517,161	2,646,495	2,062,074	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	628,313	0	0	414,162	214,151	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	3,930,445	0	874,851	2,403,700	651,894	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	802,316	0	305,248	288,001	209,067	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	118,725,764	40,529,453	14,562,323	34,181,326	29,452,663	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.16

جدول رقم (16)

الإيرادات التشغيلية حسب النشاط الاقتصادي 2017

Operating revenues by economic activity 2017

(بآلاف الريالات) (Thousand Riyals)

Economic activity	الإيرادات التشغيلية			النشاط الاقتصادي
	Operating Revenues			
	المجموع	الأنشطة الثانوية	النشاط الرئيس	
	Total	Secondary Activities	Main Activity	
1 Accommodation for Visitors	20,596,450	930,567	19,665,883	1 نشاط الإقامة للزوّار
2 Food and Beverage Serving	41,511,456	5,281,275	36,230,181	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	227,842	0	227,842	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	4,260,046	185,487	4,074,559	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	24,617	0	24,617	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	32,787,596	4,967,684	27,819,912	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	6,919,160	984,265	5,934,895	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	7,037,524	270,324	6,767,200	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	628,313	15,356	612,957	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	3,930,445	184,809	3,745,636	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	802,316	11,658	790,658	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	118,725,764	12,831,425	105,894,340	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.17

جدول رقم (17)

فائض التشغيل حسب فئة حجم المنشأة والنشاط الاقتصادي 2017
Operating surplus by establishment size and economic activity 2017

(بآلاف الريالات) (Thousand Riyals)

Economic activity	الجملة	250 مشغل فأكثر	50 - 249 مشغل	6 - 49 مشغل	أقل من 6 مشغلين	النشاط الاقتصادي
	Total	workers +250	Employees 249-50	Employees 49-6	Less than 5	
1 Accommodation for Visitors	8,190,924	1,273,803	2,870,450	2,293,112	1,753,559	1 نشاط الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving	10,982,879	386,356	421,384	6,162,081	4,013,058	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	5,247	5,247	0	0	0	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	590,092	58,287	204,211	214,694	112,900	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	6,741	0	0	3,626	3,115	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	13,917,262	13,917,262	0	0	0	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	3,513,104	163,216	779,784	1,052,414	1,517,691	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	1,371,163	134,918	481,837	329,233	425,174	8 وكالات السفر وخدمات الحجز
9 Cultural Activities	174,632	0	0	84,656	89,976	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	2,439,423	0	449,859	1,573,953	415,611	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	360,875	0	135,575	144,636	80,664	11 الأنشطة الأخرى المميزة للسياحة
Total	41,552,341	15,939,089	5,343,101	11,858,405	8,411,747	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.18

جدول رقم (18)

نسب الإشغال الشهرية للغرف / الشقق المفروشة حسب النوع
Monthly occupancy percentages of furnished rooms/apartments by type

Trip Type	المتوسط السنوي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	نسب الإشغال
	Ave.	Dec	Nov	Oct	Sep	Aug	July	June	May	Apr	Mar	Feb	Jan	
1 Fernuture Apartment	49.9%	45.1%	48.6%	49.4%	50.9%	52.6%	52.6%	52.3%	51.0%	51.2%	49.0%	47.8%	48.1%	1 الوحدات السكنية المفروشة
2 Hotels	52.1%	48.2%	48.3%	53.1%	56.4%	55.6%	56.0%	54.6%	53.5%	52.8%	49.9%	48.9%	48.0%	2 الفنادق
Accommodations Unit	51.4%	47.2%	48.4%	52.0%	54.7%	54.7%	54.9%	53.9%	52.8%	52.3%	49.6%	48.6%	48.0%	وحدة الإقامة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.19

جدول رقم (19)

متوسط السعر اليومي للغرف / الشقق المفروشة حسب الشهر (ريال)
Average daily price of furnished rooms/apartments by month (Riyals)

Trip Type	المتوسط السنوي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	متوسط السعر اليومي
	Ave.	Dec	Nov	Oct	Sep	Aug	July	June	May	Apr	Mar	Feb	Jan	
1 Fernuture Apartment	281	275	271	284	292	291	295	289	285	270	274	275	262	1 الوحدات السكنية المفروشة
2 Hotels	283	273	276	276	288	293	289	288	285	284	286	278	279	2 الفنادق
Accommodation unit	283	274	275	278	290	293	291	289	285	280	282	277	274	وحدة الإقامة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.20

جدول رقم (20)

معدل العائد اليومي للغرف / الشقق المفروشة حسب النوع (ريال)

Average daily return of furnished rooms/apartments by type (Riyals)

Trip Type	المتوسط السنوي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	معدل العائد اليومي
	Ave.	Dec	Nov	Oct	Sep	Aug	July	June	May	Apr	Mar	Feb	Jan	
1 Furniture Apartment	140	124	132	140	149	153	155	151	145	138	134	132	126	1 الوحدات السكنية المفروشة
2 Hotels	148	132	134	147	163	163	162	157	153	150	142	136	134	2 الفنادق
Accommodation unit	145	129	133	144	158	160	160	156	151	146	140	135	132	وحدة الإقامة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.21

جدول رقم (21)

متوسط مدة الإقامة للغرف / الشقق المفروشة حسب النوع (ليلة)

Average duration of residence in furnished rooms/apartments by type (night)

Trip Type	المتوسط السنوي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	أغسطس	يوليو	يونيو	مايو	أبريل	مارس	فبراير	يناير	متوسط الإقامة
	Ave.	Dec	Nov	Oct	Sep	Aug	July	June	May	Apr	Mar	Feb	Jan	
1 Furniture Apartment	3	2	2	3	3	4	4	4	3	3	3	2	2	1 الوحدات السكنية المفروشة
2 Hotels	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	2	3	3	2 الفنادق
Accommodation unit	3	2	2	3	3	4	4	3	3	3	3	2	2	وحدة الإقامة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 7)

Table No.22

جدول رقم (22)

مؤشرات الأداء الرئيسة لخدمات نقل الركاب 2017
Average duration of residence in furnished rooms/apartments by type (night)

Transport services	معدل تشغيل الرحلات المحلية	عدد الركاب المحليين	عدد المقاعد المتاحة للرحلات المحلية	معدل تشغيل الرحلات الدولية	عدد الركاب الدوليين	عدد المقاعد المتاحة للرحلات الدولية	خدمات نقل الركاب
	Operating rate of local flights	Number of local passengers	Number of available seats for local flights	Operating rate of international flights	Number of international passengers	Number of available seats for international flights	
1 Railways Passenger Transport	83%	1.5	1.8	0%	-	-	1 نقل الركاب بالسكك
2 Road Passenger Transport	57.8%	19.6	33.9	84.6%	4.4	5.2	2 النقل البري للركاب
3 Water Passenger Transport	0.0%	-	-	85.7%	0.6	0.7	3 النقل المائي للركاب
4 Air Passenger Transport	64.4%	43.8	68	72.7%	42.8	58.9	4 النقل الجوي للركاب
Total	62.6%	64.9	103.7	73.8%	47.8	64.8	الإجمالي

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.23

جدول رقم (23)

نسب رحلات النقل الجوي للركاب حسب نوع الرحلة
Percentage of passenger flights by trip type

Trip Type	الجملة	الرحلات الدولية المغادرة	الرحلات الدولية الوافده	الرحلات المحلية	نوع الرحلة
	Total	Outbound international trips	Inbound international trips	Local trips	
1 Trips within a full package	38.1%	17.1%	13.2%	7.8%	1 الرحلات ضمن صفقة شاملة
2 Trips without a full package	61.9%	22.8%	23.6%	15.5%	2 الرحلات بدون صفقه شاملة
Total trip sold	100%	40.0%	36.7%	23.3%	إجمالي الرحلات المباعة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.24

جدول رقم (24)

التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم برامج التواصل الاجتماعي حسب النشاط الاقتصادي
Percentage distribution of establishments that have an account on social media by economic activity

Economic activity	لا تستخدم برامج التواصل الاجتماعي	تستخدم برامج التواصل الاجتماعي	النشاط الاقتصادي
	Do not use social media	Use social media	
1 Accommodation for Visitors	41%	59%	1 الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving Activities	93%	7%	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	0%	100%	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	71%	29%	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	100%	0%	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	0%	100%	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	83%	17%	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation	39%	61%	8 وكالات السفر وخدمات الحجز الأخرى
9 Cultural Activities	58%	42%	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	47%	53%	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	67%	33%	11 الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.25

جدول رقم (25)

التوزيع النسبي للمنشآت التي تستخدم البرامج الالكترونية والخدمات المختلفة حسب النشاط

Percentage distribution of establishments that use various electronic programs and services by activity

Economic activity	لا تستخدم البرامج الالكترونية والخدمات المختلفة	تستخدم البرامج الالكترونية والخدمات المختلفة	النشاط الاقتصادي
	Do not use various electronic programs and services	Use various electronic programs and services	
1 Accommodation for Visitors	22%	78%	1 الإقامة للزوّار
2 Food and Beverage Serving Activities	88%	12%	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	0%	100%	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	68%	32%	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	100%	0%	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	0%	100%	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	55%	45%	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation	6%	94%	8 وكالات السفر وخدمات الحجز الأخرى
9 Cultural Activities	43%	57%	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	51%	49%	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	67%	33%	11 الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.26

جدول رقم (26)

التوزيع النسبي للمنشآت التي لديها بيانات سحابية حسب النشاط الاقتصادي
Percentage distribution of establishments that have cloud data by economic activity

Economic activity	بيانات غير سحابية	بيانات سحابية	النشاط الاقتصادي
	Non-cloud Data	Cloud Data	
1 Accommodation for Visitors	22 %	78%	1 الإقامة للزوّار
2 Food and Beverage Serving	89%	11%	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger	0%	100%	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	69%	31%	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	100%	0%	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	0%	100%	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	57%	43%	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other	25%	75%	8 وكالات السفر وخدمات الحجز الأخرى
9 Cultural Activities	58%	42%	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational	55%	45%	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	67%	33%	12 الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



Table No.27

جدول رقم (27)

التوزيع النسبي للأجهزة المستخدمة في المنشآت حسب نوع الجهاز المستخدم و النشاط الاقتصادي
Percentage distribution of devices used in establishments by device type and economic activity

Economic activity	Device type			النشاط الاقتصادي
	مكتبي	محمول	كفية أو لوحية	
	Desktops	Laptop	Hand-held or	
1 Accommodation for Visitors	43%	15%	5%	1 الإقامة للزوار
2 Food and Beverage Serving Activities	20%	6%	4%	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	100%	100%	100%	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	50%	14%	11%	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	100%	50%	0%	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	100%	100%	100%	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	28%	11%	6%	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation	54%	24%	10%	8 وكالات السفر وخدمات الحجز الأخرى
9 Cultural Activities	68%	21%	16%	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	96%	8%	5%	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	78%	67%	0%	11 الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.28

جدول رقم (28)

التوزيع النسبي للمنشآت التي لديها دفاتر محاسبية (ميزانية) حسب النشاط الاقتصادي
Percentage distribution of establishments that have accounting books (budget) by economic activity

Economic activity	ليس لديها دفاتر محاسبية	لديها دفاتير	النشاط الاقتصادي
	Do not have Accounting	Have Accounting	
1 Accommodation for Visitors	27%	73%	1 الإقامة للزوّار
2 Food and Beverage Serving Activities	81%	19%	2 نشاط تقديم الطعام والشراب
3 Railways Passenger Transport	0%	100%	3 نقل الركاب بالسكك الحديدية
4 Road Passenger Transport	21%	79%	4 النقل البري للركاب
5 Water Passenger Transport	25%	75%	5 النقل المائي للركاب
6 Air Passenger Transport	0%	100%	6 النقل الجوي للركاب
7 Transport Equipment Rental	17%	83%	7 استئجار وسائل النقل
8 Travel Agencies and other Reservation	24%	76%	8 وكالات السفر وخدمات الحجز الأخرى
9 Cultural Activities	32%	68%	9 الأنشطة الثقافية
10 Sports and Recreational Activities	25%	75%	10 الأنشطة الرياضية والترفيهية
11 Other KSA-Specific Tourism	46%	54%	11 الأنشطة المميزة للسياحة بالمملكة

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.29

جدول رقم (29)

آراء المنشآت السياحية حول أهم المعوقات التي واجهت تأسيس أو مزاولة النشاط 2017
Views of tourists establishments on major constraints facing setting up or practicing the activity

Constraints facing setting up or practicing the activity	لا يوجد أي	وجد معوق	المعوقات التي واجهت تأسيس أو مزاولة النشاط
	No constraints	There are constraints	
1 Availability of Skilled Labour	51%	49%	1 توفر الأيدي العاملة المدربة
2 Electricity Price	45%	55%	2 أسعار الكهرباء
3 Licenses & Permits	61%	39%	3 الحصول على التراخيص التجارية والتصاريح
4 Electricity Supply (without interruption)	69%	31%	4 استمرارية التزود بالكهرباء (دون انقطاعات)
5 Water Price	55%	45%	5 أسعار المياه
6 Government Procedures and Bureaucracy	70%	30%	6 الإجراءات الحكومية والبيروقراطية
7 Security & Stability	71%	29%	7 الأمن والاستقرار
8 Access to Finance	74%	26%	8 الحصول على تمويل
9 Fuel Price	47%	53%	9 أسعار الوقود
10 Access to Telecommunication (Phone & Internet)	78%	22%	10 الحصول على خط الهاتف واللاترنت (الاتصالات)
11 Government Inspection Procedures	79%	21%	11 إجراءات التفتيش الرسمي على المنشآت
12 Fuel Supply (without interruption)	80%	20%	12 استمرارية التزود بالوقود (دون انقطاعات)
13 Water Supply (without interruption)	85%	15%	13 استمرارية التزود بالمياه (دون انقطاعات)
14 Labour Laws & Regulations	83%	17%	14 أنظمة وقوانين العمل
15 Land / Rent of Space	83%	17%	15 الحصول على الموقع / استئجار المبنى

المصدر: الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)

Table No.30

جدول رقم (30)

أهم المشكلات التي تواجه تطوير بيئة الأعمال
Major problems facing business environment development

Problem	النسبة	المشكلة
	Percentage	
1 Local Competition	52.0%	1 المنافسة المحلية
2 Low demand	30.0%	2 ضعف الطلب
3 Problems with its workers	18.0%	3 مشاكل عماليه

المصدر_ الهيئة العامة للإحصاء (مسح المنشآت السياحية 2017)



